



arélia
la solidarité en action

Bilan 2016
& Perspectives

“ Harmoniser, améliorer, valoriser ”

La fusion réalisée, du moins dans les textes, nous avons dans des secteurs communs comme l'Insertion par l'Activité Économique et les diverses formes d'Hébergements, partagé, confronté, éclairé l'existence et la pertinence de certaines de nos pratiques.

Exercice délicat, encore sur l'ouvrage, mais réalisé à tous les niveaux dans un souci de comprendre et d'harmoniser nos différentes missions.

De la sorte, nous avons été conduits, de l'intérieur, à revisiter notre organisation. Devions-nous œuvrer strictement par territoires géographiques (Toul, Nancy Métropole, Val de Lorraine, Moselle) ou s'organiser par secteurs techniques ?

Le souci de clarifier, mais surtout d'améliorer nos prestations nous a conduits à structurer Arélia en cinq pôles : les Services Administratifs et Financiers, l'Accueil Hébergement Insertion, l'Adaptation à la Vie Active et l'Accompagnement Socio-Professionnel, l'Insertion par l'Activité Économique, l'Innovation Sociale et Prospective.

Il ne faut pas craindre à exprimer notre satisfaction et valoriser certaines actions particulières. Portées par la dynamique de la fusion, menées d'une manière partagée, elles ont abouti à élargir nos champs d'action.

Citons à l'automne, entre Moselle et Madon, l'accueil des migrants de Calais, accueil mené dans un partenariat local empli de solidarités diverses et inattendues.

Citons aussi l'aboutissement d'un outil « Accès aux droits », une action que nous avons longtemps initiée et qui s'est élargie, devenant une banque de ressources, portail internet à destination des professionnels et bénévoles accueillant des personnes en situation de précarité ... outil porté aujourd'hui par l'association Arélia.

Le soutien et l'accompagnement des personnes que nous accueillons dans l'ensemble de nos dispositifs, ce souci majeur continue de nous habiter. L'émergence, l'importance prise par la parole de ces personnes, en particulier dans le Groupe Solidaire Actif ne peuvent que nous réjouir.

Dans Arélia, à l'intérieur comme à la périphérie, la participation et le partage ne sont pas de vaines paroles.

Gérard BERBAIN

Président

Arélia vient de souffler sa première bougie...
" Que de choses ont bougé au cours
de cette année 2016! "

Nos centres d'hébergement ont préparé leur restructuration autour de l'accueil des personnes seules et des familles, nos structures d'Adaptation à la vie active ont réfléchi à leur rapprochement. Ce travail, engagé en 2016, a permis de proposer aux services de l'Etat, dès 2017, un fonctionnement organisé autour de 3 établissements sociaux : un CHRS pour l'accueil des personnes seules ou en couple, Le Tâu, un CHRS pour l'accueil des familles, La Chalo et l'AVA Arélia, avec un nouveau projet d'établissement pour chaque structure.

La réflexion par filières professionnelles de nos activités d'insertion s'est amplifiée et commence à montrer toute sa pertinence sur le secteur restauration. Elle se poursuivra en 2017 autour du bâtiment, du ménage, de la blanchisserie, ou encore du développement durable.

Les sollicitations ont été nombreuses depuis notre fusion dans des domaines divers tels que le logement, l'urgence, les chantiers d'Insertion ou les bénéficiaires du RSA. De nouveaux projets sont ainsi nés en étroite collaboration avec un partenariat diversifié ou des associations de notre secteur.

Les salariés de tous les services d'Arélia se sont activement impliqués dans ces nouvelles formes d'organisations impulsées. Ils ont été source de propositions pour améliorer au quotidien l'ensemble des prestations servies en direction des personnes accueillies. Qu'ils en soient ici chaleureusement remerciés.

Différentes commissions réunissant administrateurs, salariés et personnes accueillies fonctionnent régulièrement : communication, espace d'échanges, restauration, vie associative... Elles sont une réelle richesse dans l'évolution de nos pratiques et le développement de nos projets.

Un grand coup de chapeau à tous ces acteurs qui s'investissent au quotidien, qui défendent des valeurs humanitaires fortes, qui construisent Arélia pour qu'elle soit avant tout une association de SOLIDARITE privilégiant toutes les formes d'accueil dans une dimension bienveillante.

Gilles MELONI
Directeur Général

L'année 2016 ...

Un pôle IAE

Insertion par l'Activité Economique



UNE ANIMATION PAR TERRITOIRE :

Métropole de Nancy à travers 4 filières :

- Restauration (ACI et entreprise d'insertion)
- Bâtiment (ACI)
- Ménage (ACI)
- Blanchisserie (ACI)

Terres de Lorraine :

Développement durable (ACI)

Metz :

Entretien de locaux, bâtiment, ouvrier polyvalent, collecte et tri (ACI)

Uckange :

Débarras, remise en état et vente de mobilier

Moyeuivre :

Laverie sociale, entretien de locaux, espaces verts

Un pôle A.H.I

Accueil, Hébergement et Insertion



La constitution de ce pôle est déterminée par notre volonté d'apporter une plus grande cohérence sur l'articulation de nos missions avec le schéma départemental de l'AHI. Elle vise également à apporter plus de souplesse dans l'accompagnement des personnes accueillies et d'être facilitateur aux différents parcours d'insertion en respectant leur singularité.

> L'URGENCE

- **Le Service d'Accueil et d'Orientation** (SAO) de Toul,
- **Le Dispositif d'Urgence et d'Orientation** (DUO),
- **L'Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile** (HUDA),
- **Le Sauvoy de Nuit** (Dispositif d'Urgence Hivernal)

> L'HÉBERGEMENT

- **Le CHRS Familles** installé sur Nancy (collectif et diffus sur le site Général Leclerc) et Toul (diffus)
- **Le CHRS Personnes seules** installé sur Nancy Libération, Nancy Villard et Maxéville (ces 3 sites fonctionnant en collectif et diffus) ainsi que sur Toul (uniquement en diffus).
- **La pension de famille La Cuesta** sur Toul

Un pôle AVA-ASP

Adaptation à la Vie Active
Accompagnement Socioprofessionnel



Un seul établissement AVA de 138 places autour des activités et ateliers suivants :

- Ménage interne et industriel
- Blanchisserie sur gestion de linge plat
- Bâtiment : papiers peints-peintures, sols, menuiserie
- Restauration collective
- Entretien du bâtiment et petits travaux
- Déménagement interne pour les résidents

Le service **Accompagnement Socioprofessionnel (ASP)**:

Cette action relève de la compétence du CD54 en direction d'un public très éloigné de l'emploi (RSA). Elle vise à lever les freins à l'emploi des personnes accueillies et d'améliorer leur employabilité. Le constat depuis plusieurs années, fait ressortir que ce public est très proche de celui accueilli sur nos dispositifs AVA, d'où l'intérêt de le rattacher à ce pôle.

... vers une nouvelle organisation fonctionnelle

Un pôle DIS Développement & Innovation Sociale



Depuis de nombreuses années, les associations ayant formées Arélia ont été source de développement d'activités expérimentales et originales dans des domaines très divers : sortants de prison, sport, participation des usagers, violences faites aux femmes, culture et création artistique, accès aux droits... Il nous paraissait donc pertinent que cette notion d'expertise, reconnue par nos partenaires, puisse constituer à elle seule un pôle d'intervention dont les missions seraient transversales à l'ensemble des autres pôles existants.

MISSIONS DE CE PÔLE :

Porter et renforcer les actions expérimentales ou amenées à évoluer :

- Actions en direction de la justice (placements extérieurs et TIG et SIAO Antenne avancée en milieu pénitentiaire)
- Actions en direction de la famille (Femmes victimes de violences (FVV) avec l'hébergement et accueil de jour)
- La médiation familiale
- L'audition de mineurs
- La santé
- Le logement : L'accompagnement social lié au logement (ASLL), l'accompagnement vers et dans le logement (AVDL), le partenariat avec les bailleurs sociaux

Mission d'animation des thématiques transversales :

Ce pôle est intéressant sur la dimension transversale de son intervention. Sa vocation est de travailler en permanence avec l'ensemble des autres pôles en s'appuyant sur leurs compétences, leur expertise et leur savoir-faire. Il intervient donc dans une mission d'animation permanente et de moteur alimentant la réflexion transversale entre les pôles et leur territoire d'intervention. Il n'a donc pas pour but de monter des actions, seul.

Mission d'appui technique et méthodologique :

- Développement d'outils permettant aux différentes activités d'effectuer l'élaboration et le suivi de la démarche d'évaluation permanente
- Développement d'outils concernant le montage de projets, les réponses à appel à projets...

Mission d'animation des territoires en appui avec les référents de chaque territoire.

Mission d'appui pour promouvoir l'innovation sociale

Veille active

Partage sur l'existant ou des projets possibles avec l'ensemble des pôles

Des services supports



> Un service comptable et financier



> Un service communication

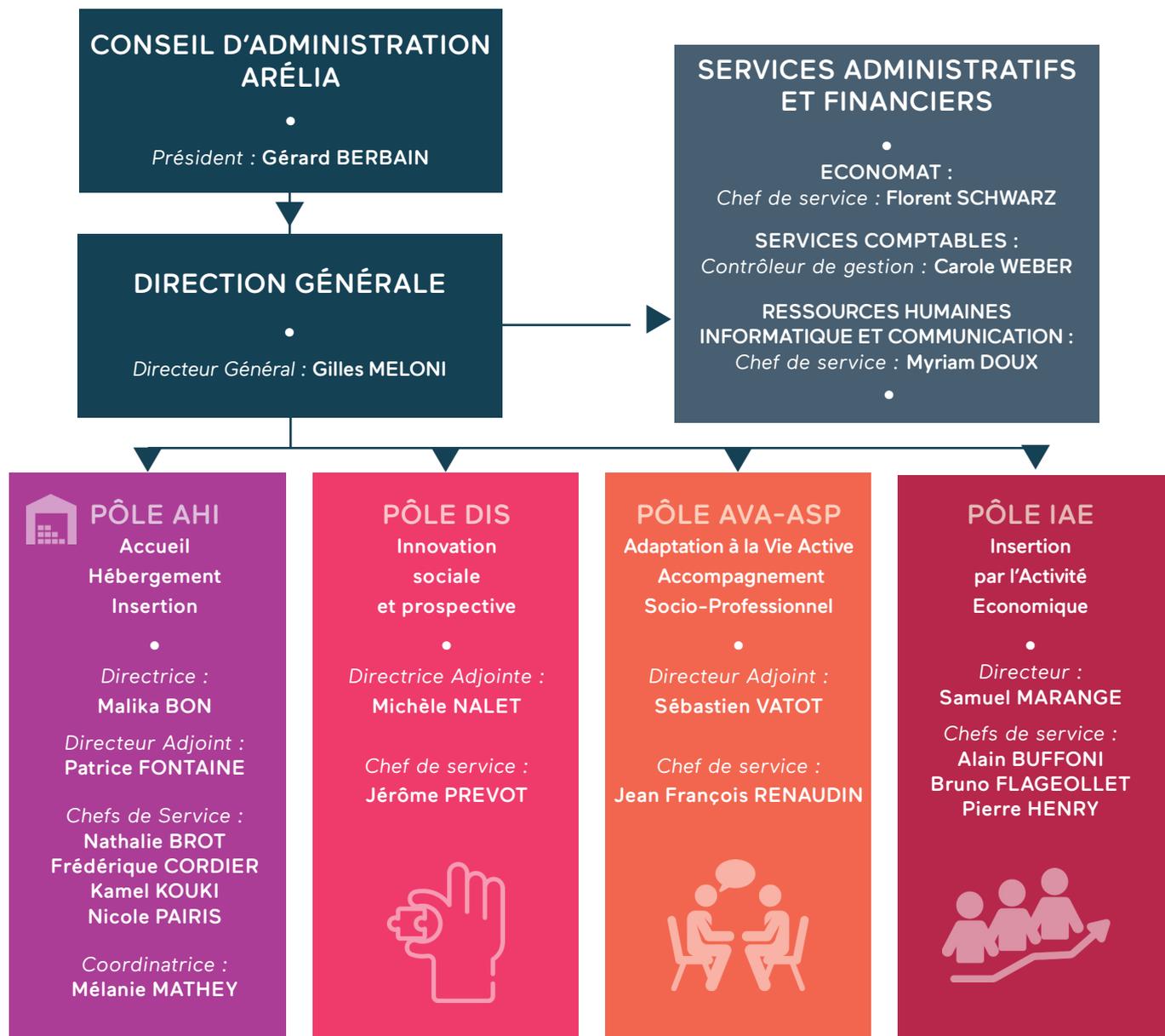


> Un service administratif et ressources humaines



> Un service économat

L'organigramme



Les évolutions organisationnelles de nos établissements sociaux

Jusqu'au 31 décembre 2016, Arélia gérait 7 établissements sociaux, historiquement issus des 4 associations fusionnées au fil des années : Alasa, Le Gîte Familial, Asloral qui sur une première fusion en 2013 avaient formé Regain-54, ainsi que Le Grand Sauvoy.

- **4 CHRS** dont un spécifiquement dédié à l'accueil des ménages avec enfants et un autre pour l'accueil des sortants de prison. **Total des places installées : 300**
- **3 AVA** sur des ateliers de réentrainement au travail fonctionnant sur un principe similaire autour des activités suivantes : restauration, entretien du patrimoine, ménage, blanchisserie, bâtiment second-œuvre, petits travaux occupationnels. **Total des places installées : 138**

La réflexion engagée depuis 2015 nous conduit à proposer une réorganisation de nos établissements sociaux sur la base suivante :

Transformation des 4 CHRS en 2 établissements distincts :

- **1 CHRS** pour l'accueil des familles de 90 places : 35 en collectif sur le Site Général Leclerc et 55 en éclaté sur la Métropole et Terres de Lorraine.
- **1 CHRS** pour l'accueil de personnes seules ou en couples (sans enfants) de **210 places** : 100 en collectif sur le Site Sauvoy, Libération et Villard et 110 en éclaté sur la Métropole et Terres de Lorraine.
- **Transformation des 3 AVA** en un seul de **138 places** regroupant la **totalité des places installées, soit 138**. Le projet de cet établissement social sera de différencier dans les 3 à 5 ans les activités qui sont du ressort des prestations servies aux CHRS et à nos différents services (ménage, entretien du linge, restauration alimentaire, entretien du patrimoine et petits bricolages) des activités commerciales (restaurants d'insertion, bâtiment, ménage industriel...) qui progressivement basculeront dans le domaine de l'IAE. Ces orientations ne pourront s'envisager que dans le cadre d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec nos différents financeurs (DDCS, DIRECCTE, Conseil Départemental...), permettant de sécuriser sur le plan financier ces transferts d'activités du secteur d'un établissement social vers celui de l'Insertion par l'Activité Économique. (IAE).

Les dispositifs d'urgence



Territoire Terres de Lorraine

S.A.O.

209 personnes prises en charge (144 ménages)
 ¼ de 18 et 25 ans, 54% d'hommes, 10% de nationalités étrangères

Motifs :

Ruptures conjugales (28%) et conflits hébergeurs (16%)
 34 % de personnes mises à l'abri mais des dépannages inférieurs à 1 mois pour 74% des situations.

De plus en plus d'orientation vers CHRS Nancéien



Nancy Métropole

Le Sauvoy de nuit

Du 31 octobre 2016 au 28 mars 2017

100 personnes

Majoritairement masculin (88%)

23 % de moins de 25 ans

On constate un vieillissement des situations :

9% de plus de 51 ans

Public moins en grande marginalité que 2016 : pas de chiens

6 jours en moyenne par personne

Taux de remplissage de 72 % avec des pics d'occupation à partir de janvier 2017 (175%)

D.U.O.

81 personnes en 2016

Public : 28 ans en moyenne d'âge avec 50% de 18 à 25 ans, principalement hommes

Beaucoup de jeunes orientés par SAO du Nord du département (liée à des carences de réponse) pour tester des accueils collectifs (21%)

Orienteurs principaux : les SAO

Orientation à la sortie

Parti sans laisser d'adresse (42%)

Les personnes ne se sentent pas prêtes de s'inscrire dans un accompagnement social et quittent le dispositif.

Retour vers la famille (14%)

Orientation vers CHRS interne (11%)

Les dispositifs d'hébergement

LE TÂU CHRS Personnes seules ■ 329 prises en charge + Toul ■

SITE VILLARD

Nombre de places : **25**
Personnes accueillies : 59
Moyenne d'âge : 40 ans
Taux d'occupation : 96 %

SITE LIBÉRATION

Nombre de places : **80**
Personnes accueillies : 130
Moyenne d'âge : 35 ans
Taux d'occupation : 95 %

SITE GRAND SAUVOY

Toul et Maxéville
Nombre de places : **105**
Personnes accueillies :
140 à Maxéville et 9 sur Toul
Moyenne d'âge : 33 ans
Taux d'occupation : 94 %

Dont en diffus : 52,12% - SITE SAUVOY : 70 en diffus sur 155 prises en charge - SITE LIBERATION : 70 en diffus sur 130 prises en charge - SITE VILLARD : 35 en diffus sur 59 prises en charge - TOUL : 9 en diffus sur 9 prises en charge



LA CHALO CHRS Familles ■ 167 prises en charge ■

SITE LECLERC Nancy Métropole

53 familles soit 113 personnes
65 adultes et 58 enfants
Taux d'occupation : 86 %

SITE GRAND SAUVOY Toul

- **14** familles soit **54** personnes -
20 adultes et 34 enfants - Taux
d'occupation : 55 %

La demande d'asile

Neuves Maisons

C.A.O.

Après l'expérience de Tantonville en 2015, ARELIA a été sollicitée pour permettre l'ouverture d'un CAO à Neuves Maisons en octobre 2016.

65 personnes arrivées de la Jungle de Calais et du démantèlement de la station de métro de Paris.

54 soudanais, 7 afghans, 4 pakistanais.

Fort partenariat : la Communauté de Communes de Moselle et Madon, la Préfecture, les associations caritatives du secteur, une vingtaine de bénévoles (notamment sur les cours de français et des activités)

9 personnes sont parties sans avoir entamé une quelconque démarche.

Les autres ont tous mis en place les démarches de demande d'asile.

Lieu

HUDA

119 personnes en 2016 soit 30 familles.

85 % sont originaires des Pays de l'Est (majoritairement sur de l'asile économique)

Peu de turn-over :

Seulement 33 personnes nouvelles

45 personnes sorties

Orientation à la sortie

38% ont intégré CHRS familles

7% retour au pays d'origine

4% ont accédé à un logement autonome

25% sont hébergées par des tiers

L'année 2016 marquée par une évolution et un changement dans l'accompagnement des publics en demande d'asile. Outre la mise en place de la nouvelle réforme qui a modifié un travail de terrain plus technique, il a fallu que les professionnels s'adaptent à un changement contextuel dû notamment aux prises de position et aux orientations politiques (disparition du pécule, obligation de quitter le territoire). Cette année, nous avons dû travailler avec un public en majorité débouté. Les inquiétudes se sont confirmées malgré les contraintes législatives et organisationnelles, il a fallu tenter d'accompagner les familles n'ayant plus ou peu de droit et ne pas s'astreindre uniquement à une mise à l'abri. Cette année, nous avons fait face à des situations inédites et déconcertantes qui sont venues se confronter avec notre vision du travail social, nos valeurs et surtout notre éthique.





La pension de famille : La cuesta

29 résidents pour 25 appartements.

Moyenne d'âge : 52,5 ans

Accueil des animaux : 2 chiens et 6 chats

4 sorties : 2 décès et 2 départs volontaires pour accéder au logement.

Moments forts :

Visite de l'Assemblée Nationale (17 résidents) : moment de proximité avec le député Potier, des échanges directs : Lionel qui demande au député "et toi Dominique combien tu gagnes ?".

Nombreuses animations décidées lors de réunions de résidents :

Participation à la brocante de la Croix Rouge, participation à la décoration du char de St Nicolas avec la Mairie de Toul, partenariat avec le CFA, lien fort avec le CMP de Toul...



Les ROMS

13 familles, tous relogés (dans le parc public)

Beau progrès en langue notamment pour les plus jeunes et ils ont tous aujourd'hui une bonne compréhension orale

1 décédé

Un bon partenariat avec les bailleurs publics (OPH, SLH, MMH, Batigère, Présence Habitat)

Son évolution progressive



L'évolution de ce secteur nous amène à réfléchir sur une organisation par filières « métiers ». Une des premières filières que nous venons d'installer est celle de la restauration autour d'un seul chef de service qui coordonne nos deux restaurants d'insertion, le service traiteur et la cuisine centrale.

Cette orientation amène plus de cohérence et d'efficacité dans nos interventions. Elle vise également à mutualiser l'ensemble de nos moyens, tant techniques qu'humains, pour renforcer la qualité de nos prestations et améliorer notre capacité à répondre aux différents marchés.

Cette organisation en filières va donc être étendue aux autres domaines d'intervention de l'IAE :

- La blanchisserie
- Le ménage
- Le bâtiment
- Le développement durable

L'évolution du pôle IAE est directement liée à la réflexion entamée sur le pôle AVA où nous allons progressivement séparer les activités d'intervention propres au fonctionnement des CHRS et à nos locaux des activités de production. A terme, environ 70 postes pourraient ainsi relever du champ de l'IAE, avec les réserves soulevées précédemment sur ces transferts de postes.

Les chantiers d'insertion

	ACI Arélia	Action Sauvoy	Fraternité Sud Lorraine	Metz Borny	Uckange Equip'toit	Moyeuvre
ETP réalisés	70,98 ETP	42,38 ETP	26,57 ETP	36,94 ETP	8,23 ETP	10,82 ETP
Effectifs de personnes	216 personnes	153 personnes	79 personnes	134 personnes	31 personnes	40 personnes
Taux de sorties	32.22 %	57 %	61.29 %	70.37 %	88.89 %	83.33 %
Métiers concernés	<ul style="list-style-type: none"> Blanchisserie Ménage Bâtiment Secrétariat Manutention Restauration 	<ul style="list-style-type: none"> Blanchisserie Bâtiment Restauration 	<ul style="list-style-type: none"> Espaces verts Récupération palettes Maraîchage 	<ul style="list-style-type: none"> Ménage Peinture Ouvrier polyvalent Espaces verts Collecte et tri de papiers 	<ul style="list-style-type: none"> Débarras Remise en état de meubles 	<ul style="list-style-type: none"> Laverie sociale Bâtiment Espaces verts Ménage



L'Atelier, le restaurant d'application implanté auparavant sur le Site Leclerc a été transféré au Grand Sauvoy en mai 2016. Cette première année de fonctionnement s'avère prometteuse. En parallèle, une formation a démarré en partenariat avec l'AFPA pour 14 personnes.



L'activité Elise est installée sur Metz dans des locaux adaptés pour permettre une activité de tri de papier et de destruction de papiers confidentiels. Cette installation a contribué cette année à poursuivre le développement de l'activité.

L'entreprise d'insertion



L'activité Sauvoy Restauration s'articule autour de 3 axes

1

une activité traiteur



2

une activité ponctuelle

au Haras de Rosières aux Salines

3

une activité de cuisine collective

en étroite collaboration avec le chantier d'insertion Action Sauvoy

14 personnes ont été salariées de SAUVOY RESTAURATION entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2016

1 L'activité traiteur permet une offre de vente à emporter et d'organisation des prestations sur le Site Grand Sauvoy ou à l'extérieur.

2 L'activité ponctuelle au haras de Rosières aux Salines dans le cadre de concours hippique où Sauvoy Restauration assure la restauration des cavaliers, jurys et publics via une restauration rapide.

3 L'activité de cuisine collective en étroite collaboration avec le chantier d'insertion Action Sauvoy. Il existe deux débouchés à la production de cette cuisine centrale : la vente à des foyers, associations, écoles et autres collectivités, et la vente à des entreprises ou associations de portage de repas à domicile. La production de cette activité s'élève aujourd'hui à environ à plus de 600 repas/jour.

Samuel Marangé, le nouveau directeur du pôle IAE, a pris ses fonctions. Nous lui souhaitons la bienvenue !

Pôle AVA-ASP

L'ASP

Les mesures d'accompagnement socioprofessionnel

192 personnes

Locaux situés à Vandoeuvre et Pont-à-Mousson
Le public accompagné concerne les bénéficiaires du RSA sur les territoires de Nancy-Couronne et du Val de Lorraine. Notre action d'accompagnement socioprofessionnel est centrée sur la levée des freins liés au logement, à la santé, au budget et à la vie quotidienne pour favoriser l'accès à l'emploi des bénéficiaires.

Nombre de prises en charge :
Sur Nancy-Couronne : 136 bénéficiaires
Sur Val de Lorraine : 56 bénéficiaires

Sur les deux territoires, 1/3 des personnes sorties ont vu leur situation en nette amélioration (sorties positives : emploi durable, emploi de transition, formation ou amélioration de la situation sociale)

L'AVA

Adaptation à la Vie Active

L'AVA, Adaptation à la Vie Active : un outil au service de l'accompagnement global des personnes accompagnées dans les différents services d'Arélia

But : offrir aux publics les plus éloignés de l'emploi la possibilité de s'inscrire dans la construction d'un projet social et professionnel adapté à leur situation individuelle.

Développer les potentialités individuelles pour favoriser l'insertion:

- Dimension sociale : retrouver une dignité, sortir de l'isolement
- Dimension personnelle : santé, bien-être, connaissance de soi, confiance en soi, estime de soi, respect de soi
- Dimension professionnelle : retour à l'autonomie, retrouver un rythme

Participer à l'élaboration/la construction d'un projet de vie en lien avec les autres professionnels

- Découverte, essai/erreur, permettre le choix, visite entreprise, synthèse...

Respecter le cadre, le règlement et la structure

- Horaires, consignes, règles, travail d'équipe...

Favoriser la solvabilité et l'acquisition des éléments de formation de base

Des Principes

Permettre l'accueil inconditionnel

C'est-à-dire sans condition administrative ou matérielle,
sans prérequis professionnel

Être un lieu

- d'apprentissage et de découverte
- de lien social, de resocialisation et de vivre ensemble
- de construction du projet professionnel

Être un levier pour traiter les problématiques sociales

- Santé
- Administratif
- Budget
- Accès au droit
- Mobilité

- Nombres de personnes accueillies sur le dispositif AVA d'Arélia : 282

Dont 159 en CDDI et 123 en Pécule

- 199 hommes et 83 femmes
- Tranches d'âge :
- 18-25 ans : 62
- 26-45 ans : 156
- 46 ans et + : 64

ORGANISATION AVA			
Site Grand Sauvoy	Site Leclerc	Site Libération	Site Toul
Plomberie			
Electricité			
Mécanique / Entretien de véhicules			
Entretien patrimoine Hygiène des locaux Restauration	Entretien patrimoine Hygiène des locaux Restauration Blanchisserie	Entretien patrimoine Hygiène des locaux Restauration	Entretien patrimoine Hygiène des locaux Restauration

Actions en direction de la justice

- Le Placement à l'Extérieur

Le placement à l'extérieur est un aménagement de peine permettant à une personne condamnée d'exécuter sa condamnation en dehors de l'établissement pénitentiaire.

Les objectifs :

Ce placement a pour objet de proposer :

- Une alternative à l'incarcération dans le cadre des courtes peines,
- Une période de transition entre l'incarcération et la libération afin :
- D'éviter des sorties sèches, sans accompagnement, et de prévenir la récidive en préparant au mieux leur insertion sociale,
- De faciliter l'accès à la formation, à l'emploi et/ou au soin,

ARELIA a signé une convention avec la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires (DISP) Grand Est pour accueillir 12 personnes maximum. Ce travail d'accompagnement social est en lien direct avec les Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation et les Juges chargés de l'Application des Peines.

En 2016, le service Placement Extérieur a enregistré 118 sollicitations :

- o 68 entretiens d'évaluation ont été organisés
- o 37 propositions de prise en charge ont été transmises aux SPIP,
- o 22 personnes ont été admises en Placement à l'Extérieur à Arélia :
 - o 8 personnes présentes au 31-12-2017,
 - o 5 personnes réincarcérées suite à des incidents pendant la mesure,
 - o 9 personnes sont allées au terme de leur PE avec un hébergement pérenne : 6 personnes en logement autonome, 2 orientées sur les dispositifs AHI et 1 retour en famille.
- o 80% des personnes bénéficiaient d'un contrat d'insertion ou d'un CDD à l'issue de la mesure

AAEP **Antenne Avancée du SIAO-54 en** **Etablissement Pénitentiaire**

o Pour les 34% des personnes sans solution d'hébergement
: relais avec dispositifs d'urgence du 54

Le projet vise à proposer aux personnes en fin de peine, détenues dans un établissement pénitentiaire de Meurthe-et-Moselle, une orientation vers l'offre d'hébergement ou de logement la plus adaptée à leur situation. Il s'agit de mettre en place, en amont de leur sortie, un travail concerté « dedans-dehors », entre le SIAO 54, les différents dispositifs d'hébergement/logement et le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) du département.

Les objectifs de l'AAEP :

- o Anticiper et repérer les besoins d'hébergement et de logement des personnes sortants de prison,
- o Fluidifier les parcours d'insertion
- o Renforcer la collaboration entre les services du SPIP et ceux de l'AHJ,
- o Lutter contre la radicalité.

Chiffres clés en 2016 :

L'AAEP a enregistré 219 demandes d'hébergement et a accompagné 159 personnes jusqu'à leur libération :

- o 474 entretiens individuels de suivi et 21 personnes accompagnées lors de permission de sortie.
- o 66 % des personnes accompagnées ont pu intégrer un hébergement ou un logement dont 57% sur l'AHJ, 14% sur les structures médico-sociales, 12% en retour famille, 10% en logement autonome et 7% en logement intermédiaire et accompagné

Actions en direction de la famille

- Femmes victimes de violences (FVV) avec l'hébergement et l'accueil de jour
- L'espace d'accueil et d'hébergement est un lieu d'écoute et de renseignements à la disposition des femmes victimes de violences. En lien avec une équipe de professionnels, l'objectif est d'offrir un moment de répit à ces femmes et de bâtir, le cas échéant, un nouveau projet de vie. En 2016, 14 ménages accueillis en hébergement, pour un total 26 personnes : 14 femmes (dont 4 isolées sans enfant) et 12 enfants. 9 départs sur l'année : 5 vers un logement autonome, 1 vers une solution familiale, 2 familles sont retournées au domicile conjugal et 5 sont encore hébergées au 31/12/16.
- Le service d'accueil de jour d'Arélia est largement sollicité en direct par les femmes elles-mêmes,

En 2016, 107 femmes rencontrées sur les territoires de la Métropole et du Val de Lorraine et 281 entretiens réalisés. L'activité est en augmentation de 24% par rapport à 2015. La sortie des violences conjugales est un long parcours qui nécessite la collaboration de nombreux professionnels. A cet effet, 18 rencontres du réseau d'acteurs ont été organisées en 2016.

- La médiation familiale

La Médiation Familiale vise à rétablir la communication, recréer du lien ou gérer les conflits lors d'une procédure de séparation ou de divorce et de rester co-responsables de l'éducation des enfants.

Elle permet de faire face aux nouvelles parentalités : belle-parentalité, grande-parentalité, homoparentalité...

En 2016, 185 médiations familiales ont été effectuées : 69 sur décisions judiciaires, 48 sur invitation des magistrats, 68 conventionnelles. On recense 135 médiations familiales de moins de 3 mois, 38 de 3 à 6 mois, 12 de plus de 6 mois. 580 entretiens ont été réalisés : 410 entretiens de MF et 170 entretiens d'information.

Les demandes sont en augmentation sur les secteurs de Toul (19), Lunéville (6) et Pont-à-Mousson (4).

En 2017, Arélia compte également asseoir son expertise en matière de médiation familiale et développer de nouveaux projets en lien avec la parentalité, afin de mutualiser les différentes actions et permettre l'ouverture de l'espace rencontre dans le cadre de la maison de la famille.



- L'audition de mineurs

L'audition du mineur permet une écoute active des besoins et des ressentis de l'enfant dans la situation le concernant, pour l'amener à l'extraire du conflit parental dans lequel il se trouve souvent englué.

Il est soumis à la rédaction d'un rapport éclairé, tenant compte de manière très précise de l'expression de l'enfant, permettant au Juge de prendre la meilleure décision dans l'intérêt des enfants.

En 2016, le service d'Audition de Mineurs d'Arélia a réalisé 168 auditions au TGI de NANCY en présence d'un avocat. Ce qui représente : 224 enfants âgés de 7 à 18 ans, 448 courriers envoyés aux mineurs et aux parents et 217 courriers aux avocats, 168 rapports rédigés et remis aux magistrats, et, suite à l'audition des enfants, 5 médiations familiales ordonnées entre les parents, 9 médiations entre parents et enfants.

Evolution et perspectives : poursuite d'un travail de qualité en collaboration avec les Magistrats du TGI de Nancy, voire extension de la prestation sur Metz en 2017, formation de nouveaux professionnels d'Arélia (détenteur du DE de Médiateur Familial) au recueil de la parole de l'enfant par un organisme agréé à Paris.

Le logement ...

... autour de deux dispositifs :

- ADVL

129 personnes accompagnées sur Terres De Lorraine soit 62 ménages

44 ménages avaient des procédures d'expulsion engagées, 8 étaient en situation d'insalubrité

19 familles ont accédé à un nouveau logement (dont 11 en parc locatif public)

- ASLL

2 territoires d'interventions :

1 - Terres de Lorraine

152 personnes accompagnées soit 58 ménages

Problématiques : majoritairement sur l'élaboration d'un projet logement, l'accès au logement soit 69% ; Souvent femmes isolées avec enfant : 35% ; Travail important sur la gestion budgétaire ; 36 ménages concernés par du suivi de paiement de loyers

Sorties : Relogement de 16 ménages (9 en parc public et 7 en privé)

2 - Métropole du Grand Nancy

Arélia, dans le cadre de sa convention avec le FSL du CD 54, est habilitée pour 65 mesures d'ASLL sur Nancy – Couronne. Depuis juillet 2016 la compétence logement – habitat ayant transité vers la métropole du GN, le Fonds de solidarité logement est géré par la direction de l'habitat. Les conditions d'octroi des aides à l'entrée ou au maintien dans le logement des personnes défavorisées et les modalités de sollicitations restent inchangées.

Sur l'année 2016, 107 mesures individuelles ont été réalisées, ce qui représente au total 250 personnes (45 hommes, 79 femmes, 126 enfants). L'action collective « Bouge' toit » a été reconduite sur 2016 sur trois mois.

43 relogements ont été effectués par le Service dont 34 auprès du parc public, 4 auprès du parc privé, et 5 ménages ont été orientés vers des structures de type CHRS.

Mission d'animation des thématiques transversales



La participation des usagers :

Le Groupe Solidaire Actif

Public visé : personnes accueillies dans les différents services d'Arélia, Bénéficiaires du RSA.

Finalités du GSA :

- Favoriser les notions de participation, d'initiative, de responsabilité, d'engagement dans la durée,
- Retrouver un lien social, restaurer une confiance en soi, un dynamisme, une dignité, une autonomie sociale
- Faire émerger une dynamique « transférable » dans la recherche de solutions professionnelles et/ou de formation et dans la démarche personnelle d'insertion.

Les Moyens :

- Un lieu d'accueil, de détente, de bien être,
- Un espace de libre adhésion, convivial, solidaire, d'écoute et d'expression permettant aux usagers de redevenir "acteurs",
- L'émergence par les membres du groupe, d'idées, de projets, d'actions socioculturelles, sportives, artistiques, de loisirs, de bien être, « d'informations citoyennes »,

- Un accompagnement du groupe dans la conception et la concrétisation de ses projets

En 2016, 82 personnes ont été accueillies au GSA, dont 64 hommes et 18 femmes. L'accompagnement du GSA a contribué à l'insertion des personnes accueillies dans les domaines suivants :

- Emploi : 12 CDDI, 1 CDI temps partiel, 2 CDD, 7 AVA, 1 CDD intérim, 1 formation pré-qualifiante.
- Social : 2 tutelles, 3 garanties jeunes, 7 AAH, 6 accès au logement autonome, 1 pension de famille, 2 cours FLE, 1 activité foyer résidence PA

L'outil d'accès aux droits

Dans le cadre du plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale, le service social d'accès aux droits d'ARELIA a élaboré une banque de ressources, destinée à simplifier le travail administratif des travailleurs sociaux, ce, dans un souci d'amélioration dans la prise en charge des usagers. Cette banque de ressources a été expérimentée par les services d'ARELIA pendant un an, et elle a démontré sa pertinence pour les travailleurs sociaux ainsi que pour les usagers. ARELIA propose depuis janvier 2017 sa mise à disposition par convention à l'ensemble des structures à but non lucratif, ayant pour mission principale l'information et l'accueil des personnes vulnérables.

Les objectifs :

- Recenser les droits essentiels en lien avec tous les domaines liés à l'insertion sociale (état civil, CPAM, CAF,

- surendettement, etc.) sur un site Web,
- Simplifier la recherche d'information pour les utilisateurs,
- Faciliter le repérage des circuits d'ouvertures des droits,
- Permettre le renseignement des dossiers par l'insertion de documents types pré-remplis dans certains cas,
- Mettre à disposition un volet d'échange avec les partenaires chargés d'instruire les dossiers afin d'effectuer régulièrement les mises à jour,
- Disposer d'un accès à des courriers types (domiciliation, attestations diverses.), validés par les organismes

La formation Bienveillance

Une formation sur la thématique de la bienveillance a concerné l'ensemble de l'équipe de cadres et une partie des équipes d'encadrement technique d'Arélia en fin d'année 2016. Cette formation a participé, selon les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM, à affiner les connaissances et les compétences des salariés dans le domaine de la posture professionnelle à adopter envers le public accueilli dans les différents services. De plus, elle a contribué à la rédaction d'une charte de bienveillance ainsi qu'à l'élaboration des procédures de signalements des événements indésirables et d'un protocole d'intervention en cas de violence et de maltraitance dans un établissement social ou médico-social, selon les obligations réglementaires de la circulaire n° DGCS/SD2A/2014/58 du 20 février 2014.



Les perspectives 2017

Marché public

Un Dispositif Inter Associatif d'Hébergement d'Urgence (DIAHU)

Fin décembre 2016, Arélia a répondu conjointement avec quatre associations (ARS, ALISES, AMIE-55 et AMLI) à un marché public relatif à l'ouverture de 505 places d'hébergement d'urgence : 455 places sur le département de la Meurthe et Moselle et 50 places sur celui de la Meuse.

Cette prestation s'adresse aux populations en situation de grande vulnérabilité quel que soit le statut administratif des personnes. Ce dispositif vise, en outre, à intégrer des publics issus de la demande d'asile en situation régulière (réfugiés/régularisés) ou en situation irrégulière sur le territoire français, en demande de titre de séjour.

Ce public est aujourd'hui hébergé dans des hôtels de la métropole du Grand Nancy. Ces établissements outre le coût, ne disposent pas du confort minimal requis pour des séjours long. L'objectif est donc de réduire progressivement ces places qui arrivent à saturation dans notre département

ARELIA, pour sa part, propose une offre de 75 places d'hébergement, 25 en unité collective au sein de la résidence Espérance à Laxou et 50 en appartements diffus sur Toul

Le Contrat d'Impact Social

• « Innover financièrement pour innover socialement »

Le Contrat à Impact Social (CIS) est un mécanisme financier qui a pour objet de créer une collaboration entre des

investisseurs, des structures de l'Economie Sociale et Solidaire et le secteur public autour d'un même objectif : la prévention d'un problème social repéré. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de renforcer le sens de l'action sociale dans la prévention plutôt que dans la réparation et donc, d'agir le plus en amont possible afin de minimiser les risques sociaux.

Objectif :

Favoriser le retour à l'emploi durable de chefs de famille monoparentales au RSA sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy

Description de l'intervention :

Accompagnement intensif, d'une durée d'un an en moyenne, basé sur six leviers :

- Réponse immédiate et solidaire pour la garde des enfants puis offre d'une solution durable et adaptée
- Approche pédagogique basée sur le « pouvoir d'agir » des participants par la structuration d'un réseau d'échanges de savoirs et de compétences en collectif
- Accompagnement alternant le collectif et le « coaching » individuel
- Accompagnement vers l'emploi (projet professionnel, évaluation des compétences, recherche active d'emploi)
- Apprentissage des savoirs de base (compétence linguistiques par exemple),
- Appui à la mobilité

Opérateurs associatifs

3 acteurs locaux mettent en synergie leur savoir-faire pour construire ce projet : Arélia,, Ecoval et Imagine (ULYS), en lien étroit avec le CD54 et les financeurs potentiels.



Un partenariat avec Sens et Vie

L'Association Sens et Vie a sollicité Arélia pour envisager un partenariat visant à mutualiser le fonctionnement administratif et financier de son association.

Les 2 associations partageant des valeurs communes, Sens et Vie garde sa singularité et sa dynamique associative.

Objectifs de Sens et Vie : apprendre à gérer son stress face aux épreuves, initiation à la relaxation, préparation aux examens et permis de conduire, lutte contre la solitude. Cette action est portée par une équipe de professionnels qualifiée et formée : 2 sophro-relaxologues et une secrétaire.

Public visé : bénéficiaires du RSA

Territoires d'intervention : Nancy Couronne, Terres de Lorraine, Val de Lorraine, Lunévillois.

Une convention de partenariat est en cours de rédaction dans le but de mettre à disposition un cadre de direction d'Arélia qui assurera les contacts avec les partenaires institutionnels, notamment sur l'élaboration et le suivi des dossiers de financement et des procédures de bilan et d'évaluation des actions.

Communication



Site internet

Le site internet Arélia a été finalisé en début d'année, vous pouvez le consulter en vous rendant à l'adresse www.arelia-asso.fr

Lettre informatique

Cette lettre s'adresse aux adhérents, aux salariés permanents et aux partenaires de l'association. Le rythme prévu est trimestriel, mais des numéros spéciaux sont envisageables en cas de nécessité. Pour s'abonner, il vous suffit de vous rendre sur le site internet d'Arélia, rubrique « S'abonner à la newsletter » et d'y inscrire votre nom et votre adresse mail.

Menus des restaurants

Nos restaurants L'Atelier à Maxéville et L'Entre 2 à Tomblaine vous proposent de recevoir par mail, chaque semaine, les menus des restaurants. Pour recevoir les menus ou le menu qui vous intéresse, contacter Justine OSTERMANN par mail. (justine.ostermann@arelia-asso.fr)

Avant dernière page avec encarts

style “pubs” des restau etc.

Quelles activités à mettre en avant?

Adresses utiles

Nomenclature des adresses de messagerie pour l'ensemble des salariés d'Areliä :

prénom.nom@arelia-asso.fr

Sur la Communauté Urbaine du Grand Nancy :

SIEGE SOCIAL

(Siège, CHRS, Femmes victimes de violences, AVA et chantiers d'insertion)
87 bis Avenue du Gal Leclerc
54000 NANCY
Tél. : 03 83 15 10 50

SITE GRAND SAUVOY

(CHRS, DUO, ASLL, AVA, chantiers d'insertion Action Sauvoy, Sauvoy Restauration, GSA) 17 Avenue de Metz
54320 MAXEVILLE
Tél. : 03 83 96 37 53

SITE VILLARD

36 Rue Pierre Villard
54000 NANCY
Tél. : 03 83 54 83 83

SITE LIBÉRATION

(CHRS, AVA, GSA)
269 Avenue de la Libération
54000 NANCY
Tél. : 03 83 96 10 48

SITE DE VANDOEUVRE

(Médiation familiale-audition de mineurs-ASP-ASLL)
Bâtiment Les Roitelets
7-8 Rue du Luxembourg
54500 VANDŒUVRE
Tél. : 03 83 28 75 38

Sur Terres de Lorraine et Val de Lorraine :

SITE DE TOUL

(SAO, CHRS, ASLL, ADVL)
5 B Place du Pont des Cordeliers
54200 TOUL
Tél. : 03 83 63 79 01

FRATERNITE SUD LORRAINE

Chantiers d'insertion
"Le Longeau"
Route de Verdun
54200 TOUL
Tel : 03 83 43 03 18

PENSION DE FAMILLE LA CUESTA

Bât. Offenbach
329 Rue du Clos des Grèves
54200 TOUL
Tél. : 03 83 64 09 43

SITE PONT À MOUSSON

(Antenne ASP Val de Lorraine et FVV Val de Lorraine)
38 Rue Philippe de Gueldre
54700 PONT-A-MOUSSON
Tél. : 06 73 67 52 89

Sur la Moselle :

ATELIER BORN Y

Chantier d'insertion
8 rue du Maine
57070 METZ BORN Y
Tél. : 03 87 37 79 10

ELISE LORRAINE

27 Rue des Feivres
57070 METZ BORN Y
Tél. : 03 87 18 01 23

EQUIP'TOIT

Chantier d'insertion
1 Place Jean Moulin
57570 UCKANGE
Tél. : 03 82 58 11 81

ATELIER DE QUARTIER

Chantier d'insertion
3 Place Leclerc
57250 MOYEUVRE GRANDE
Tél. : 03 87 58 64 75

RESTAURANT L'ENTRE 2

03 83 18 96 27

RESTAURANT L'ATELIER

06 07 17 11 13
03 83 96 81 27

TRAVAUX BÂTIMENT

06 14 97 66 01

TRAVAUX ESPACES VERTS RÉFECTION DE PALETTES MARAÎCHAGE

03 83 43 03 18

RESTAURATION TRAITEUR

03 83 96 80 08

MÉNAGE

06 14 97 65 88

BLANCHISSERIE COLLECTIVE

03 83 15 10 50

BLANCHISSERIE POUR PARTICULIERS

03 83 96 77 31

www.arelia-asso.fr

Association 1901, Arélia est née du regroupement du Grand Sauvoy et de Regain-54

Siren : 783 312 341





arélia
la solidarité en action

Année 2015 & Perspectives