



arélia
la solidarité en action

Bilan 2015 & Perspectives



“ Nos territoires d'interventions se sont élargis ”

En ce printemps 2016, première assemblée générale d'Arélia. C'est l'occasion de découvrir ce que sont désormais les différentes activités de notre jeune association. Plutôt qu'un inventaire exhaustif, c'est à une traversée concise et illustrée que nous invitent les textes de cette plaquette. Héritières de la longue histoire du Grand Sauvoy et de REGAIN-54, les missions d'hébergement et de remise au travail, y compris dans leurs spécificités, rencontrent de grandes convergences. Leur rapprochement s'opère et se consolide. Nos territoires d'interventions se sont élargis. Au niveau géographique, nous avons accru notre présence et nos actions partenariales dans la métropole nancéienne, le Toulouais, le Sillon Lorrain. Mieux encore, ce sont par des réponses adaptées que nous avons, en partenariat, élargi notre palette d'interventions. Citons en vrac la demande d'asile, l'action Roms, les femmes victimes de violences, l'accès aux droits, la restauration, le pôle départemental famille, l'accueil de nuit.

Nos priorités, au-delà du maintien de la qualité des prestations offertes, c'est :

- **Affirmer, voire réaffirmer le fondement politique de notre association**, à savoir le soutien et l'accompagnement de celles et ceux que nous accueillons,
- **Favoriser et promouvoir dans le quotidien de la vie associative**, la place de tous ses acteurs, qu'ils soient adhérents, personnes accueillies, salariés, amis, voisins, partenaires, bénévoles entre autres,
- **Ouvrir mieux encore l'association vers l'extérieur**. Nous sommes trop discrets sur notre association, sur ses buts, sur ses missions, sur ses réussites.

Il nous faudra, sous différentes formes, inventer informations, échanges, et rencontres. Pas d'inquiétude cependant ; comme ses aînés, Arélia, association de solidarité, association résolue et déterminée, tient sa place dans la lutte contre les exclusions.

Gérard BERBAIN

Président



“ La réalisation d’un beau projet préparé depuis 3 ans ”

L’année 2015 s’achève par la réalisation d’un beau projet préparé depuis 3 ans : la fusion de nos associations qui donne naissance à Arélia. 2016 sera l’année de la construction d’une nouvelle forme d’organisation et la consolidation de nos activités tout en poursuivant leur développement.

Les autorisations de fonctionnement de nos 7 établissements sociaux (4 CHRS et 3 CAVA) sont en cours de renouvellement. La réflexion actuellement menée en interne et en lien avec les services de l’Etat nous amènera, au cours du deuxième semestre, à mieux définir l’hébergement autour d’un accompagnement différencié pour les familles et pour les personnes seules ou en couple. L’adaptation à la vie active sera réunie au sein d’un seul et même établissement.

Cette dynamique de réorganisation traverse également notre secteur d’insertion par l’activité économique. Le pôle Restauration vient d’être créé réunissant nos activités de restauration traiteur, de cuisine centrale et de restaurants traditionnels : l’Entre 2 sur Tomblaine et l’Atelier dans ses nouveaux locaux flambants neufs sur Maxéville. Cette réflexion se poursuivra autour de nos activités du bâtiment, de ménage et de blanchisserie pour impulser de nouvelles synergies.

Un grand merci à l’ensemble des salariés, administrateurs et partenaires qui accompagnent l’ensemble de ces changements pour construire Arélia et sa mission première : permettre à nos concitoyens traversant des moments difficiles de se reconstruire et s’engager dans de nouveaux projets en toute autonomie.

Gilles MELONI
Directeur Général



Les dispositifs d'urgence

Le Sauvoy de nuit Site du Grand Sauvoy Maxéville

Le SAUVOY DE NUIT est un dispositif hivernal qui consiste à accueillir toute personne en situation de détresse et de danger et répondre aux besoins d'hébergement des personnes sans domicile fixe sur la CUGN, éventuellement accompagnées d'un animal.

101 personnes accueillies en 2015. Il s'agit d'adultes sans domicile fixe, hommes ou femmes sans enfant. 60 % sont sans ressources. Outre les problèmes d'hébergement, ce public rencontre de nombreuses difficultés sur le plan financier, familial et social, mais également au niveau de la santé physique et mentale.

Dispositif d'urgence & d'observation (DUO) Site du Grand Sauvoy Maxéville

Mise à l'abri pour mener un travail d'observation et d'analyse afin de faire émerger et construire le projet d'insertion. En lien avec le schéma départemental et le SIAO-54.

93 personnes ont été prises en charge en 2015 : Public adulte, majoritairement masculin (87% d'hommes), avec une moyenne d'âge de 28 ans. Plus de 62% sont sans ressources.

61 personnes sont sorties en 2015 avec une durée moyenne de séjour de 3.79 mois. 40% sont orientées vers des CHRS et 20% vers d'autres solutions (logement, incarcération et amis/famille).

SAO Terres de Lorraine Site de Toul

Accueil de personnes en rupture de logement, d'hébergement ou en risque de l'être en vue d'apporter et de construire une réponse adaptée à sa problématique.

285 personnes soit 190 ménages, dont 64 personnes hébergées en urgence. Il s'agit de tout public majeur, isolé ou famille. Plus de 32 % sont orientées vers un dispositif CHRS. Le reste relève du logement ou de retour en famille.

AAEP, Antenne avancée du SIAO-54 dans les établissements pénitentiaires

Intégrée dans les missions du SIAO départemental, l'AAEP vise non seulement à développer une coopération "dedans-dehors" permettant aux détenus en fin de peine dans les établissements pénitentiaires de Meurthe-et-Moselle et aux fins d'aménagement de peine, de mieux faire valoir leurs droits, au logement notamment, mais également de mieux préparer leur vie citoyenne à la sortie de détention. Cette action est engagée depuis 2 ans sur le public "libérés définitifs". Les résultats positifs ont montré la nécessité d'élargir ce dispositif à l'ensemble des sortants de détention (aménagements de peine). Ainsi, depuis septembre 2015, le champ d'action a été élargi aux "fins d'aménagement de peine" et l'équipe intervient en collaboration avec les associations porteuses de mesures de placements extérieurs et avec le centre de semi-liberté. En 2015, **135 personnes** accompagnées par l'AAEP sont sorties de détention.

Les dispositifs d'hébergement

Dispositifs en faveur des personnes isolées ou en couple



Les CHRS

■ Avec 89 % de taux d'occupation (3 CHRS confondus), 355 personnes prises en charge ■

CHRS LIBÉRATION

Avenue de la Libération, Nancy

Nombre de places : **80**

Personnes prises en charge : 120

Age moyen : 35 ans

CHRS ASLORAL

Rue Pierre Villard, Nancy

Nombre de places : **25**

Personnes prises en charge : 59 ainsi que 62 accueillies lors de permissions

Age moyen : 39 ans

CHRS GRAND SAUVOY

Maxéville et Toul

Nombre de places : **110**

Personnes prises en charge : 176

Age moyen : 32 ans



La pension de famille La Cuesta à Toul



En janvier 2015, Arélia a ouvert une pension de famille de **25 appartements sur Toul**, au sein du quartier Croix de Metz. La Cuesta est une résidence sociale dont la vocation est d'accueillir des personnes dont les perspectives d'insertion et d'autonomie sont très faibles, et l'accès ou le maintien dans un logement ordinaire sont extrêmement compliqués. Il s'agit d'un lieu porteur de sens où l'individu peut reconstruire un lien social, culturel et affectif grâce à la présence au quotidien d'une équipe soucieuse de créer cette dynamique. Pour l'année 2015, 34 personnes ont été accueillies (dont 7 avec des animaux). Cette première année de fonctionnement avait pour objectif d'intégrer la pension de famille sur le quartier et auprès des partenaires. Afin d'y répondre, un grand nombre d'actions partenariales ont eu lieu : fête du 1^{er} mai, participation au groupement d'entraide mutuelle, action maraîchage femmes relais, fresque avec le CFA...

Zoom sur des expériences 🔍

La résidence L'Espérance



Une nouvelle réponse dans le cadre du CHRS en diffus sur Nancy et son agglomération.

Dans le cadre de la réorganisation départementale conduite en 2015 par la DDCS, les CHRS du département ont été informés qu'ils ne pouvaient plus occuper des places en CHRS diffus au sein des résidences sociales.

Pour rappel, le Grand Sauvoy et Regain-54 disposaient de 55 à 65 places. Cette situation nous a contraints à trouver de nouvelles réponses. Aujourd'hui, la résidence L'Espérance à Laxou est une de ces solutions. C'est un établissement géré par un propriétaire privé qui compte 84 logements. Entre octobre et décembre 2015, 30 logements ont été loués par nos deux associations afin d'accueillir et mettre à l'abri un public de personnes seules ou en couple sans enfant dans le cadre du CHRS diffus. Dans la mesure où c'est une expérience nouvelle, il a été fait le choix de minimiser les risques d'orientations inadaptées au risque de nuire à l'équilibre de la structure en orientant prioritairement un public ayant un potentiel avéré d'autonomie.

L'accueil et la gestion des migrants de Calais sur le site du Clos de Tantonville



A la demande de l'Etat, concernant les demandeurs d'asile issus de la jungle de Calais durant la période hivernale, le Grand Sauvoy a été sollicité pour l'accueil de 12 personnes (11 hommes et 1 femme) de nationalités diverses (iraniennes, pakistanaise, soudanaise, afghane, irakienne, érythréenne) de janvier à mars 2016 sur le site du Clos de Tantonville.

Malgré une mise en route un peu complexe (craintes et réticences de certains), cette mission a été menée à bien grâce au soutien de la commune de Tantonville, de la majorité de ses habitants, de tous les acteurs locaux du Saintois ainsi que de l'Etat. Ainsi 10 personnes ont été réorientées vers des CADA, 2 ont souhaité quitter les lieux et ne bénéficier que de la prestation de mise à l'abri.

Les dispositifs d'hébergement

Dispositifs en faveur des familles



Les CHRS

■ Avec 97 % de taux d'occupation (2 CHRS confondus), 169 personnes prises en charge ■

CHRS Grand Sauvoy Toul

Nombre de places : 20
Effectifs : **44 personnes**
(21 Adultes, 23 Enfants)
Age moyen :
adultes : 35 ans / enfants : 9.52 ans

CHRS Marguerite Vallette Nancy

Nombre de places : 65
Effectifs : **125 personnes**
(61 Adultes, 64 Enfants)
Age moyen :
adultes : 35 ans / enfants : 7.62 ans



Les autres modalités d'accompagnement

La demande d'asile Toul

L'hébergement d'urgence demandeurs d'asile se fait sur la ville de Toul au sein d'appartements publics, privés et d'une résidence sociale (soit en tout 18 logements).

L'objectif est l'accueil de personnes (principalement de familles) sans hébergement et en procédure de demande d'asile. Un certain nombre de déboutés de la procédure ou régularisés à divers titres occupent aussi, pour différents motifs, cet hébergement.

Pour l'année 2015, **127 personnes** ont été hébergées, soit **27 familles** (file active constante 90 places).

La mission consiste en hébergement, aide alimentaire et accompagnement administratif et social de ces personnes dans leurs démarches courantes (demande d'asile, santé, droits sociaux, scolarisation...).

9 familles ont quitté le dispositif en 2015 :
2 familles en logement autonome, 4 familles en CHRS diffus, 1 famille en CHRS collectif et 2 familles reparties dans leur pays.

Espace d'hébergement pour femmes victimes de violences conjugales

Accueillir et mettre à l'abri les femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant qui désirent quitter leur conjoint en bénéficiant d'un temps de repos et de réflexion et d'un accompagnement psycho-social.

12 ménages ont été accueillis sur le service, soit **25 personnes** (12 femmes, 13 enfants).

75% des personnes sont sorties vers un logement autonome, sinon retour au domicile conjugal ou dans la famille proche. La durée de séjour est de 2,45 mois.

Perspectives :

- Poursuivre des groupes de travail en lien avec la FNARS et la FNSF sur les modalités de prise en charge des femmes victimes de violences sur le plan national.
- Consolider les partenariats avec le Grand Nancy Aide aux Victimes, la police, les juristes du CIDFF, ainsi que les bailleurs sociaux.
- Reconduire les ateliers artistiques et les groupes de parole complétant l'accompagnement social individuel proposé, voire utiliser les compétences des professionnels pour les proposer à d'autres services au bénéfice du public.

Accompagnement social et expertise

Les mesures d'accompagnement autour de la famille



La médiation familiale

Les missions et objectifs de la médiation familiale répondent à des objectifs fixés par un cahier des charges élaboré par la Caisse Nationale de la Médiation Familiale.

Elle vise à rétablir la communication, recréer du lien, gérer les conflits, prendre conscience de l'importance de la place de chacun au sein d'un système familial, rester coresponsables de l'éducation des enfants, organiser les séparations et faire face aux nouvelles parentalités : belle-parentalité, grand-parentalité, homoparentalité.

151 Médiations Familiales en 2015 dont :

- 37 sur décisions judiciaires,
- 54 sur invitation (courriers des Magistrats dits de double convocation),
- 60 conventionnelles.



L'audition de mineurs

L'objectif de l'audition du mineur, par un tiers désigné par le Juge, est de permettre une écoute active des besoins et des ressentis de l'enfant dans la situation le concernant, et de permettre de l'extraire du conflit parental dans lequel il se trouve souvent englué.

Le fait d'être entendu par un tiers autre que le Juge permet de dédramatiser un entretien souvent vécu comme anxiogène par les mineurs.

Il permet la rédaction d'un rapport éclairé, tenant compte de manière très précise de l'expression de l'enfant, et ce, pour permettre au Juge de prendre la meilleure décision dans l'intérêt des enfants.

L'accueil de jour départemental "Femmes victimes de violences"

Permettre à l'ensemble des femmes victimes de violences conjugales, résidant sur le département 54, de bénéficier d'un primo accueil inconditionnel, d'un accompagnement pour préparer, éviter ou anticiper le départ du domicile, une aide pour rompre le cycle de la violence et trouver les moyens d'une autonomie grâce à un accompagnement spécialisé ; il s'agit d'un accueil convivial et sécurisé, en journée, pour des femmes accompagnées ou non de leurs enfants, vivant des violences au sein de leur couple quelles que soient leurs expressions : verbales, psychologiques, physiques, sexuelles, économiques, administratives.

Sur l'exercice 2015 :

97 femmes rencontrées, soit 236 entretiens (pour un total de 275 h).

Les femmes qui sollicitent l'accueil de jour sont principalement à la recherche d'une écoute, de conseils et d'orientation, la demande d'hébergement n'est pas la priorité. Mieux préparées aux départs, elles évitent bien souvent de transiter par des structures d'hébergement ou d'urgence bien qu'évidemment ces dispositifs restent indispensables.

Accompagnement social et expertise

Les mesures d'accompagnement autour du logement

Les mesures ASLL

Il s'agit d'accompagner les ménages dans la résolution de leurs problèmes liés au logement, de favoriser une insertion durable des personnes dans leur habitat et leur environnement, grâce à :

- une aide au maintien dans le logement actuel,
- une recherche de logement,
- un soutien administratif et budgétaire,
- une aide dans les démarches d'entrée dans un logement,
- une sensibilisation aux droits et devoirs d'un locataire,
- une aide à l'intégration dans le quartier.

Sur le territoire de Nancy-Couronne :

- **105 mesures individuelles** (231 personnes) ont été confiées à Regain-54.
- **l'action collective "BOUGETOIT"** a été reconduite sur 2015, inscrite dans le programme SYNERGIES du CD54, pour 3 mois, représentant **23 personnes**.
- **Résidence Adoma Jeanne d'Arc** : Le Grand Sauvoy est financé pour l'accompagnement social des résidents Adoma Jeanne d'Arc. Pour l'année, **32 personnes** ont été accompagnées au cours d'entretiens individuels ou d'actions collectives (prévention vaccination, festival Michto...)

Sur le territoire de Terres de Lorraine :

- **61 ménages (190 personnes)** ont été suivis sur le territoire Terres de Lorraine. 19 ménages ont bénéficié d'un relogement.

Les mesures AVDL

Financement par l'Etat pour assurer le suivi de 25 mesures d'accompagnement vers et dans le logement sur le territoire Terres de Lorraine.

48 ménages (117 personnes) ont été accompagnés, plus de 80 % de ces ménages l'ont été dans le cadre de la prévention des expulsions locatives et de l'insalubrité.

Le travail social effectué consiste à retravailler avec la famille sur sa situation locative et les difficultés rencontrées ayant conduit à la dégradation locative. 12 ménages ont pu accéder à un nouveau logement, les autres ont bénéficié d'un maintien dans le logement grâce à l'amélioration de leur situation locative (reprise du paiement des loyers...).

Cet accompagnement se fait en partenariat direct avec la commission de prévention des expulsions et la sous-préfecture de Toul.

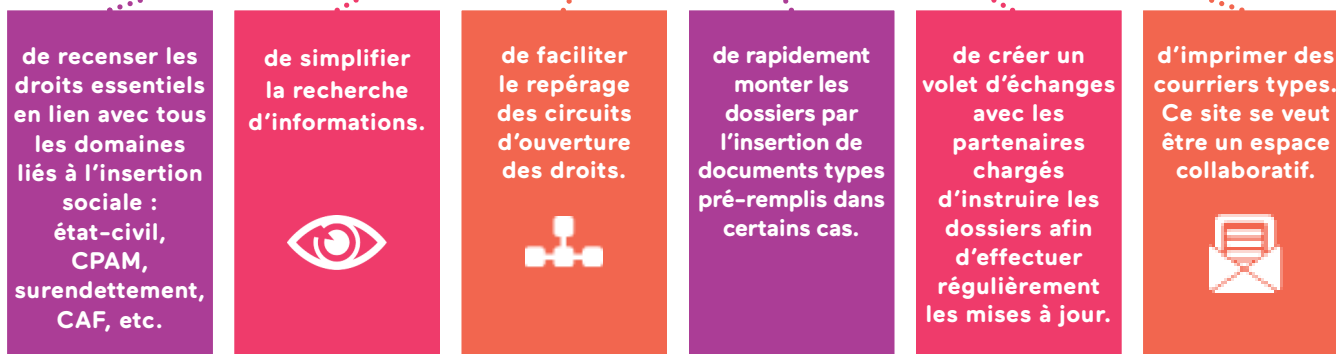
Et d'autres mesures expérimentales

Un outil d'accès aux droits

Les droits sociaux en France constituent les leviers d'appui essentiels à la lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion.

Encore faut-il tous les connaître, les maîtriser pour pouvoir les actionner correctement afin de permettre aux personnes les plus en difficultés d'y accéder. Il a été mis en exergue la nécessité que les travailleurs sociaux s'affranchissent des contraintes administratives pour parfaire leur accompagnement. Nous avons ainsi créé un site web dans le but de leur permettre de mieux appréhender les démarches d'ouverture et d'accès aux droits.

Ses objectifs sont :



L'année 2016 devrait nous permettre d'étendre cet outil à plusieurs partenaires et ce, grâce au soutien de la DDCS 54.



Le placement extérieur

Depuis septembre 2015, Arélia relance son activité d'accompagnement de personnes en aménagement de peine "Placement à l'Extérieur".

La fusion des capacités d'accueil de Regain-54 et du Grand Sauvoy nous permet de conventionner avec l'administration pénitentiaire (Direction interrégionale de Strasbourg) pour **12 places**.

Plusieurs rencontres avec les Juges d'Application des Peines du Tribunal de Nancy ont eu lieu. La diversité et la richesse des services d'Arélia permettent la mutualisation des moyens et favorisent l'émergence de propositions innovantes, individuelles, de qualité et adaptées à chaque situation.

En lien étroit avec les services de probation et les Juges d'Application des Peines, il s'agit de permettre à chacun de terminer sa peine de détention "dehors" et de construire avec la personne un projet de vie cohérent. Un 0.5 ETP de travailleur social est détaché pour le suivi des mesures.

La mission Roms



Depuis trois ans, la mairie de Maxéville met à disposition un terrain situé sur le plateau de Haye destiné à l'accueil de familles roms d'origine roumaine, dans l'objectif de les stabiliser et engager un travail d'accompagnement et d'intégration sociale.

En juin 2015, le Grand Sauvoy a été sollicité par la DDCS afin de mener à bien une mission d'accompagnement de 13 familles. Seul l'accès à l'emploi permet à ces populations de déverrouiller l'accès à tous les droits nécessaires à un relogement durable. La mission a consisté, pour chaque chef de famille, à intégrer un emploi dans le cadre des différents chantiers d'insertion du Grand Sauvoy et de Regain-54 et ensuite, d'accéder à un logement et favoriser son intégration environnementale pour aboutir à une véritable autonomie.

Afin d'optimiser cette intégration, ont été mis en place des ateliers sociolinguistiques obligatoires animés par des professionnels du centre la Clairière. Aujourd'hui, tous les chefs de famille ont un CDDI dans nos chantiers d'insertion et 11 familles sont logées dans des logements délivrés par plusieurs bailleurs sociaux.

Les dispositifs d'accompagnement vers l'emploi

993 personnes accompagnées autour de 4 dispositifs



Les mesures d'accompagnement
socioprofessionnel



L'Adaptation
à la Vie Active



Les chantiers
d'insertion



L'entreprise
d'insertion

Les mesures d'accompagnement socioprofessionnel



187 personnes

Locaux situés à Vandoeuvre et Pont-à-Mousson

Le public accompagné concerne les bénéficiaires du RSA sur les territoires de Nancy-Couronne et du Val de Lorraine. Notre action d'accompagnement socioprofessionnel est centrée sur la levée des freins liés au logement, à la santé, au budget et à la vie quotidienne pour favoriser l'accès à l'emploi des bénéficiaires.

Nombre de prises en charge :

Sur Nancy-Couronne : 135 bénéficiaires

Sur Val de Lorraine : 52 bénéficiaires

Sur les deux territoires, **36 %** des personnes sorties ont vu leur situation en nette amélioration (sorties positives : emploi durable, emploi de transition, formation ou amélioration de la situation sociale)



L'Adaptation à la Vie Active

294 personnes

Arélia possède 3 établissements AVA, financés par la DDCS-54 et offrant 138 places.

Ces dispositifs recouvrent une toute première mobilisation vers l'emploi. Ils ont pour objectif de favoriser l'apprentissage ou le réapprentissage des règles nécessaires à la reprise d'une activité professionnelle, à savoir :



- retrouver un rythme de travail,
- respecter les horaires de travail,
- s'intégrer dans une équipe,
- lever les freins et les problématiques sociales,
- élaborer un projet de vie...

Un outil au service de nos CHRS

Cet outil trouve son intérêt dans l'intrication avec nos CHRS. Il permet d'observer le public pris en charge à travers une remise en activité. Nous utilisons le plus souvent les services généraux de nos dispositifs d'hébergement comme supports, à savoir : l'entretien de locaux, la restauration, l'entretien du patrimoine, la manutention...

45 % des personnes prises en charge en AVA étaient hébergées en CHRS.

Un outil pour les personnes les plus fragiles

- 62%** n'ont aucun diplôme,
- 40%** sont bénéficiaires du RSA,
- 42%** rencontrent des problèmes de santé,
- 37%** ne maîtrisent pas les savoirs de base ou la langue française.

Un outil avec des passerelles

La possibilité de mobiliser deux statuts (pécule et CDDI) contribue à engager une démarche progressive d'insertion,

57% des personnes prises en charge l'ont été dans le cadre du statut pécule,

14% sont passées de statut pécule en CDDI au sein de nos AVA.

Les chantiers d'insertion : 626 personnes accueillies en 2015

	Regain-54	Grand Sauvoy 54	Action Sauvoy	Fraternité Sud Lorraine	Grand Sauvoy 57
Agrément	55.3 ETP	37.72 ETP	41.70 ETP	26.57 ETP	55.1 ETP
Effectifs	141 personnes 50,39 ETP	86 personnes 34,9 ETP	140 personnes 40,03 ETP	75 personnes 24,6 ETP	184 personnes 52,28 ETP
Taux de sorties dynamiques	32,7 %	42 %	51,8 %	52,6 %	74,3 %

Zoom sur les chantiers d'insertion en Meurthe-et-Moselle



PÔLE BÂTIMENT

SAVOIRS FAIRE

Peinture extérieure et intérieure, pose de revêtements sols souples et durs, pose de revêtement mural, maçonnerie, isolation extérieure et intérieure, menuiserie.

EFFECTIFS 2015
81 personnes

DONNEURS D'ORDRE
Communes, ERDF, OPH,
CROUS, Tutor,
associations et
particuliers...



PÔLE RESTAURATION

SAVOIRS FAIRE

Restaurant traditionnel L'Entre 2 à Tomblaine, L'Atelier à Nancy (déménagement à Maxéville), cuisine collective, préparation de repas sous traitée avec l'entreprise d'insertion.

EFFECTIFS 2015
63 personnes

DONNEURS D'ORDRE
Particuliers, Pôle
Emploi, organismes
de formation, Sauvoy
Restauration...



PÔLE ENTRETIEN DE LOCAUX

SAVOIRS FAIRE

Entretien, ménage et nettoyage de fin de chantiers (CUGN).

EFFECTIFS 2015
52 personnes

DONNEURS D'ORDRE
Eiffage, Pertuy, SCI,
SLH, Demathieu et
Bard, associations...



PÔLE BLANCHISSERIE

SAVOIRS FAIRE

Traitement de linge plat et de linge de particuliers.

EFFECTIFS 2015
43 personnes

DONNEURS D'ORDRE
CD 54, EHPAD,
particuliers,
restaurants...



PÔLE DÉVELOPPEMENT DURABLE

SAVOIRS FAIRE

Espaces verts, maraîchage bio, récupération de palettes, tri et collecte de papiers.

EFFECTIFS 2015
75 personnes

DONNEURS D'ORDRE
Véolia, commune de
Pompey, EHPAD,
particuliers...

Les problèmes de la formation professionnelle en ACI

La réforme de la formation professionnelle n'a pas eu que des effets positifs pour nos chantiers d'insertion en 2015... Au contraire...

La mobilisation des fonds auprès de notre OPCA a été plus difficile que les années précédentes... L'enveloppe du plan de formation allouée était réduite à peau de chagrin : 2 500 € de fonds pour 80 salariés à Fraternité Sud Lorraine et 5 500 € pour 140 salariés à Action Sauvoy... Pour permettre d'assurer la formation des salariés en insertion, il fallait user de stratégies : s'appuyer sur des dispositifs comme la période de professionnalisation, utiliser les fonds des associations, mettre en place des formations en interne, mobiliser les partenaires... Bref, un vrai casse-tête pour les permanents et de la patience pour les salariés...

Zooms sur les chantiers d'insertion en Moselle

En Moselle, en 2015, 184 personnes ont été accompagnées dans le cadre d'un CDDI, réparties comme suit :

	intitulé de l'ACI	Effectifs	Prestations	Donneurs d'ordre
Metz Borny	Employé de collectivité	39	Ménage	Bailleurs sociaux, SCI, Associations, Ville de Metz
	ouvrier polyvalent	49	Espaces verts, bâtiment, manutention	SNCF (ligne LGV, TER), Pôle emploi...
	peintre	25	Revêtements muraux, sols et peinture (intérieure et extérieure)	Ville de Metz, Metz métropole, MHT, associations et particuliers
Uckange	Equip'toit	34	Débarras, remise en état de meubles, manutention	UDAF, particuliers, SNCF
Moyeuvre	Atelier de quartier	37	Laverie sociale-ménage, bâtiment, espaces verts	Communauté de communes Val de Fensch, particuliers, ville de Moyeuvre, SNCF, associations

Une expérimentation intéressante et prometteuse sur la mise en place d'une **formation linguistique professionnelle** sur site.

Encore une belle année du côté des chantiers d'insertion en Moselle où **nous confirmons notre implantation progressive sur ce territoire** et notre capacité à tisser des liens avec :

- les dispositifs de formation, puisque nous avons mis en place 64 entrées en formation,
- les entreprises, puisque 18 immersions ont été engagées et un partenariat renforcé avec la SNCF,
- les collectivités, comme par exemple, le marché public Ville de Metz (entretien du marché couvert).

L'activité Elise

Cette activité, démarrée en 2014, consiste à assurer la collecte, le tri et la destruction de papiers, en s'appuyant sur un partenariat solide avec Véolia. L'année 2015 montre une montée en charge progressive. Même si le démarrage se veut être encore trop timide, cette activité a permis une sous-traitance avec tous nos établissements (Moselle, CUGN et Toul). En 2016, nous installons Elise dans de nouveaux bâtiments, à Metz, qui devraient permettre de favoriser la poursuite de notre développement commercial.

L'entreprise d'insertion : 19 personnes

Sauvoy Restauration a un double objectif : offrir aux personnes en CDDI un emploi à 35 heures dans un milieu proche de l'emploi dit "classique", et également réussir à maintenir l'entreprise en activité. En 2015, nous avons accueilli 19 personnes et permis à 67% de trouver une solution à la sortie (emploi durable, de transition ou formation).



L'activité Sauvoy Restauration s'articule autour de 3 axes

une activité
traiteur



une activité
ponctuelle

au Haras de Rosières
aux Salines

une activité de
cuisine collective

en étroite collaboration avec le
chantier d'insertion Action Sauvoy

La participation des usagers

L'insertion par le sport

L'action sport est impulsée par notre association depuis 2004 et bénéficie de l'agrément "Jeunesse et Sport". Elle a pour but d'offrir aux personnes accueillies dans toutes les structures d'hébergement de la CUGN, l'accès à une pratique régulière d'activité physique ou sportive (randonnée pédestre, remise en forme, vélo, boxe, stretching, karaté...).

Les travailleurs sociaux chargés de ces actions sont également des éducateurs sportifs. Des cours collectifs permettent de développer, dans la vie collective de l'établissement, une connexion entre les personnes, un rapport d'une autre nature entre l'équipe éducative et les personnes accompagnées.

95 personnes ont participé à l'ensemble des activités sportives mises en place. Elles se sont astreintes à rencontrer leur médecin référent pour effectuer un bilan de santé afin d'obtenir un certificat médical de non contre indication à la pratique d'activités sportives.

Nos partenaires : La DDCS avec l'association GESAL, le Punch, Réalise , Terres à Vivre , la maison du vélo, la médecine préventive





Fête de Noël

Pour la 18^{ème} édition de l'Arbre de Noël du Grand Sauvoy, 320 enfants de résidents et personnes accueillies dans nos différents dispositifs professionnels étaient inscrits.

Environ 220 enfants étaient présents et ont pu bénéficier d'un après midi récréatif à la salle des fêtes de Tomblaine, mise à disposition gracieusement par la commune.

Des bus ont été affrétés pour permettre aux enfants des personnes en insertion ou des résidents sur le site de Toul et de Moselle de venir participer à cet arbre de Noël. Cette année, le spectacle était une animation déambulatoire en sculpture sur ballons, représenté par "Ypsilon le Baladin".

Cette animation a été suivie de l'arrivée du Père Noël qui a distribué de nombreux cadeaux, et d'un goûter autour duquel nous étions tous réunis.

Amis Sans Frontières, amis fidèles de cette manifestation, avaient tricoté environ 450 pulls et lainages et les ont distribués aux familles.

Ce moment chaleureux a pu se réaliser grâce notamment au soutien financier de nos partenaires. Noël 2015 fut cette année encore très apprécié par les familles présentes.

Le GSA, Groupe Solidaire Actif

Dans le cadre des missions d'accompagnement social et professionnel des personnes en situation de précarité, les intervenants sociaux des différents établissements et services de l'association et du Conseil Départemental constatent qu'un grand nombre de personnes souffrent d'isolement, de repli sur soi et de manque de repères.

Avec une volonté collective de recréer du lien social, de la solidarité, de retrouver des moments de convivialité, le GSA, outil transversal d'Arélia et des services du CD54, a pour objectifs de :

- Repérer, valoriser et développer le savoir-être des personnes, rompre l'isolement,
- Retrouver un lien social, restaurer une confiance en soi, un dynamisme, une dignité,
- Favoriser les notions de participation, d'initiative, de responsabilité, d'engagement,
- Favoriser une autonomie sociale,
- Retrouver une dynamique "transférable" dans la recherche de solutions professionnelles et dans la démarche personnelle d'insertion.

Le CCRPA, Conseil Consultatif Régional des Personnes Accueillies

Créé en 2010, les CCRPA sont des lieux de réflexion et d'expertise poursuivant trois objectifs :

- Favoriser la participation des personnes en situation de pauvreté,
- Permettre l'accès à l'information,
- Contribuer à l'évolution des représentations réciproques.

En 2015, deux animations autour de la santé et la culture ont été mises en place. 60 personnes présentes dont 7 prises en charge par notre association.

Les projets 2016

RESTAURANT **L'ATELIER**

L'ouverture du restaurant

Au cœur du site du Grand Sauvoy, dans le bâtiment Saint François totalement réhabilité, le restaurant d'application L'Atelier a ouvert le 10 mai. Les travaux se sont déroulés en 2015. Un investissement considérable de la part des deux associations, Le Grand Sauvoy et Regain-54, avec un soutien financier du Feder (Fonds Européens) et de la Commune de Maxéville.

Cette réalisation exprime avant tout l'engagement d'Arélia dans la volonté de développer de nouveaux moyens pour accompagner un public très éloigné de l'emploi vers une insertion sociale et professionnelle durable. Ce restaurant se veut non seulement être un formidable outil pédagogique par sa vocation à accueillir 14 personnes en CDDI en formation qualifiante au métier d'agent polyvalent de restauration et service en salle, mais il se veut également être un lieu de convivialité où la libre expression culinaire saura étonner plus d'une fois nos papilles.



RESERVATION AU 06 07 17 11 13

17 Av. de Metz - site du Grand Sauvoy - Maxéville

www.restolatelier.com

La constitution du siège

Arélia a décidé d'installer son siège social au 87bis avenue du Général Leclerc à Nancy. Cette orientation entraîne le regroupement des services supports sur ce même site : direction générale, gestion, comptabilité, ressources humaines, communication, informatique et gestion du patrimoine. Des travaux sont en cours en ce sens : création et réorganisation de nouveaux bureaux, informatique et téléphonie en réseau avec nouveaux serveurs permettant une communication renforcée sur la totalité de nos 13 sites géographiques.

Réorganisation des pôles & du maillage territorial

Une importante réorganisation de l'ensemble de nos services et établissements est en cours. Elle devra répondre à deux critères essentiels : renforcer et fluidifier le parcours d'insertion de chaque personne accueillie et donner plus de lisibilité à notre fonctionnement.

Cette dynamique intégrera notre volonté de maillage territorial sur l'ensemble du sillon lorrain pour conforter et développer nos diverses activités. 4 grands pôles avec leur organisation spécifique sont en construction : l'hébergement, l'Insertion par l'Activité Economique, l'Adaptation à la Vie Active et les activités sociales, innovantes et expérimentales. Leur mise en place devrait être effective d'ici la fin 2016.

Le pôle départemental Famille



Forts de nos compétences en matière de soutien à la parentalité, nous souhaitons mettre en synergie l'ensemble de nos actions en créant la Maison de la Famille qui réunirait en son sein les différentes activités et actions telles que : les visites en lieu neutre, les enquêtes sociales, la médiation familiale...

Les partenaires institutionnels tels que la CAF, la DDCS, la Ville de Vandoeuvre, le CDAD, la Cour d'Appel et le Tribunal de Grande Instance manifestent un réel intérêt à cette évolution. La recherche de locaux est en cours et devrait nous permettre d'ancrer encore davantage Arélia dans le champ de la parentalité...



Arélia prend des couleurs !!!

Nouvelle association, nouveau logo, nouvelle charte graphique, nouveau site Internet, nouvelle plaquette...

La communication est un axe fort du développement de notre association impliquant d'en faire un service à part entière dédié à la totalité de nos activités. Un grand merci à anagram et Escape qui nous ont accompagnés dans l'identification de cette nouvelle image.

Une étude est en cours pour l'installation de la Wi-Fi sur l'ensemble de nos sites accueillant du public.

arélia en chiffres

Quelques **3300** personnes accompagnées en 2015

-

Les dispositifs d'urgence :

614 personnes



-

Les dispositifs d'hébergement :

787 personnes



-

Les dispositifs d'accompagnement social :

869 personnes ou mesures



-

L'accompagnement vers l'emploi et l'IAE :



993 personnes

L'association et le militantisme



“Parlons projets !”

Harmoniser et structurer l'ensemble des services et établissements qui composent maintenant Arélia est un travail d'envergure que nous n'aurons pas fini de construire.

Il demande que soit élaboré pour chaque nouvelle entité leur projet d'établissement. La cohérence de l'ensemble doit être scellée par un projet associatif affichant nos valeurs communes et les déclinant en lignes de forces correspondant aux buts que l'on entend poursuivre à la date de ce jour.

Nous devons répondre aux demandes d'accompagnements que formulent des populations accueillies aux situations sociales bien différentes. Lorsque l'on parle de solidarité, de confiance, de respect, d'autonomie, de liberté, de participation et d'avenir on se pose la question de quels accueils, de quels accompagnements sont nécessaires.

Quels moyens en hébergement, en logement, en soins, en culture, en formations et en emplois sont à envisager suivant les territoires ? Il s'agit de respecter nos engagements citoyens vis-à-vis de ces enfants, de ces femmes et de ces hommes agressés par les événements de la vie.

Pour cela, l'intelligence collective est nécessaire pour bâtir notre projet militant, associatif, à venir !

Jean Pierre GILLE
Administrateur

L'association et le militantisme



Connaissez-vous la lettre électronique d'Arélia ?

Cette lettre s'adresse aux adhérents, aux salariés permanents et aux partenaires de l'association. Elle est diffusée par internet à près de 600 adresses. Une version papier a été éditée pour un petit nombre d'exemplaires. Le premier numéro est sorti début mars, le suivant est en préparation. Le rythme prévu est trimestriel, mais des numéros spéciaux sont envisageables en cas de nécessité. Les différents numéros seront également disponibles sur le site internet, actuellement en construction, avec la possibilité de s'abonner ou se désabonner directement.

A travers des articles courts illustrés de photos, nous souhaitons rendre compte de la vie de l'association et de ses préoccupations (réflexion sur nos secteurs d'intervention et leurs évolutions). Nous souhaitons parallèlement refléter les réalités de la structure Arélia, ses nombreux sites, la diversité des métiers et contribuer à améliorer la connaissance mutuelle. Cette lettre permet de valoriser ce qui se fait, faire connaître les projets, réalisations, évolutions et innovations. Nous souhaitons également refléter les points de vue des personnes accompagnées, prendre en compte leurs témoignages.

Avec ce nouvel outil qu'est la newsletter, nous souhaitons participer à la construction d'une culture commune, renforcer encore les liens entre l'association et la structure Arélia.

Pierre BRUNE
Administrateur

Pour s'abonner, joindre Justine OSTERMANN par mail (justine.ostermann@arelia-asso.fr)

Adresses utiles

Nomenclature des adresses de messagerie pour l'ensemble des salariés d'Areliä :
prenom.nom@arelia-asso.fr

Sur la Communauté Urbaine du Grand Nancy :

SIEGE SOCIAL

(Siège, CHRS Marguerite Vallette, Femmes victimes de violence, AVA et chantiers d'insertion)
87 bis Avenue du Gal Leclerc
54000 NANCY
Tél. : 03 83 15 10 50

SITE GRAND SAUVOY

(CHRS, DUO, ASLL, AVA, Chantiers d'insertion Action Sauvoy, Sauvoy Restauration)
17 Avenue de Metz
54320 MAXEVILLE
Tél. : 03 83 96 37 53

CHRS ASLORAL

36 Rue Pierre Villard
54000 NANCY
Tél. : 03 83 54 83 83

SITE LIBÉRATION

(CHRS, AVA, GSA)
269 Avenue de la Libération
54000 NANCY
Tél. : 03 83 96 10 48

SITE DE VANDEUVRE

(Médiation familiale-audition de mineurs-ASP-ASLL)
Bâtiment Les Roitelets
7-8 Rue du Luxembourg
54500 VANDEUVRE
Tél. : 03 83 28 75 38

Sur Terres de Lorraine et Val de Lorraine :

SITE DE TOUL

(SAO, CHRS, ASLL, ADVL)
5 B Place du Pont des Cordeliers
54200 TOUL
Tél. : 03 83 63 79 01

FRATERNITE SUD LORRAINE

Chantiers d'insertion
Le Longeau
Route de Verdun
54200 TOUL
Tel : 03 83 43 03 18

PENSION DE FAMILLE LA CUESTA

Bât. Offenbach
329 Rue du Clos des Grèves
54200 TOUL
Tél. : 03 83 64 09 43

SITE PONT À MOUSSON

(Antenne ASP Val de Lorraine et FVV Val de Lorraine)
38 Rue Philippe de Gueldre
54700 PONT-A-MOUSSON
Tél. : 06 73 67 52 89

Sur la Moselle :

ATELIER BORNŸ

Chantier d'insertion
8 rue du Maine
57070 METZ BORNŸ
Tél. : 03 87 37 79 10

ELISE LORRAINE

27 Rue des Feivres
57070 METZ BORNŸ
Tél. : 03 87 18 01 23

EQUIP'TOIT

Chantier d'insertion
1 Place Jean Moulin
57570 UCKANGE
Tél. : 03 82 58 11 81

ATELIER DE QUARTIER

Chantier d'insertion
3 Place Leclerc
57250 MOYEUVRE GRANDE
Tél. : 03 87 58 64 75

RESTAURANT L'ENTRE 2

03 83 18 96 27

RESTAURANT L'ATELIER

06 07 17 11 13

TRAVAUX BÂTIMENT

06 14 97 66 01

TRAVAUX ESPACES VERTS

RÉFECTION DE PALETTES
MARAÎCHAGE
03 83 43 03 18

RESTAURATION TRAITEUR

03 83 96 80 08

MÉNAGE DÉBARRAS

06 14 97 65 88

BLANCHISSERIE COLLECTIVE

03 83 15 10 50

BLANCHISSERIE POUR PARTICULIERS

03 83 96 77 31

www.arelia-asso.fr

Association 1901, Arélia est née du regroupement du Grand Sauvoy et de Regain-54

Siren : 783 312 341

