



arélia
la solidarité en action

BILAN 2017 & PERSPECTIVES

SOMMAIRE

Le mot du Président	4
Le mot du Directeur Général	5
2017 : harmonisation de notre organisation	6
Pôle AHI • ACCUEIL HÉBERGEMENT INSERTION	8
Les dispositifs d'urgence	8
Les dispositifs d'hébergement	10
La demande d'asile	14
Les autres dispositifs d'hébergement	15
Pôle IAE • INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE	16
Evolution et mise en place progressive des filières en 2018	16
Elise, une belle idée pour vos déchets	18
L'entreprise d'insertion	19
Pôle AVA - PE - AAEP • ADAPTATION À LA VIE ACTIVE • PLACEMENT À L'EXTÉRIEUR • ANTENNE AVANCÉE EN ÉTABLISSEMENT PÉNITENTIAIRE	20
Le point sur l'année 2017	20
Pôle DIS • DÉVELOPPEMENT INNOVATION SOCIALE	22
Actions en direction de la famille	22
Le logement	24
Services accompagnant les bénéficiaires du RSA	26
Mission d'animation des thématiques transversales	29
Budget	30
Formation	31
Les perspectives 2018	32
Les instances associatives d'Arélia	35
Organigramme	36
Nous suivre	38
Publicités	39
Adresses, partenaires...	40

“Comprendre – Agir – Informer”



Deuxième année d'existence pour Arélia ! Les travaux n'ont pas manqué. Au niveau du quotidien, nous avons unifié nos pratiques, gardé et amplifié ce qu'il y avait de meilleur, d'original, de reconnu dans l'héritage des deux associations fondatrices. Suite à la fusion, la gestion administrative et financière nous a demandé de la patience, de l'énergie. Et en même temps, sollicités par les pouvoirs publics, il nous a fallu être réactifs, autant sur les migrants demandeurs d'asile que sur les familles monoparentales bénéficiaires du RSA.

Nous avons pu mettre en chantier les travaux sur le projet associatif. Une question incontournable a émergé : sur quelles valeurs, dans ses missions actuelles, une association de solidarité comme Arélia s'appuie-t-elle ?

À cet effet, nous avons interrogé et consulté adhérents, administrateurs, personnels... Les travaux se poursuivent avec sérieux, sans hâte. L'expression et la participation des personnes présentes dans nos divers dispositifs sont une réalité incontournable. La variété des situations

rencontrées n'est pas un obstacle pour des réponses de qualité. En ce domaine, nous allons continuer à nous améliorer et à innover.

Migrants, femmes victimes de violences, expulsables, bénéficiaires des minimas sociaux, gens à la rue, sortants de prison... les discours communs, les discours plus officiels parfois, réduisent et enferment ces publics à une simple catégorisation administrative. Pour nous, à Arélia, ce sont bien des personnes que nous accueillons et qu'ensuite nous accompagnons. Dans l'opinion, comme dans l'espace politique, nous ressentons présentement un durcissement vis-à-vis de certains de nos publics, voire une méconnaissance de leurs difficultés quotidiennes.

Le souci d'éclairer nos pratiques à la situation de celles et ceux que nous accueillons, la volonté d'approfondir la réflexion sur nos missions continuent de nous habiter. Un enjeu important nous attend. À l'interne comme à l'externe, de manière permanente, nous devons informer et communiquer sur nos travaux.

**“Continuer
à nous améliorer
et à innover”**

Gérard BERBAIN

“Accompagner le changement”



L'année 2017 a été fortement marquée par une réorganisation totale de notre fonctionnement : Installation des pôles autour de nouveaux projets d'établissements, nouveaux périmètres d'intervention de nos établissements sociaux avec le CHRS Le Tâu pour les personnes seules ou en couple, le CHRS La Chalo pour les familles et l'AVA Arélia, de l'installation des services supports au siège de l'association, et également de départs de collègues pour d'autres challenges.

Une année dense en transformation interne, qui a impacté nos us et habitudes, nos manières de faire, nos modes d'intervention. Une année intense et parfois compliquée pour que l'ensemble du personnel puisse s'approprier ces nouveaux repères de fonctionnement, ces nouveaux espaces de travail. Que chaque salarié soit ici vivement remercié pour sa confiance et son dynamisme toujours présents à tout instant.

2017 est également l'année de sollicitations diverses et variées tant des pouvoirs publics que de différentes associations de notre secteur pour réfléchir et mettre en place des projets originaux, mutualiser nos forces, réfléchir ensemble à de nouvelles réponses à apporter

pour être toujours au plus près des besoins des personnes que nous accompagnons chaque jour.

Des orientations inédites sont d'ores et déjà en vue pour poursuivre la construction de notre association : mise en place d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), préservation de notre dispositif d'Adaptation à la Vie Active (AVA) sur une forme qui reste à définir, mais dont l'utilité est indéniable pour toutes les personnes en grande difficulté dans nos centres d'hébergement, installation de la maison de la Parentalité *La Fourmilière*, structuration et développement de nos chantiers d'insertion par l'Activité Economique, développement des prises en charge des personnes sous-main de justice, consolidation des interventions diverses et variées en direction des personnes bénéficiaires du RSA... Au regard de ces constats d'évolution permanente, Arélia poursuivra sa mission d'adaptation et d'alerte continue tout en portant une grande attention aux financements pérennes et publics qui s'étiolent d'année en année au détriment de financements à la subvention qui fragilisent fortement notre secteur d'activité.

**“Toujours
au plus près
des besoins
des personnes
accompagnées”**

Gilles MELONI

2017 : harmonisation de notre organisation

Pôle Services supports



Beaucoup de changements sont intervenus sur les services supports. Tout d'abord l'installation de toute la comptabilité, la paie et les ressources humaines au siège d'Arélia sis au 87 bis avenue du Général Leclerc à Nancy, dans des locaux restaurés. **Le service comptabilité** a souffert d'absences diverses et de départs rendant difficiles cette récente orientation. Une nouvelle responsable des affaires financières (RAF) a été recrutée en septembre, et a dû, en un laps de temps très court, impulser une dynamique d'organisation indispensable après notre fusion.

Sur le plan informatique et au regard des quelque 120 postes installés sur Arélia, la présence d'un technicien spécialisé dans ce domaine est devenue indispensable.

La Gestion des Ressources Humaines s'est également fortement complexifiée pour faire face à l'évolution de la législation et nous mettre à jour dans nos accords d'entreprise. Ce besoin s'est concrétisé par le renfort d'une assistante en ressources humaines début 2018.

Il nous reste de nombreux challenges à relever pour poursuivre notre développement associatif autour d'une organisation structurée qui permette de répondre aux besoins administratifs de l'ensemble des établissements et services d'Arélia.

Pôle AHI Accueil, Hébergement et Insertion



L'année 2017 a vu le déploiement de l'organisation Arélia au sein de l'AHI. Ainsi, l'ensemble des CHRS a été regroupé en deux établissements avec deux projets :

- le CHRS le Taû pour le public isolé
- le CHRS La Chalo pour le public familles

Cette nécessaire réorganisation en a entraîné une autre au sein des équipes et des encadrants. La volonté a été de préserver autant que possible l'existant (au moins au niveau des travailleurs sociaux), de garantir le cadre de travail, tout en développant l'esprit de globalité et d'ouverture (interne et externe) dans lequel s'inscrit notre association.

Cette année 2017 a vu aussi l'essor de nouveaux projets pour l'AHI : marché public 177, travail sur l'ouverture de Velaine, clôture du CAO de Neuves-Maisons, transformation du dispositif Rom (vers le CHRS diffus).

Le renforcement du partenariat avec les autres acteurs du schéma départemental AHI (associations...) s'est poursuivi notamment au travers de ces développements d'actions. Cependant, il sera nécessaire, au vu de l'évolution typologique des publics accueillis, d'en assurer la continuité, spécialement sur la question de la santé et de l'asile (Arélia s'inscrivant de plus en plus comme opérateur militant dans ce domaine).

Pôle IAE Insertion par l'Activité Economique



L'année 2017 a été une année mouvementée et pleine d'engagements sur l'IAE. En quelques points :

- Elise Lorraine a arrêté son partenariat de sous-traitance établi avec VEOLIA dans le cadre de la valorisation des déchets du site industriel SOVAB de Batilly, un marché surdimensionné pour les capacités d'Elise et qui ne correspondait pas aux orientations et valeurs associatives en matière d'insertion. Le repositionnement salvateur a permis de se concentrer sur le cœur de métier d'Elise, à savoir la collecte et la valorisation des déchets de bureau.
- Une construction de l'insertion par filières métiers qui porte ses fruits. En effet, le pôle Bâtiment et le pôle Ménage ont été mis en place pour une meilleure insertion vers le milieu ordinaire de travail. Demain cela concernera la construction de la filière blanchisserie, également riche en promesses.

Pôle AVA-PE-AAEP

Adaptation à la Vie Active – Placement Extérieur –
Antenne Avancée en Etablissement Pénitentiaire



L'orientation principale de cette année 2017 a été la mise en œuvre du retour aux missions premières de l'Adaptation à la Vie Active (AVA). C'est-à-dire être un outil de diagnostic et d'évaluation au service de l'accompagnement global des personnes prises en charge dans le plan départemental AHI.

À cette fin, l'AVA utilise la mise en activité comme support d'insertion. Il rentre dans une logique de prestation interne à Arélia et sort de la volonté de production. L'AVA soutient et enrichit la vision sociale des situations individuelles pour apporter ainsi des réponses plus adaptées, sur une échelle temporelle durable.

2017 a été l'année de bilan et de l'évaluation de la plus-value des spécificités de l'AVA. La mise en œuvre de notre AVA se différencie des missions d'accompagnement global attendues dans nos CHRS. L'AVA complète et apporte une amélioration en direction du public accueilli par :

- Une dimension de "diagnostic" pour une suite de parcours n'incluant pas forcément une thématique d'emploi
- Une dimension de "réponse" face à l'urgence financière de certaines personnes, sans forcément rechercher une dynamique d'accompagnement à l'emploi
- Une dimension "occupation" des personnes hébergées qui confirme l'intérêt de ce dispositif pour les publics les plus en difficulté et de plus en plus exclus de l'IAE. Il s'agit clairement du public CHRS, des personnes "sans papier" ou en voie de régularisation...

Pôle DIS

Développement & Innovation Sociale



1500 personnes accueillies sur les différents services du Pôle Développement et Innovation Sociale.

• Les points forts :

- déploiement stratégique et réalisation opérationnelle de nouveaux projets
- mise en œuvre progressive du management des équipes, redistribution des rôles hiérarchiques, organisation du fonctionnement (réunions internes, représentations externes, planification administrative et financière des conventions et subventions,...)

• Les points à conforter :

- la mise en place d'une transversalité intra Arélia et d'une démarche qualité par manque de temps, car la priorité a été donnée au management des équipes et aux nouvelles perspectives de chaque service sous l'égide d'un pôle venant d'être constitué
- la communication et l'information ont souvent souffert de report ou d'oubli pendant les diagnostics : réflexion, sur l'élaboration d'outils efficaces, sur l'organisation hiérarchique, ainsi que l'affermissement, l'entretien et l'officialisation des liens partenariaux dans une période cruciale.

• Régulation-rectification-amélioration :

- Certains réajustements voire rectifications ont été indispensables après une année de fonctionnement :
- Modifications territoriales avec retour des services logement de Toul sous l'autorité du pôle AHI, SAO Terres de Lorraine, cohésion d'équipe et publics identiques
- Retour des services justice vers les secteurs financés par l'Etat : pôle AVA, en lien également avec une ouverture sur le socioprofessionnel
- Création dans le pôle DIS d'une unité d'action en direction des BRSA : GSA + Sens et Vie + ASP Nancy Couronne et Val de Lorraine + Reliance

Les dispositifs d'urgence



Territoire Terres de Lorraine

S.A.O.

161 personnes

prises en charge (128 ménages)

26 de 18 à 25 ans, **58 %** d'hommes

16 % de nationalités étrangères

Motifs : Ruptures conjugales (**28%**)
et Conflits hébergeurs (**15 %**)

33 % de personnes mises à l'abri,
mais des dépannages inférieurs à 1 mois
pour **48%** des situations.

DÉTAIL DES SORTIES :

- **19 %** mise à l'abri en CHRS
- **15%** en logement autonome
- **13 %** retour au domicile conjugal
- **13%** de fin de prise en charge pour non-coopération

Un nombre de personnes légèrement en baisse par rapport à l'activité de l'année précédente.

Par contre nous constatons une augmentation à la fois de la durée et du nombre des personnes mises à l'abri. Les ruptures conjugales (avec ou sans violence) restent l'un des principaux motifs de sollicitation du SAO.

Nancy Métropole

LE SAUVOY DE NUIT

Du 01/01/2017 au 02/04/2017
et du 31/10/2017 au 31/12/2017

107 personnes

Public majoritairement masculin (88 %)

26 % de moins de 25 ans

On constate un vieillissement
de la population accueillie :

14 % de plus de 51 ans

Durée : **6,5 jours** en moyenne par personne

Taux de remplissage de 54 %

DÉTAIL DES SORTIES :

Le suivi social et les orientations sont assurés par le SAO et le SIAO. L'activité se déroule sur le site Sauvoy avec la mise à disposition de 12 places à destination de personnes considérées comme réfractaires aux dispositifs hôteliers classiques pour diverses raisons liées à des problèmes comportementaux, ou la présence d'animaux.

Ce service d'accueil s'articule avec le SAMU social et les autres partenaires, SIAO, SAO de Nancy, l'équipe du 32 et les autres SAO des territoires.



Le DUO

Le Dispositif d'Urgence et d'Observation accueille de manière inconditionnelle **toute personne majeure nécessitant une mise à l'abri** : un temps de réflexion et d'évaluation permet ensuite la co-construction avec l'utilisateur d'un projet d'insertion afin de conduire à la meilleure orientation possible vers les structures d'insertion : **90 personnes** ont été admises en 2017.

30 ans en moyenne d'âge avec 41% de 18 à 25 ans, pour 90% de sexe masculin.

90% des demandes parvenant au SIAO émanent des SAO de l'ensemble du département.

Le travail d'accompagnement et de diagnostic est réalisé en premier lieu par le travailleur social référent, mais également par l'ensemble de l'équipe éducative et des services supports d'Arélia : ainsi sont évalués les capacités de savoir habiter, l'autonomie dans les démarches administratives, la richesse des liens sociaux, les savoir-faire et savoir-

être, les problématiques éventuelles liées à la santé physique ou psychique.

Ce travail s'effectue aussi en relation avec plusieurs partenaires tels que l'Équipe Mobile Précarité Psychiatrie (EMPP), les services médicaux publics ou privés, les missions locales, les médecins traitants (dans le respect du secret médical), les infirmiers libéraux, la maison des addictions du Centre Hospitalier Universitaire de Nancy, l'association Aides Nancy, le personnel des Centres Communaux d'Action Sociale des communes du Grand Nancy.

Un taux d'occupation supérieur à 98% depuis plusieurs mois.

Des rencontres avec les partenaires sont programmées de manière récurrente :

- Mission Locale en direction des jeunes de moins de 26 ans,
- rencontres avec les équipes de soutien psychologique, liens avec notre intervenante avocate,
- coordination des prises en charge sanitaires.

Les dispositifs d'hébergement



CHRS Le TÂU

■ CHRS PERSONNES SEULES : 306 prises en charge ■

■ 210 places d'hébergement accueillant hommes, femmes ou couples sans enfants.

Sur certains lieux, ils peuvent être accompagnés de leur animal de compagnie ■

SITE VILLARD

Nombre de places : **25**
11 en collectif et 14 en diffus

Personnes accueillies : 50

Moyenne d'âge : **46 ans**

Taux d'occupation : **109 %**

DÉTAIL DES SORTIES : 24 personnes dont

- **10** ont accédé au logement autonome,
- **6** ont eu accès à une résidence sociale dont **1** en pension de famille,
 - **1** retour en famille
 - **6** réincarcérations.

Nous constatons, ces dernières années, une intensification de prise en charge de personnes souffrant de troubles psychiques et de pathologies psychiatriques plus ou moins stabilisés, en liaison ou non, avec des addictions diverses.

Actuellement, beaucoup de résidents attendent une place sur des structures de type pension de famille (logement accompagné). Ces personnes n'ont, pour la plupart, pas suffisamment d'autonomie pour être dirigées vers du logement diffus.

SITE LIBÉRATION

Nombre de places : **80**
38 en collectif et 42 en diffus

Personnes accueillies : 106

Moyenne d'âge : **35 ans**

Taux d'occupation : **93 %**

DÉTAIL DES SORTIES : 39 personnes dont

- **12** d'accès au logement autonome,
 - **3** en résidence sociale,
 - **9** retours en famille,
- **4** réorientations vers d'autres CHRS,
 - **2** réorientations vers le médical ou paramédical (CPN, EHPAD...).
 - **9** sans suite

Nous constatons une féminisation du public accueilli (13% de femmes). Un tiers des résidents a moins de 25 ans, ce qui implique une prise en charge particulière et intense au regard, souvent, de leur manque d'autonomie aussi bien financière que dans leur gestion du quotidien, notamment dans les démarches administratives. La prise en charge de personnes non stabilisées ou relevant de soins médicaux chroniques engendre un nécessaire lien entre le champ sanitaire et le champ social. C'est également le cas pour les mesures de justice telles que l'obligation et l'injonction de soins.



SITE SAUVOY

ACCUEIL COLLECTIF

Nombre de places : **46**
 Personnes accueillies : **66**
 Moyenne d'âge : **33 ans**
 Taux d'occupation : **89 %**

DÉTAIL DES SORTIES : 24 personnes dont

- 5 en logement (parc privé et social),
- 6 retours en famille ou chez des amis,
 - 7 partis sans laisser d'adresse,
- 5 transferts vers d'autres CHRS et maison relais,
 - 1 en maison d'arrêt.

Le CHRS collectif le TAU du site Sauvoy accueille principalement des femmes et des hommes en couple ou isolés. La spécificité du site est l'accueil des personnes avec des animaux. Le CHRS est composé de 36 logements (10 T2 pour l'accueil des couples et 26 T1 pour l'accueil des personnes seules). Chaque logement est équipé d'une douche, d'un réfrigérateur et d'une petite cuisine afin d'accompagner les personnes accueillies vers une autonomie.

ACCUEIL DIFFUS

Nombre de places : **49**
 Personnes accueillies : **56**
 Moyenne d'âge : **36 ans**
 Taux d'occupation : **97 %**

DÉTAIL DES SORTIES : 17 personnes dont

- 6 locataires en parc privé et HLM,
 - 3 chez des amis,
 - 3 en maison d'arrêt,
- 5 partis sans laisser d'adresse.

Le CHRS diffus est la dernière étape vers le logement autonome dans le parcours de l'usager. Le CHRS de la résidence l'Esperance a la particularité de proposer une permanence quotidienne avec la présence de deux travailleurs sociaux sur le site.

Accompagnement Social Sans Hébergement (ASSH)

Personnes accueillies : **17**
 Moyenne d'âge : **33 ans**

Le suivi en ASSH a permis la stabilisation de toutes ces personnes sorties en totale autonomie.

SITE TOUL

Accueil diffus

Nombre de places : **10**
 Personnes accueillies : **11**
 Taux d'occupation : **60 %**

DÉTAIL DES SORTIES :

- 6 personnes dont
- 4 en logements privés,
 - 1 en logement HLM,
 - 1 réorientation vers un CHRS interne.

On constate une activité en baisse sur cette année 2017. Le CHRS diffus Terres de Lorraine a été peu sollicité par le SIAO en orientation, les principales demandes émanant du territoire. La colocation de 3 chambres au sein d'un appartement ne semblant plus correspondre au mode de prise en charge isolé, d'autres réponses (logement individuel...) vont être recherchées.

Les dispositifs d'hébergement



CHRS LA CHALO

■ CHRS FAMILLES : 90 places d'hébergement accueillant des ménages avec enfants (couples et familles monoparentales) ■

Nombre de personnes accueillies : **200**
dont enfants : **95** (enfants mineurs ou majeurs)
Hommes : **80** / Femmes : **120**

Âge moyen avec les enfants : **23 ans**,
sans les mineurs : **36 ans**

Nombre de personnes admises en 2017 : **117**

Nombre de personnes sorties en 2017 : **77**

Taux d'occupation moyen :
sans ASSH
Nuitées prévues sur 2017 : **32 850**
Nuitées réalisées 2017 : **39 356**
Taux d'occupation : **119,81 %**

La sur-occupation est en partie liée à la prise en charge de familles Rom issues d'un précédent dispositif ayant pris fin en cours d'année (sur demande DDCCS).

Si on ajoute les personnes accompagnées non hébergées par Arélia (ASSH), le taux d'occupation s'élève à **129 %** !

LES SORTIES :

Orientations à la sortie (en ménages) :

- Bailleur public : **15**
- Bailleur privé : **3**
- Résidence sociale : **3**
- Hébergement tiers : **11**
- Hospitalisation : **1**
- Incarcération : **1**
- Retour domicile : **1**
- Centre maternel : **1**
- CHRS diffus : **1**
- Autre CHRS : **1**





SITE LECLERC

Hébergement collectif

68 familles soit **163** personnes
95 adultes et **68** enfants
Taux d'occupation : 120 %

- **13** ménages en logements vers les bailleurs sociaux
 - **2** ménages sortis vers les bailleurs privés
- **24 %** des ménages sont admis en CHRS suite à des violences conjugales
- **45 %** des ménages sont d'origine étrangère suite à l'augmentation des demandes d'asile

SITES MÉTROPOLE GRAND NANCY ET TERRES DE LORRAINE

Hébergement diffus

9 familles soit **37** personnes
10 adultes et **27** enfants
Taux d'occupation : 150 %

Ces taux d'occupation importants sont liés à un accroissement fort du nombre de prise en charge en diffus, notamment par le basculement du projet Rom vers le dispositif CHRS diffus

- **2** ménages sortis vers les bailleurs publics
- **1** ménage sorti vers les bailleurs privés

La demande d'asile

HUDA

Hébergement d'Urgence
des Demandeurs d'Asile

78 personnes pour **22** familles

87 % sont originaires des Pays de l'Est, plusieurs points sont à noter cette année :

- un turn-over plus important des familles (lié à la réforme de l'asile),
- un taux plus important de "dublinés" et des ménages de configuration familiale plus petite.

29 personnes sorties

ORIENTATIONS À LA SORTIE :

- **13** ont intégré un CHRS
- **3** personnes ont intégré le marché public
- **6** ont été transférées vers un autre pays (règlement Dublin)
- **4** ont quitté sans suite
- **3** sont hébergées par des tiers

Le Centre d'accueil de Velaine



Suite à une réquisition préfectorale de l'ex-site de formation ONF de Velaine en Haye (de novembre 2017 à décembre 2018), Arélia a été retenue pour assurer la gestion d'une structure d'accueil et d'hébergement pour demandeurs d'asile.

L'ouverture de ce site vise à réduire le nombre important de personnes accueillies sur la caserne Faron de Vandœuvre. Il s'inscrit dans un partenariat de proximité avec l'ARS restant chargée du premier accueil (Dispositif de Premier Accueil). Le public visé est les demandeurs d'asile seuls ou en couple, sans enfant. **85** places ont ainsi pu être créées. Arélia fournit sur ce centre une prestation alimentaire, l'hébergement et l'accompagnement social. Un travail de proximité s'est construit avec une équipe de bénévoles pour assurer l'apprentissage de la langue française. Différents projets d'animation sont en phase de déploiement.

MARCHÉ PUBLIC

Arélia propose depuis avril 2017 une offre d'hébergement avec accompagnement social pour un public en situation de grande précarité sur 75 places, dont 25 en unité collective sur le territoire de Laxou et 50 en appartements diffus sur le territoire Terres de Lorraine.

Ce dispositif vise également à intégrer des publics issus de la demande d'asile en situation régulière (réfugiés / régularisés) ou en demande de titre de séjour. En décembre 2017, les places en unité collective sont toutes pourvues et dix appartements sur douze sont occupés. Les admissions sont réalisées conformément au schéma départemental, validées par le SIAO.

Les critères d'admission reposent sur la situation de vulnérabilité de la personne en termes de santé, de présence d'enfants en bas âge, de l'âge et du sexe, de la nécessité d'un accompagnement spécifique, de la volonté d'engagement dans un projet d'insertion ou de réinsertion. Il est à noter la particularité de ce dispositif régional porté par 5 associations (ARS, AMLI, AMI55, Alisés et Arélia) pour un total de 505 places d'hébergement.

Les autres dispositifs d'hébergement



La pension de famille La Cuesta à Toul



Moments forts sur l'année : 2016 avait été marquée par un important travail de partenariat avec le CFA de Toul autour du bien-être et du développement durable. Ce travail s'est poursuivi cette année et a permis la réhabilitation des espaces verts attenants à la résidence, la réalisation d'une terrasse et d'un boulodrome à l'arrière du bâtiment. Ce projet a réuni une douzaine d'apprentis, leur formateur, des résidents de la Cuesta et quatre jeunes du quartier accompagnés par la prévention spécialisée du CD 54 dans le cadre d'un chantier éducatif. Ce projet un peu fou a

été en partie financé par le contrat de ville et a initié des échanges entre publics complètement hétéroclites, l'objectif étant de lever de nombreux a priori et inquiétudes. Ces aménagements ont été très appréciés par l'ensemble des résidents cet été.

Pour l'année 2017, l'animation du jeudi soir s'est poursuivie, apéritifs, repas à thème, karaoké, jeux de société... La structure a fait l'acquisition d'un véhicule 9 places, ce qui a permis à l'équipe de proposer un bon nombre de sorties durant l'été (plan incliné, Château de Malbrouk, Mondial air ballon, Lac de Madine...).



30 Résidents au cours de l'année 2017 pour 25 appartements.

Moyenne d'âge : **54 ans**

Accueil des animaux : **2 chiens et 7 chats**

5 sorties : 4 départs volontaires (deux personnes ont pu accéder à un logement autonome, une est partie sans laisser d'adresse, la quatrième a été transférée vers un établissement associant du médical) et un décès.



Les familles Roms

Depuis mai 2015, l'association a permis à treize familles Roms installées sur le Plateau de Haye à Maxéville d'accéder à un logement puis ensuite à un emploi.

Cette deuxième étape a été conduite en deux parties : emploi de neuf hommes en CDDI et initiation socio linguistique, puis emploi de huit femmes (onze à terme). Actuellement est conduit le même projet d'initiation socio linguistique pour ces femmes.

Deux familles sont titulaires à part entière de leur bail d'habitation, les mêmes démarches sont en cours pour trois autres et seront finalisées dans l'année.

Les principaux freins actuels à l'accompagnement restent la barrière de la langue, la réalisation des principales démarches administratives et enfin la question de la scolarisation des enfants et de leur éducation à la santé et à la citoyenneté. Il s'agit là des objectifs de travail principaux de l'éducatrice chargée de leur accompagnement social global.

L'ensemble des familles a montré une réelle autonomie dans le savoir habiter.

Evolution et mise en place progressive des filières en 2018



Dans le cadre de sa démarche de structuration de l'IAE, Arélia a fait le choix de la mise en place de filières métiers en réunissant des activités communes au sein des structures, ce travail est en cours de réalisation et prévu sur plusieurs années.



Début 2017 et comme annoncé, la filière **bâtiment** a été construite en rassemblant les personnels du chantier bâtiment Action Sauvoy et Bâti Lib' porté par Arélia AVA. Les perspectives et objectifs fixés sont sa consolidation d'un point de vue économique et son développement, notamment concernant l'activité menuiserie, en vue d'accroître la professionnalisation et la formation de nos salariés.

Fin 2017, création de la filière **ménage** comme indiqué dans les objectifs de l'année précédente. En effet, les deux équipes des activités ménage ont été réunies sur le site de Maxéville et constituent ce nouveau pôle "entretien des locaux" offrant des moyens humains et matériels plus importants. Il permettra en 2018 de faciliter nos réponses aux donneurs d'ordre visant le maintien et le développement de l'activité.

Concernant la filière **blanchisserie**, le travail de construction a démarré et se poursuivra en 2018 et 2019 car il nécessite un plan d'investissement conséquent en lien avec l'aménagement des locaux ciblés pour accueillir cette activité, ainsi que l'aspect logistique (personnels, déménagement des machines, matériel...).

Ces trois filières viennent s'ajouter aux activités déjà structurées les années précédentes comme la filière restauration, ainsi que les activités de développement durable, espaces verts et maraîchage bio, collecte et tri, débarras, remise en état et vente de mobilier, laverie sociale, entretien des locaux...

	Meurthe-et-Moselle			Moselle			Total
	ACI Arélia	Action Sauvoy	Fraternité Sud Lorraine	Metz Borny	Uckange Equip'toit	Moyeuvre	Groupe Arélia
Métiers concernés	Blanchisserie Ménage Bâtiment Secrétariat Manutention Restauration	Blanchisserie Bâtiment Restauration	Espaces verts Réfection de palettes Maraîchage bio	Ménage Peinture Ouvrier polyvalent Espaces verts Collecte et tri de papiers	Débarras Remise en état de meubles	Laverie	
ETP agréés	67,7	46,20	22,6	52	8	11	207,5
ETP réalisés	64,29	43,4	22,34	50,93	7,34	10,83	199,13
Effectifs	237 personnes	153 personnes	83 personnes	167 personnes	30 personnes	27 personnes	697 personnes
Taux de sorties	23% prévu : 40%	63% prévu : 50%	59% prévu : 35%	67% prévu : 60 %	79% prévu : 60%	64% prévu : 60%	



Le restaurant traditionnel **L'ATELIER** implanté sur le site Sauvoy assure la formation professionnelle en lien avec l'AFPA de **14** personnes en cuisine et en salle. Après 2 années de fonctionnement sur ce site, **L'ATELIER** a su fidéliser une nouvelle clientèle tant individuelle que de groupes, avec une moyenne d'environ **35** repas par jour.

La différence entre les Equivalents Temps Plein (ETP) agréés et les ETP réalisés réside principalement dans les difficultés de recrutement dans le domaine de la restauration ainsi que d'un taux d'absentéisme assez élevé.

L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI) Arélia accueille les personnes les plus éloignées de l'emploi, ce qui explique le faible taux de sorties, contrairement à l'ensemble des autres ateliers ACI.

ELISE



ELISE, franchise du réseau national éponyme, réalise le tri, la collecte et le recyclage des déchets de bureau (papier/carton/cartouche/piles...). Elle propose plusieurs métiers tels que : chauffeur-collecteur, opérateur de tri, opérateur de destruction sécurisée du papier à caractère confidentiel, etc.



Au terme de sa 3^{ème} année (2017), ELISE LORRAINE, c'est 8 ETP salariés en insertion, 80 clients dont une vingtaine d'opérations ponctuelles (désarchivage, enlèvement de mobilier professionnel...).

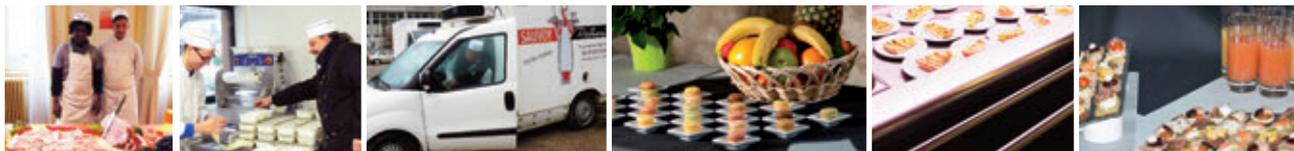
En projection 2018, c'est la poursuite du développement de l'activité avec un objectif de dépasser les 100 clients et 200 tonnes de matière recyclée ! C'est l'adaptation du matériel de collecte et de production et la

création d'une équipe dédiée aux seules "opérations ponctuelles" qui sont en évolution constante. C'est une douzaine d'emplois d'insertion.

C'est aussi la structuration de la gestion administrative et commerciale en intégrant un outil dédié : DIVALTO, logiciel professionnel, pour améliorer la gestion depuis la commercialisation jusqu'à la facturation en passant par le suivi client et les bilans.

- ELISE LORRAINE a trouvé son équilibre financier au cours de cette année.

L'entreprise d'insertion



SAUVOY RESTAURATION

L'activité de Sauvoy Restauration s'articule autour de deux axes :



Une activité traiteur qui permet une offre de vente à emporter et d'organisation des prestations sur le site Sauvoy ou à l'extérieur.



Une activité de cuisine collective en étroite collaboration avec le chantier d'insertion Action Sauvoy. Il existe deux débouchés à la production de cette cuisine centrale : la vente à des foyers, associations, écoles et autres collectivités, et la vente à des entreprises ou associations de portage de repas à domicile. La production de cette activité s'élève aujourd'hui à plus de 1200 repas/jour.

L'année 2017 a été marquée, dès le mois de janvier, par un dégât des eaux conséquent dans notre cuisine collective qui nous a contraints à délocaliser la production sur l'ensemble des sites d'Arélia tout en maintenant le service apporté aux différents clients. Après plusieurs mois de travaux sur le

site Sauvoy, la cuisine collective a repris du service avec de nouvelles installations. On ne saluera pas assez la synergie collective portée par l'ensemble des salariés pour maintenir la qualité de nos prestations et la continuité du service.

Les problèmes rencontrés sont également humains. En effet, nous avons connu des difficultés de recrutement sur les différentes activités de restauration (le restaurant L'Atelier, le service traiteur) ne nous permettant pas d'envisager de manière sereine notre travail d'insertion des publics accueillis. Les salariés permanents d'Arélia ont été fortement mis à contribution là encore pour maintenir la qualité des prestations proposées. Cette filière métier dite "sous-tension" (beaucoup d'offres pour peu de demandes) constitue un des principaux obstacles liés à notre problématique de recrutement. Un travail est d'ores et déjà entamé avec Pôle Emploi pour pallier ces difficultés. Arélia participe également en 2018 à une action expérimentale sur la filière de la restauration menée par IAE Grand Est et la Maison de l'Emploi du Grand Nancy pour débloquer cette situation.

SAUVOY <i>Restauration</i>	Meurthe-et-Moselle
	Sauvoy Restauration
ETP agréés	9 ETP
ETP réalisés	7,48 ETP
Effectifs	20 personnes
Taux de sorties	58% (Prévu : 75%)
Métiers concernés	Différents métiers de la restauration collective et traiteur

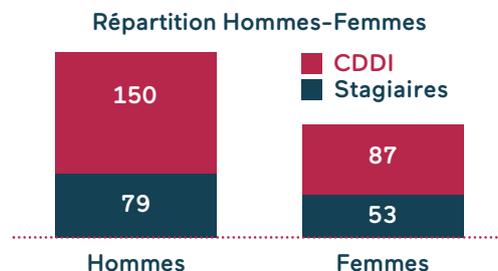
Pôle AVA - PE - AAEP



Adaptation à la Vie Active (AVA)

Les personnes accompagnées sur cet établissement social se caractérisent par la complexité de leur situation globale et de leurs difficultés à se mobiliser sur un projet professionnel. C'est pourquoi le dispositif AVA représente un outil pertinent, adapté et individualisé. Les actions d'accompagnement mises en place et développées sont donc essentielles dans le parcours de prise en charge de la personne accompagnée.

Répartition par Pôle d'Activité	CDDI		Stagiaires		TOTAL	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Bâtiment	64	26	32	24	96	26
Restauration	56	24	11	8	67	18
Administratif	34	15	2	2	36	10
Hygiène, blanchisserie	83	35	87	66	170	46
TOTAL	237	100%	132	100%	369	100%



LES GRANDS AXES DE TRAVAIL SONT LES SUIVANTS :

- Accompagnement vers et dans les démarches de santé
- Accompagnement vers et dans le logement
- Accompagnement vers et dans la mobilité
- Prise en charge des personnes placées sous main de justice
- Soutien dans les démarches administratives

Placement à l'Extérieur (PE)



La mesure de Placement à l'Extérieur est un aménagement de peine sous écrou qui permet à une personne condamnée de bénéficier d'un régime particulier de détention l'autorisant à quitter l'établissement pénitentiaire afin :

- d'exercer une activité professionnelle,
- de suivre une formation professionnelle,
- de rechercher un emploi, de participer à sa vie de famille,
- de s'investir dans tout projet d'insertion de nature à prévenir les risques de récidive.

En 2017, Arélia a signé une convention avec le SPIP pour l'accompagnement de 12 personnes. 158 demandes ont été traitées et 17 personnes ont été accompagnées dans le cadre d'une mesure de PE sur l'année pour une durée moyenne de 9.7 mois.

L'année 2018 verra notre convention passer de 12 à 25 personnes avec un élargissement de notre éventail de propositions :

- en terme d'insertion par le logement, avec la location d'une dizaine de studios à destination des personnes durant la mesure,
- en terme d'insertion professionnelle, par un agrément dérogatoire d'environ 13 postes nous permettant d'embaucher en CDDI les placés extérieurs et de les mettre à disposition dans des associations ou des collectivités territoriales.

Antenne Avancée en Établissement Pénitentiaire du SIAO54 (AAEP)



Au cours de l'année 2017, l'AAEP a accompagné 181 personnes jusqu'au jour de leur libération.

Le service a réalisé, en détention mais également à l'extérieur (au sein des CHRS Le Tâu Libération ou Villard...), 518 entretiens sur l'ensemble des sollicitations reçues durant l'année 2017. Ces 518 entretiens ont été effectués auprès des 260 personnes que nous avons accompagnées durant l'année et pas seulement auprès des 181 personnes libérées.

Le service s'est heurté à plusieurs problèmes, d'ordre administratif ou sociétal, qui ont complexifié la tâche :

- l'obtention d'une pièce d'identité, (sur les 181 personnes, 64 ont été libérées sans pièce d'identité, soit presque un tiers.)
- la suppression de l'ATA au 01/01/17 (cette allocation, d'environ 300€ était versée aux libérés de moins de 25 ans non éligibles au RSA),
- l'accroissement de l'accompagnement du public vieillissant

Les perspectives en 2018 :

- Reprendre le contact avec la mission locale pour le jeune public carcéral
- Créer un partenariat avec les structures pouvant accueillir le public vieillissant
- Développer le lien avec les résidences sociales, les pensions de famille, les bailleurs publics ou privés
- Poursuivre l'appui technique auprès des associations de Placement à l'Extérieur

Actions en direction de la famille



Femmes Victimes de Violences (FVV)

Espace d'hébergement

Cet espace s'adresse à un public autonome qui souhaite bénéficier d'une structure soutenant à la fois psychologiquement et matériellement avant l'accès au logement autonome. Il n'est pas forcément la réponse à toutes les situations de violences, il demeure cependant un outil indispensable à la reconstruction des femmes ayant enduré des violences.

14 ménages ont été accueillis sur le service (capacité : **5** chambres, **15** places), au total, **27** personnes, **14** femmes (dont 6 femmes isolées sans enfant) et **13** enfants.

Sur les **14** familles, **11** ont intégré le service en 2017 et **9** sont sorties :

- **7** familles vers un logement autonome du parc public
- **2** familles ont trouvé une solution familiale
- **4** familles sont encore hébergées sur la structure au 31/12/17
- **1** femme est partie sans laisser d'adresse

Le dispositif sert de tremplin, il permet d'aller vers un mieux-être des femmes et des enfants tout en ayant eu la possibilité de travailler sur les raisons et les conséquences des violences conjugales subies. Nous sommes une parenthèse bienveillante de la vie de ces femmes qui ne devront qu'à elles-mêmes la satisfaction d'être sorties des violences.

Accueil de jour départemental

L'Accueil de Jour est largement sollicité, non seulement par les femmes elles-mêmes (internet, 3919, FNSF, plaquettes diffusées sur les territoires...), mais également par des partenaires, des travailleurs sociaux (MDS, CAF, SAO, Mission Police ARS...). Ils nous sollicitent à la fois pour des orientations de femmes et pour des avis techniques. Une augmentation importante de l'activité : **+ 46.6 %** de femmes rencontrées et **+ 7 %** d'entretiens d'aide, grâce aux moyens de communication et d'information mis en œuvre, à poursuivre et développer en 2018. En 2017 : **201** femmes reçues et **301** entretiens réalisés (une femme peut venir à plusieurs reprises). En comparaison 2016 : **107** femmes rencontrées

L'Accueil de Jour est également identifié par notre réseau de partenaires, les femmes peuvent trouver nos coordonnées sur internet, ou par le biais du 3919.

L'accueil de Jour permet aux femmes de prendre des décisions de séparation en toute connaissance de cause. Mieux préparées aux départs, et renseignées quant aux différentes démarches à effectuer, elles peuvent enclencher un divorce, une séparation et/ou envisager une plainte.

L'augmentation des demandes en 2017 laisse prévoir une activité 2018 en constante progression, entérinant la pertinence de cet outil dans la lutte contre les violences faites aux femmes. Ce service répond à la fois à de réels besoins sur les territoires et aux objectifs du 5^{ème} plan de mobilisation et de lutte contre les violences faites aux femmes 2017/2019.



La Médiation Familiale

L'équipe de Médiation Familiale de l'association Arélia est composée de cinq médiatrices diplômées d'Etat qui interviennent sur les secteurs de Nancy, Vandoeuvre, Lunéville et Toul.

Le Médiateur Familial, en tant que tiers neutre et impartial, offre un espace de parole aux personnes qui souhaitent dialoguer autour d'un différend ou d'un conflit. La Médiation Familiale vise, à travers l'organisation d'entretiens confidentiels, à rétablir la communication et à recréer du lien. Riche de formations diverses et multiples, l'équipe de Médiation Familiale a ouvert **196** dossiers en 2017 et mené **413** entretiens.

LES DEMANDES ADRESSÉES AU SERVICE DE MÉDIATION FAMILIALE SONT TOUTES SINGULIÈRES

"Depuis notre séparation tout allait bien, jusqu'à ce que je présente mon nouveau conjoint aux enfants" • "Mon ex et moi voudrions organiser une résidence alternée pour nos filles de 9 et 13 ans" • "Je souhaite revoir le montant de la pension alimentaire avec la mère de mes enfants" • "Ma fille ne me laisse plus voir mes petits-enfants" • "Nos enfants sont au cœur de nos disputes, ce n'est plus possible..." • "Je ne veux plus parler à mon père ni aller chez lui" • "Avec mes sœurs et mon frère, nous ne sommes pas d'accord sur la prise en charge de notre mère" • "Mes enfants ne m'adressent plus la parole depuis que je leur ai parlé de mon homosexualité" • "Mon ex habite Nice et moi Nancy, vous pouvez nous aider à organiser le calendrier des vacances estivales pour notre fils?"



L'Audition de Mineurs

Le Service d'Audition de Mineurs, même s'il est juxtaposé au Service de Médiation Familiale, est une activité très spécifique. Il s'agit, pour mener à bien une audition de mineurs, d'utiliser les outils de la médiation familiale, notamment ceux empruntés à la psychologie et aux techniques de communication, lors d'entretiens individuels avec des enfants âgés de 6 à 18 ans.

Depuis 2007, l'enfant mineur capable de discernement (en moyenne à partir de l'âge de 6 ou 7 ans) peut être entendu par le Juge ou, lorsque son intérêt le commande, par une personne désignée par le Magistrat. L'enfant peut être auditionné dans toutes les situations le concernant, spécialement dans le cadre du divorce ou de la séparation de ses parents, de la rupture de liens avec l'un de ses parents ou avec ses grands-parents, et également dans le cadre de la fixation

ou de la modification des droits de visite et d'hébergement.

En 2017, mandaté par les Juges aux Affaires Familiales, le Service d'audition de mineurs d'Arélia a réalisé 82 auditions au Tribunal de Grande Instance de NANCY en présence d'un avocat désigné par Monsieur le Bâtonnier. Afin de répondre à la demande croissante des magistrats, Arélia a formé deux professionnelles qui sont désormais en mesure de mener à bien des auditions auprès des mineurs.

Le logement

Autour de deux dispositifs :

AVDL

Accompagnement Vers et Dans le Logement

Terres de Lorraine

- **127** personnes accompagnées sur Terres De Lorraine soit **58** ménages
 - **47** ménages avaient des procédures d'expulsion engagées,
 - **2** étaient en situation d'insalubrité
- **14** familles ont accédé à un nouveau logement (dont **5** en parc locatif public)

ASLL

Accompagnement Social Lié au Logement

Territoires d'interventions : ASLL Terres de Lorraine

- Nombre de personnes (adultes et enfants) : **153**
 - Nombre de ménages : **59**
 - Nombre de mesures : **115**

On constate un nombre de ménages accompagnés en ASLL similaire en 2017 (**58** en 2016 contre **59** en 2017). **73 %** des mesures orientées ont pour objectif principal la prospection logement. **69 %** des mesures nécessitent un accompagnement budgétaire et administratif.

LES SORTIES :

- **19** mesures sont arrivées à échéance avec des objectifs atteints en fin de mesure
 - **5** mesures reposaient sur un diagnostic social
 - **3** mesures ont vu le projet réorienté ne donnant plus lieu à un accompagnement social lié au logement
- **5** mesures se sont arrêtées avant le terme pour non collaboration des personnes
- **4** mesures se sont interrompues, car les familles n'étaient plus demandeuses
 - **1** mesure a pris fin suite au décès de la personne accompagnée
- **2** mesures ont été suspendues dans l'attente d'une proposition de relogement
 - **1** mesure a pris fin, car le ménage a changé de département

Territoires d'interventions de l'ASLL :

• Métropole du Grand Nancy

Activité 2017 :

- 117 ménages, soit 298 personnes accompagnées

Les problématiques rencontrées majoritairement sur l'élaboration d'un projet logement, l'accès au logement.

SORTIES, RELOGEMENTS :
40 personnes

RELOGEMENT À LA SORTIE	
Parc public (HLM)	32
Parc privé	5
Logements adaptés, CHRS, Hébergement	3

On note également un décès sur ce dispositif

• ASLL collectif résidence Jeanne d'Arc - Maxéville

Le travailleur social ASLL intervient auprès des 39 habitants, dont 25 bénéficiaires RSA, de la résidence Jeanne d'Arc ADOMA, sur le site Sauvoy - Arélia. En effet, depuis 2013, le nombre de BRSA a quintuplé, mais le temps de travail du TS ASLL n'a pas augmenté en proportion. L'année 2017 a également été source de nombreux conflits et violences en lien avec des trafics liés aux stupéfiants. Pour assurer la sécurité de la professionnelle, à mi-temps sur cet accompagnement collectif, nous avons convenu que les rencontres pour les entretiens auraient lieu dans un bureau ou une salle collective extérieure à la résidence, dans les locaux du CHRS le Tâu - site Sauvoy. Cette convention liant Arélia, Adoma, la Métropole du Grand Nancy (FSL) et le CD 54 (RU SESI BRSA) ne pourra pas être renouvelée dans des conditions identiques en 2019.

Services accompagnant les bénéficiaires du RSA

Reliance

En partenariat avec ULIS et ECOVAL



Le dispositif Reliance est un projet d'investissement social. Créé fin 2017, il est le résultat d'une réflexion conjointe entre la CNAF, la CAF 54, le CD 54 et la Caisse des Dépôts et Consignations sur le fait de construire une action forte vers un public cible et en évaluer l'impact.

Il s'agit donc de faire évoluer :

- **les approches en termes de financement** en réduisant budgétairement et techniquement l'engagement postérieur de la puissance publique dans des actions de réparations,
- **l'évaluation de l'action sociale** concrètement et précisément sur une relation de cause à effet.

Reliance a donc pour mission de favoriser l'insertion dans l'emploi de chef(fe)s de familles monoparentales bénéficiaires du RSA sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy.

L'action conduite par Arélia porteur du projet, en partenariat avec les associations ULIS et Ecoval, consiste à suivre et à accompagner **100** parents solo pendant **1** an, et ce, sur une durée de **3** ans, soit **300** personnes. Les personnes ainsi suivies participent à la fois à des animations collectives organisées sur les thématiques suivantes :

- Parentalité/accès aux droits
- Citoyenneté/Réseau d'échange de compétences et de savoirs
- Projet de vie/projet professionnel

Les 3 accompagnatrices de l'action deviennent référent unique des allocataires qui intègrent le dispositif.

Elles interviennent donc sur tous les aspects pouvant constituer un frein à l'insertion des personnes comme la garde d'enfants, la mobilité, mais également le logement, la santé... C'est une prise en charge globale. Reliance se veut aussi être un dispositif pilote avec un maillage partenarial fort. Ainsi, nous recevons un soutien opérationnel de la part du Conseil Départemental, de la CAF, de Pôle Emploi, de l'AFPA, de la DSDEN afin de mener au mieux nos actions. Concernant l'évaluation, elle sera effectuée sur le plan quantitatif par la CNAF avec des ressources nationales (DARES, école d'économie de Paris...) et se déroulera jusqu'en 2023. Le Conseil Départemental réalisera une évaluation sur les aspects de mobilisation du public et sur l'impact qualitatif de l'action.

ASP

Accompagnement Socio Professionnel - Nancy Couronne & Val de Lorraine

L'insertion des personnes en grandes difficultés sociales est une priorité des politiques publiques du Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle. Elle se décline en 3 axes :

- Donner la capacité à tout bénéficiaire du RSA de sortir du dispositif en accédant à un emploi durable
 - Faire de l'insertion professionnelle un levier de développement solidaire durable
 - Instaurer une dynamique de changement social portée par tous les acteurs de l'insertion

Sur la métropole du Grand Nancy, le service ASP d'Arélia a accueilli 138 personnes bénéficiaires du RSA en 2017 :

- **61** entrées, **77** sorties, **61** BRSA présents au 31/12/2017
- Durée moyenne d'accompagnement pour les personnes sorties : **12** mois

SORTIES : 77 personnes

- vers l'emploi : 33 dont 18 sorties dynamiques
- vers la mobilité sociale : 44

Situation familiale	Avec enfants à charge	Sans enfant
Couple	3 %	1 %
Homme seul	6,5 %	67 %
Femme seule	11 %	11,5 %
Total	20,5 %	79,5 %

Sur le territoire du Val de Lorraine, le service ASP d'Arélia a accueilli 65 personnes, soit 16% de plus que l'année précédente (56 personnes suivies en 2016)

- L'année 2017 a démarré avec une convention de **25** mesures par semestre, en attente de validation d'une augmentation de **10** mesures par semestre, soit un nombre de **70** personnes accompagnées par année.
- Au cours du second semestre, il a été décidé d'une augmentation de **25** mesures, afin d'accompagner, en continu, **50** personnes allocataires du RSA.
- Nous sommes donc progressivement passés de **25** à **50** mesures au cours de l'année, a fortiori depuis septembre 2017, ce qui a permis de passer le TS référent à un temps plein sur VDL.

SORTIES : sur 65 personnes prises en charge : **21** sorties dynamiques vers l'emploi ou la formation professionnelle

Situation familiale	Avec enfants		Sans enfant	
Couple	8	12,3 %	0	0 %
Homme seul	2	3,1 %	27	41,5 %
Femme seule	20	30,8 %	8	12,3 %
Total	30	46,2 %	35	53,8 %



Le GSA

Groupe Solidaire Actif



Le Groupe Solidaire Actif est une action de remobilisation sociale de levée des freins à l'insertion, de reprise de confiance en soi et d'estime de soi en favorisant les notions de participation, d'initiative, de responsabilité, d'engagement dans la durée, afin de retrouver un lien social, restaurer une confiance en soi, un dynamisme, une dignité, favoriser une autonomie sociale.

L'Action GSA est gratuite et ouverte à toute personne de 18 à 65 ans, allocataire du RSA ou ayant droit, chômeur de longue durée et tous les publics accompagnés, hébergés, AVA, IAE Arélia de toute l'agglomération Nancéienne (ou limitrophe). Il n'y a pas de durée maximale à participer à l'action GSA. Chaque participant, lors de sa première venue, obtient un statut de membre.

L'action GSA, c'est créer un espace de libre participation, convivial, solidaire, dynamique, d'écoute et d'expression, d'engagement et d'échanges pour :

- redevenir "acteurs et citoyens",
 - accompagner le ou les groupes dans la conception et la concrétisation de ses projets,
 - développer et mobiliser le partenariat le plus large possible dans le tissu local existant, et construire des passerelles, des échanges,
 - favoriser l'accès et les échanges d'informations vers et entre les membres (sensibiliser, prévenir, informer).
- Le GSA se réunit dans un local facile d'accès (transports en commun), agencé de façon conviviale par les membres, accessible aux personnes à mobilité réduite au 1 rue Robert Schuman à Vandœuvre. **78 personnes ont participé aux différentes actions en 2017.** L'insertion professionnelle, n'est pas l'objectif de l'Action GSA mais y concourt. Des résultats très encourageants en termes d'insertion sont constatés, sur l'année 2017 :
- entrées en AVA : 4
 - entrées en CDDI : 7
 - en CDDI à son entrée au GSA et étant allé au terme de son contrat : 4
 - CDD : 4
 - entrée en formation qualifiante : 1
 - CDI : 3



“Sens et Vie”

Sens et Vie s’est fixé pour objectif de venir en aide aux personnes rencontrant des difficultés personnelles et/ou professionnelles. La méthode, expérimentée depuis septembre 2007, associe les outils de la démarche systémique et les apports de la relaxation.

Cette action mise en place pour un public de bénéficiaires du RSA en lien avec les SESI, dans le cadre du PTI – CD54 sur les territoires du Lunévillois, du Val de Lorraine, de Terres de Lorraine et de Nancy-Couronne, est complémentaire de celle des référents uniques RSA. Elle est réalisée également avec les CCAS de Liverdun et de Pompey auprès d’un public plus large. L’activité de Sens et Vie est gérée par l’association Arélia depuis le 01/01/2018, et s’inscrit dans l’organigramme des services sur le pôle DIS. L’objectif est de relancer ou de conforter une dynamique d’insertion sociale et professionnelle, elle alterne entre accompagnement individuel (entretiens) et collectif (groupes de parole, séances de relaxation).

Quelques données chiffrées sur le nombre prévu de personnes prise en charge en 2018 :

Nancy Métropole : **60**, Val de Lorraine : **40**, Lunévillois : **12**, Terres de Lorraine : **12**, CCAS Pompey : **10**, CCAS Liverdun : **10**, bénéficiant, grâce aux professionnelles accompagnatrices psychosociales de l’équipe :

- de lieux adaptés pour les accueillir et les orienter,
- d’un accompagnement pour construire le changement et gérer le stress,
- d’une aide vers le mieux-être et la gestion des moyens de leur autonomie, d’une écoute, d’une information.

COORDONNÉES

50, rue de la Commanderie 54 000 NANCY
03 83 40 41 78 • sensetvie@arelia-asso.fr

MISSION D’ANIMATION DES THÉMATIQUES TRANSVERSALES



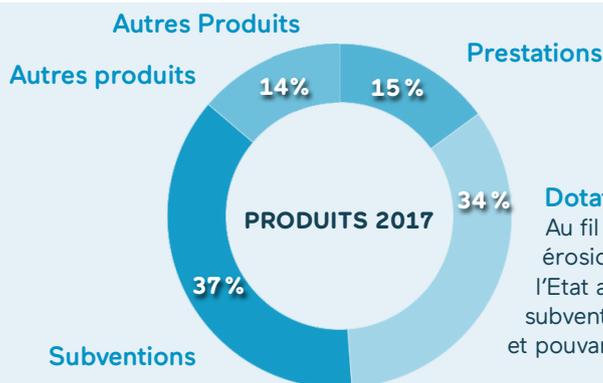
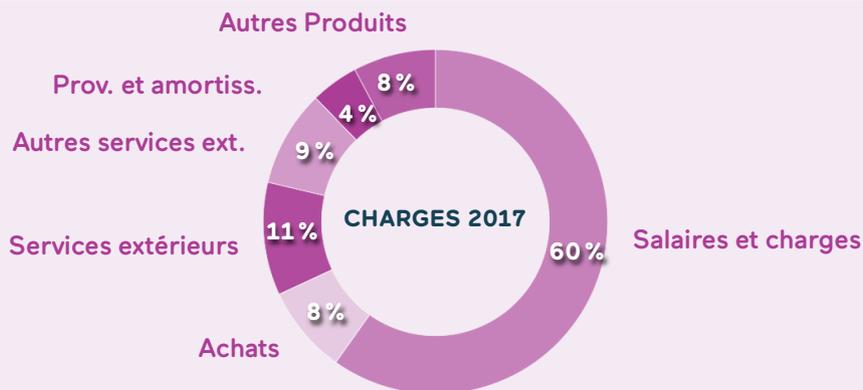
La fête de Noël 2017

L’arbre de Noël en faveur des enfants des personnes que nous accueillons sur nos différents dispositifs d’Arélia (chantiers d’insertion et centres d’hébergement) s’est déroulé le mercredi 20 décembre 2017.

Cela nous a permis, grâce à nos fidèles partenaires, de réunir plus de 120 enfants accompagnés de leurs parents venus de tous nos dispositifs (soit environ 250 personnes). Nous avons loué cette année 4 bus pour transporter les enfants de la Moselle et de Toul jusqu’à Maxéville. Un atelier maquillage et un atelier de fabrication de papillons 3 D (tenus notamment par des salariés et des résidents de la pension de famille de Toul, la Cuesta) les attendaient. Petits et grands ont pu partager tout l’après-midi un moment ensemble autour d’une vingtaine de jeux ZaZam, installés et animés par Manu de la Compagnie “la Mince Affaire”. Dans un salon du château, Graziella, la conteuse, a proposé aux enfants un spectacle mêlé de contes et de chansons. Amis sans Frontières, les amis fidèles d’Arélia, ont offert + de 300 pulls tricotés. Et pour la première fois, les enfants ont pu s’en donner à cœur joie en découvrant 2 structures gonflables installées pour l’occasion par Dylan de MB – Animations. Le père Noël est resté tout l’après-midi avec les enfants, en leur donnant l’occasion de faire des photos avec lui. Cet après-midi festif s’est terminé par une distribution de jouets et un goûter.

Budget 2017

Arélia et ses filiales présentent un budget consolidé de 17,4 millions d'euros.



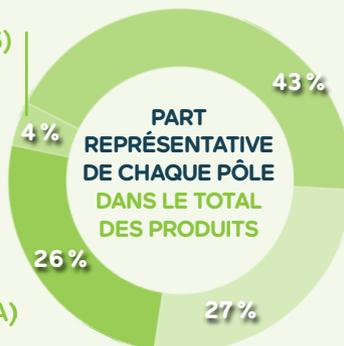
Dotations de l'État

Au fil des années, on remarque une érosion sensible des dotations de l'État au profit d'une augmentation des subventions annuelles, moins pérennes et pouvant à terme fragiliser l'association

Développement Innovation Sociale (DIS)

Contrairement aux autres pôles, le DIS ne gère aucune structure d'hébergement et n'effectue aucune prestation commerciale. Pour autant, avec une équipe restreinte, il coordonne 11 missions différentes et intervient de manière transversale sur Arélia en matière de développement et d'évaluation.

Adaptation à la Vie Active (AVA)



Accueil Hébergement Insertion (AHI)

Insertion par l'Activité Economique (IAE)

Formation du personnel



Chaque année Arélia définit ses grandes orientations en matière de formation professionnelle de l'ensemble de ses personnels. Les souhaits de ses salariés sont sollicités par une démarche individuelle ainsi que lors d'un entretien annuel. Les formations collectives et transverses à tous les services sont privilégiées.

LES FORMATIONS EN 2017

Salariés ayant bénéficié d'une formation : 163

(dont 9 ont suivi 2 formations)

- Permanents : **82 personnes**
- CDDI : **81 personnes**

- Formations collectives : **10**
- Formations individuelles : **75**
- Nombre total d'heures de formation : **11 885 heures**
 - Coût total des formations : **194 257 €**
 - Montant total du C.I.F.A. : **57 819 €**
- Période de professionnalisation : **136 448 €**

Les perspectives 2018

Développement des interventions sur les territoires



2017 a permis d'initier la transversalité entre les activités des différents sites d'Arélia et en lien avec les partenaires locaux, afin de répondre au mieux aux besoins des publics sur les territoires, que ce soit :

- la Médiation Familiale et les Auditions de Mineurs avec la convention de groupement ou sur l'accueil de Jour Femmes Victimes de Violences conjugales avec les CIDFF du 54, et, en projet l'extension de la MF et des AM au TGI de Metz,
- la mutualisation de compétences et de locaux au SAO de Toul pour les actions MF et Sens et Vie
- l'extension sur le Lunévillois de l'action support de gestion du stress auprès des BRSA,
- la mutualisation sur le Val de Lorraine des actions ASP/Sens et Vie/accueil de jour FVV, et le réseau de lutte contre les violences, ainsi que le partenariat de médiation avec Impulsion,
- la construction d'un nouveau partenariat Habitat logement avec la MGN et le déploiement des mesures d'accompagnement avec mmH...
- le déploiement des activités culturelles à travers le GSA à présent installé à Vandoeuvre (IRTS, Radio Fajet,...) et aussi à travers Reliance (Centre culturel André Malraux, MJC, MDS,...).

Evolution des Services autour de la parentalité

L'association Arélia poursuit le développement de projets en lien avec la parentalité et ouvrira notamment en 2018 l'Espace de Rencontre "LA FOURMILIÈRE"



Les séparations, ruptures et autres bouleversements familiaux actuels nécessitent parfois un lieu d'étape neutre et bienveillant pour préserver les enfants des conflits.

Le développement d'un Espace de Rencontre à l'association Arélia répond aux besoins des familles de Meurthe-et-Moselle ainsi qu'aux attentes des Magistrats et plus particulièrement des Juges aux Affaires Familiales.

Riche de son savoir-faire et de son expérience auprès de la Chambre de la Famille, Arélia a également pu s'appuyer sur son réseau de partenaires et de financeurs pour mettre en œuvre son Espace de Rencontre au sein du pôle DIS.

Les Espaces de Rencontre sont des lieux d'exercice du droit de visite permettant à un enfant de rencontrer l'un de ses parents ou un tiers (grand-parent ou fratrie), ou de faire l'objet d'une remise à un parent ou à un tiers. A l'occasion de crises ou de ruptures familiales graves, l'Espace de

Rencontre a pour fonction d'aider au maintien ou au rétablissement des liens entre les enfants et les parents. Ainsi, l'Espace de Rencontre protège l'enfant, sécurise les parents et tend à accompagner les familles vers une relation plus autonome et équilibrée.

Baptisé "La FOURMILIERE" l'Espace de Rencontre d'Arélia pourra accueillir les premières familles au cours du deuxième semestre 2018 au sein d'une maison individuelle située au 269 avenue de la Libération à NANCY.

Afin de mettre en œuvre ce nouveau projet, une équipe pluridisciplinaire sera constituée au sein du pôle DIS Services de parentalité.

Dès le premier semestre 2018, Arélia proposera également des entretiens de Conseil Conjugal et Familial. En 2018, le Service d'Auditions de Mineurs développera son savoir-faire sur le territoire de Moselle et plus particulièrement auprès du Tribunal de Grande Instance de METZ.

Les perspectives 2018

Evolution du Placement à l'Extérieur

- L'année 2018 verra notre convention passer de 12 à 25 personnes avec un élargissement de notre éventail de propositions de Placement à l'Extérieur :
- en terme d'insertion par le logement, avec la location d'une dizaine de studios à destination des personnes durant la mesure
 - en terme d'insertion professionnelle, par un agrément dérogatoire d'environ 13 postes nous permettant d'embaucher en CDDI les placés extérieurs et de les mettre à disposition dans des associations ou des collectivités territoriales.

- D'une manière plus générale :
- Reprendre le contact avec la Mission Locale pour le jeune public carcéral
 - Créer un partenariat avec les structures pouvant accueillir le public vieillissant
 - Développer le lien avec les résidences sociales, les pensions de famille, les bailleurs publics ou privés
 - Poursuivre l'appui technique auprès des associations de Placement à l'Extérieur



Parc privé sur les petits logements

Nous avons enrichi et réactualisé les conventions liant Arélia et les bailleurs sociaux. La dynamique, déjà ancienne, est opérationnelle et adaptée aux publics accueillis et/ou suivis sur l'ensemble des services tels que l'urgence (SAO-DUO), les CHR, l'espace FVV, les mesures ASLL, ASP, etc.

Or, nous constatons, en lien avec les dits bailleurs sociaux, une pénurie de logements de petite taille pour personnes isolées ou couple sans enfants, allant du studio aux 2 pièces.

Afin d'apporter une réponse plus ajustée et plus rapide aux besoins locatifs de ce public, l'accent sera mis au cours de l'année 2018 sur l'essor et le déploiement du partenariat avec le parc privé auprès de propriétaires d'appartements et/ou d'agences immobilières.

Restaurant l'Entre2 à Tomblaine



En raison des difficultés économiques dues à une clientèle trop peu nombreuse sur notre restaurant l'Entre2 de Tomblaine, un comité de pilotage réunissant l'ensemble des partenaires institutionnels s'est mis en place en décembre 2017.

Un Dispositif Local d'Accompagnement a été validé pour poser un diagnostic à différents niveaux : locaux, clientèle, implantation, prestations proposées... et envisager des mesures correctives afin de tendre vers un équilibre financier.

Des travaux importants sont également engagés pour rendre le lieu plus convivial.

Les instances associatives d'Arélia



Le Conseil d'Administration et le bureau d'Arélia se réunissent très régulièrement sur les différents sites de l'association. Très impliquées dans la vie associative, ces instances

s'organisent également en commissions internes regroupant administrateurs, salariés, et parfois, des personnes accueillies.

Les thématiques abordées sont les suivantes :

Restauration • Communication • Espace d'échanges •
Projet associatif • Personne à la rue • Centenaire de
l'association (en 2020) • Travaux et patrimoine

Tous ces travaux, analyses et réflexions sont une réelle richesse pour le dynamisme et le développement de notre politique associative.

Arélia en quelques mots...

Arélia,
c'est une association

- Avec ses 2 filiales associatives :
Fraternité Sud Lorraine et Action Sauvoy
- Une entreprise d'insertion Sauvoy Restauration
- Implantée sur 19 lieux géographiques dans les départements 54 et 57
- Avec des activités réalisées sur l'ensemble des départements limitrophes (88, 55, 67)

Arélia en chiffres

Quelques **3500** personnes
accompagnées en 2017

—
655 personnes
sur les dispositifs
d'hébergement



—
1699 personnes
sur les dispositifs
d'accompagnement social



—
885 personnes
sur les dispositifs
d'accompagnement vers l'emploi
et l'IAE



ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION



DIRECTION - ADMINISTRATION GÉNÉRALE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Gérard BERBAIN, Président

DIRECTION GÉNÉRALE

Gilles MELONI, Directeur Général

ASSISTANTES DE DIRECTION

Siège : Laurence GUERLOT

Sauvoy : Christine HERVEUX

SERVICES ADMINISTRATIFS

Myriam DOUX (Chef de Service)

A. MILLION • P. VAUTRIN • M. GOUBLAIRE • C. FRINGANT • C. KRONBERG • S. BOURDEAU

Informatique : J. PARAGOT • J.M. CHARGOIS

SERVICES FINANCIERS

Valérie VALENTIN

(Responsable des Affaires Financières)

A. BOUSSET • M. DESSITES • B. BELFIS • S. LAGARDE •

L. CASUCCI • C. HUMBERT • D. DAGHOUR •

P. RODRIGUES • B. COLIN •

D. LEGROS • C. LEFEVRE • V. NOEL •

M. ALFANO • R. MANJI

Economat : F. SCHWARZ (Chef de Service)

• J. DOS SANTOS



ADAPTATION A LA VIE ACTIVE (AVA)

ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL (ASP)

Sébastien VATOT, Directeur adjoint

Aurélia CROCIATI (Chef de service)

Siège : C. BORE

Site Libération : S. DETHOREY • C. MICHEL • E. SAUVLET

Site Sauvoy : D. CONDORIS • J.P. PETIT • T. TIVANT •

R. HOFFARTH • L. HAUDEBOURG

Equipe Emploi Formation : E. MOUGIN • O. BABEL •

C. MIGLIERINA

SERVICES JUSTICE

A.A.E.P. : S. DE BARROS • M. GURY

Placement Extérieur (P.E.) : N. GRANDJEAN • S. DE BARROS

Agent administratif : S. POPADIC



ACCUEIL • HEBERGEMENT • INSERTION (AHI)

Malika BON, Directrice
Patrice FONTAINE, Directeur Adjoint

C.H.R.S. "LA CHALO"

Site Toul en diffus : Mélanie MATHEY (Chef de service éducatif)
E. FERREIRA • F. MAIREL remplacée par A. GIRAUDON

S.A.O. : C. RESTA

HUDA : C. MORREEL

Pension de famille : J.P. GOIN • A. VEHERT • H. WEBER

A.S.L.L. : F. MATHEY

A.D.V.L. : V. DEVIGNES

Service administratif : B. MICHELOT

Site Général Leclerc : Nicole PAIRIS (Chef de service éducatif)
F. IMBERT • F. PERRIN • J. MAIULLARI remplacée par M. HELFER
L. VAN WYNENDAELE • C. FOUR • M. MARSAN
• P. GILLET (Maîtresse de maison)

C.H.R.S. "LE TAU"

Laurent GALANTINI (Chef de service éducatif)

Site Espérance : S. GARSES • M. BAUR

Dispositif d'Urgence et d'Observation : D. GODFROY
remplacée par I. CHEVALIER • P. JEANDEL remplacé par P.
PASCUTTO • A. LAHMIZI • D. MERCADIER

Marché public Espérance et Toul : J.C. VANNIER remplacé par
P. FAGLIN • L. MARCHAND

Surveillants de nuit : A. KASMI remplacé par B. GUDFRIND
• S. MOUGIN

Kamel KOUKI (Chef de service éducatif)

Site Sauvoy collectif : C. DEPAQUIS • M. CAMARA • A. LAHMIZI
• E. COURTEAUX • C. ROUSSEL • E. FRUMINET

Site Diffus HDL : T. LACZKO remplacé par C. KUNTZ

Animation : H. SOUVAY

Surveillants de nuit : M. MARMEUSE • P. SOLTANI • I. MEKNI

Frédérique CORDIER (Chef de service éducatif)

Site Villard : V. BAUDINET • R. CASTERAN • J.B. CLAVEL • J.B.
GARCIA • M. PANSIOT (secrétaire)

Site Libération : I. RAVELOARISON • C. MARCHAL • J.G. NAU •
S. REINERT • M. JACQUOT • M. AUROUSSEAU • M. TANNER
(Maître de maison) • C. PAILLET (secrétaire)

A.H.I. site Velaine : T. LACZKO • J.C. VANNIER • F. MAIREL • N. GAUDOIN

Détachée sur **A.R.S.** : N. BROT

Détachés sur **L'Echange** : B. BOULAY • M. DITONNE

ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION



DEVELOPPEMENT ET INNOVATION SOCIALE (DIS)

Michèle NALET, Directrice Adjointe
Nadège TORCHIA, Chef de service (évaluation et conduite de projet)

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES DU R.S.A.

SERVICE INSERTION ASP

Accompagnement Socio Pro
Nancy Couronne : M. SCHEIBEL-DESPOUY • E. SCHOCH
Val de Lorraine : M. JAVELLE
Agent administratif : Patricia ANCEL

PROJET IMPACT SOCIAL RELIANCE

Equipe Projet : C. HURAUX-GUEYE • A. BAJIC • A. PRUNNOT
Agents administratifs : O. REDING • C. BLOT

SENS ET VIE

Mieux-être / Accompagnement psychosocial
4 territoires sud 54 : O. LEMOY • M. CEGLIA
Agent administratif : D. FANCHINI

SERVICE CITOYENNETÉ

GSA (Groupe Solidaire Actif)
Nancy-Couronne : L. BLAISE

SERVICES LOGEMENT

ASLL Métropole : C. DARDAINE • S. PETIT
ASLL Maxéville : E. COURTEAUX
Agent administratif : P. ANCEL

SERVICES PARENTALITÉ

Coordinatrice : Myriem GAFOUR
Médiation familiale / Audition de mineurs :
S. STOCK • V. MAUME • M. BERNIER • N. MORGANO

CONSEIL CONJUGAL ET FAMILIAL

Agent administratif : S. POPADIC

SERVICES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Accueil de jour départemental
Espace d'hébergement
54 - Métropole -Val de Lorraine
E. POTERLOT • C. COLLE



INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE (IAE)

Samuel MARANGE, Directeur

MOSELLE

Amélie COMELLI (Chef de service)

Metz : G. GALLET • F. HANIFI • D. JUNG • P. KASEMI •
A. HABIBOVIC • C. FERRANT •

Moyeuve : E. CODASSE • K. IFFLY

Uckange : E. MOKHNACHE • L. GROOTAERT

ELISE : Alain BUFFONI (Chef de service)

Equipe Emploi Formation : P. GOUDOT • V. CHATOR

Secrétaire de direction : A. TOSCANO

GRANDE METROPOLE

Pôle restauration Pierre HENRY (Chef de service)

E. POIRSON • C. DEMANGEON • J. KALFEIST • H. LITZENBURGER
L'Atelier : S. LAQUIEVRE • E. ANASTASIA • H. LOYRION • P. PERNIN

L'entre 2 : A. UHRIG

Cuisine centrale : A. COLIN • T. LAMBRON • R. PAQUOT • J. HOARAU • A.
RAOULT (remplacé par R. RIZZO)

Sauvoy restauration : J. CASANOVA • F. X. LORSIN • J. NOCUS

Equipe Emploi Formation : T. NONNE (remplacée par A. LACORDE)

Accueil clientèle : J. OSTERMANN

Bruno FLAGEOLLET (Chef de service)

Pôle bâtiment : Y. MALARDE (remplacé par E. KUHNLE) • M. COLLARD
• M. ACCERANI • D. TRUCK • S. COLIN • S. GUIGA

Pôle blanchisserie : I. HERLUISON • V. MARTIN

Pôle ménage : M. KHEDIDI • N. MEFFTAH • M. MIHNA

Equipe Emploi Formation : D. BERARD • O. BABEL

TERRES DE LORRAINE

Vincent BOREL (Chef de service)

Espaces verts : A. HAUVILLE • Y. NEX

Maraîchage : S. DRIANT

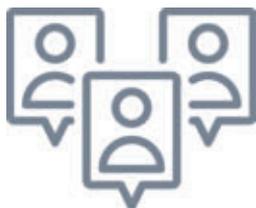
Palettes : K. RAHMANI

Equipe Emploi Formation : E. COULIN

EQUIPE EMPLOI FORMATION

Recrutement : A. DA CUNHA BORLIDO

Nous suivre



Site internet

WWW

Vous pouvez nous suivre en vous rendant à l'adresse **www.arelia-asso.fr**

Lettre informatique



Cette lettre s'adresse aux adhérents, aux salariés permanents et aux partenaires de l'association. Le rythme prévu est trimestriel, mais des numéros spéciaux sont envisageables en cas de nécessité. Pour s'abonner, il vous suffit de vous rendre sur le site internet d'Arélia, rubrique "S'abonner à la newsletter" et d'y inscrire vos nom et adresse mail.

Infos restaurants



Nos restaurants **L'Atelier à Maxéville** et **L'Entre 2 à Tomblaine** sont présents sur Facebook.

Pour connaître les infos, menus, horaires d'ouverture... pensez à vous abonner!

RESTAURANT
L'ATELIER

MENU DIFFERENT CHAQUE JOUR
du lundi au vendredi de 11h30 à 14h
soir et week-end sur réservation

—  —
réservation 06 07 17 11 13
03 83 96 81 27
contact@restotelier.com
www.restotelier.com

TERRASSE & PARKING GRATUIT
17 av. de Metz • 54320 Maxéville



Restaurant L'entre 2

*Cuisine traditionnelle,
Produits frais, Fait maison*

**OUVERT
DU LUNDI AU VENDREDI
DE 11H45 À 14H00**

*Les soirs et week-end sur réservation
à partir de 15 personnes
pour vos anniversaires, réunions
ou manifestations !*

AVENUE DE LA CONCORDE
54510 TOMBLAINE
TÉL. 03 83 18 96 27

SAUVOY *Restauration*



Pour toutes vos réceptions, Sauvoy Restauration s'adapte à vos besoins et vous propose ses buffets chauds ou froids, ses cocktails, ses collations, ses plateaux repas...

Un mariage, une soirée à thème, une fête familiale, une inauguration, un anniversaire, un repas d'affaires, un cocktail dînatoire, un vin d'honneur, pensez à Sauvoy Restauration !

17 av. de Metz, 54320 Maxéville • Tél. 03 83 96 80 08
traiteur@sauvoyrestauration.com

Bâtiment

Pour les associations
et les particuliers

Peinture, papiers peints,
carrelages, revêtements de
sols, plafond, petite
maçonnerie.

Travaux de qualité, Finition
soignée, Prix ajustés

Tel. 03 83 96 80 07
06 40 28 01 06

Arélia, 17 av. de Metz,
54320 Maxéville

FL **Fraternité Sud Lorraine**

...ESPACES VERTS...

...PALETTES...

...MARAÎCHAGE...



"LE LONGEAU"
ROUTE DE VERDUN
54200 TOUL
TÉL. 03 83 43 03 18

L'Amidonné

Pour les entreprises
et les particuliers

Blanchisserie
Repassage
Couture

Tél. 03 83 96 77 31 •
amidonne@arelia-asso.fr
Arélia, 17 av. de Metz,
54320 Maxéville



Adresses utiles

Nomenclature des adresses de messagerie pour l'ensemble des salariés d'Arelia :

prénom.nom@arelia-asso.fr

Sur la Métropole du Grand Nancy :

SIEGE SOCIAL

(Siège, CHRS, Femmes victimes de violences, AVA et chantiers d'insertion)
87 bis Avenue du Gal Leclerc
54000 NANCY
Tél. : 03 83 15 10 50

SITE GRAND SAUVOY

(CHRS, DUO, ASLL, AVA, GSA chantiers d'insertion Action Sauvoy, Sauvoy Restauration)
17 Avenue de Metz
54320 MAXEVILLE
Tél. : 03 83 96 37 53

SITE VILLARD

(CHRS)
36 Rue Pierre Villard
54000 NANCY
Tél. : 03 83 54 83 83

SITE LIBÉRATION

(CHRS, AVA, MAISON DE LA PARENTALITÉ)
269 Avenue de la Libération
54000 NANCY
Tél. : 03 83 96 10 48

SENS ET VIE

50 Rue de la Commanderie
54000 NANCY
03 83 40 41 78
sensetvie@arelia-asso.fr

SITES DE VANDOEUVRE

(Médiation familiale, audition de mineurs, ASP, ASLL)
Bâtiment Les Roitelets
7-8 Rue du Luxembourg
54500 VANDŒUVRE
Tél. : 03 83 28 75 38

GSA

1 Rue Robert Schuman
54500 VANDŒUVRE LES
NANCY. Tél. : 07 85 45 13 28

RELIANCE

9-11 Rue Robert Schuman
54500 VANDŒUVRE
03 83 98 40 26
reliance@arelia-asso.fr

Sur Terres de Lorraine et Val de Lorraine :

SITE DE TOUL

(SAO, CHRS, ASLL, AVDL)
5 B Place du Pont des Cordeliers
54200 TOUL
Tél. : 03 83 63 79 01

CENTRE d'HÉBERGEMENT DES DEMANDEURS D'ASILE

Zone de Haye
54840 Velaine-en-Haye
tel. 09 61 65 95 61

FRATERNITE SUD LORRAINE

Chantiers d'insertion
"Le Longeau"
Route de Verdun
54200 TOUL
Tel : 03 83 43 03 18

PENSION DE FAMILLE LA CUESTA

Bât. Offenbach
329 Rue du Clos des Grèves
54200 TOUL
Tél. : 03 83 64 09 43

SITE PONT À MOUSSON

(Antenne ASP Val de Lorraine, FVV Val de Lorraine et SENS ET VIE)
38 Rue Philippe de Gueldre
54700 PONT-A-MOUSSON
Tél. : 06 73 67 52 89

Sur la Moselle :

ATELIER BORN Y

(Chantier d'insertion)
8 rue du Maine
57070 METZ BORN Y
Tél. : 03 87 37 79 10

ELISE LORRAINE

(Chantier d'insertion)
27 Rue des Feivres
57070 METZ BORN Y
Tél. : 03 87 18 01 23

EQUIP'TOIT

(Chantier d'insertion)
1 Place Jean Moulin
57570 UCKANGE
Tél. : 03 82 58 11 81

ATELIER DE QUARTIER

(Chantier d'insertion)
3 Place Leclerc
57250 MOYEUVRE GRANDE
Tél. : 03 87 58 64 75

RESTAURANT L'ENTRE 2

03 83 18 96 27

RESTAURANT L'ATELIER

06 07 17 11 13
03 83 96 81 27

TRAVAUX BÂTIMENT

06 40 28 01 06
03 83 96 80 07

TRAVAUX ESPACES VERTS

RÉFECTION DE PALETTES

MARAÎCHAGE

03 83 43 03 18

RESTAURATION TRAITEUR

03 83 96 80 08

MÉNAGE

06 23 51 37 00

BLANCHISSERIE

COLLECTIVE

03 83 15 10 50

BLANCHISSERIE POUR

PARTICULIERS

03 83 96 77 31

www.arelia-asso.fr

Association 1901, Siren : 783 312 341

