



SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS 2019

Centenaire et projet associatif

Gérard Berbain, Président d'Arélia

1920 - 2020. 100 ans de solidarité active.

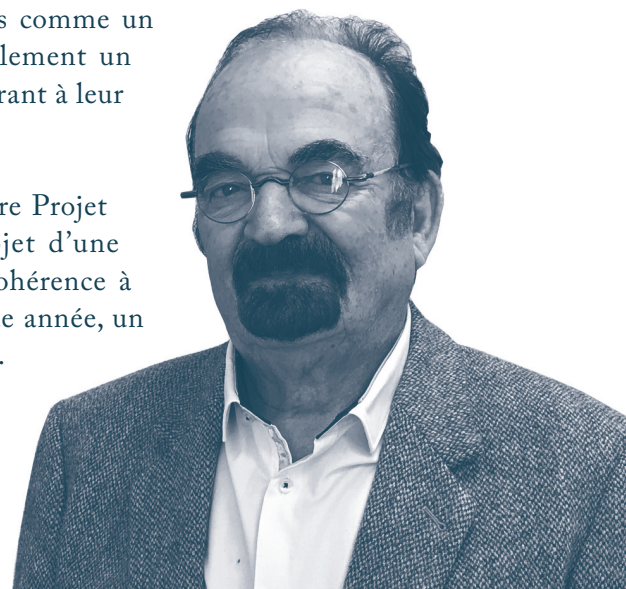
Nous avions prévu, ce printemps 2020, d'interroger l'histoire avec les yeux de l'actualité, à travers des rencontres et des échanges sur les enjeux de l'action sociale présente et à venir. Le confinement a tout annulé.

Nous reprendrons ce projet à l'automne, au printemps 2021. Les enjeux autour de questions comme par exemple sur l'Étranger (est-il un hôte comme les autres ?), les inégalités, la place et le fonctionnement des associations de l'action sociale, ne peuvent rester sous silence. Ils méritent aujourd'hui et plus que jamais réflexion et débat.

Agir, apporter notre contribution, notre expertise pour une société accueillante, inclusive et solidaire, il est là le visage d'Arélia, entre action et réflexion.

C'est pourquoi nous refusons d'être considérés comme un simple opérateur alors que nous sommes également un acteur proche des publics accompagnés et oeuvrant à leur émancipation.

Acte important de la cohésion associative, notre Projet Associatif est désormais finalisé. Il fera l'objet d'une adoption en Assemblée Générale et rendra cohérence à l'ensemble de nos missions. A noter que chaque année, un rendu-compte de sa mise en œuvre sera réalisé.



Les années se suivent et ne se ressemblent pas...

Gilles Meloni, Directeur Général d'Arélia

2019 en est le témoin. Des activités qui prennent fin comme le centre d'accueil de demandeurs d'asile à Bois-de-Haye et le restaurant L'entre2. Mais également plein de nouveaux projets avec une première année pleine pour l'Espace de rencontre "La Fourmilière", la reprise du restaurant self-service de l'IRTS de Nancy et les résultats de l'audit sur notre établissement social AAVA, qui amèneront de nouvelles orientations en 2020.

La solidarité en action porte bien son nom.

Crise sanitaire oblige, la plaquette de présentation de nos activités 2019 vous est présentée en format réduit. L'ensemble des équipes, que je remercie ici chaleureusement, a eu d'autres priorités au quotidien pour arriver à garder le dynamisme nécessaire à l'accueil de tous nos publics pendant cette période inédite de confinement ; et également par la reprise de nos différents chantiers d'insertion qui s'effectue dans des conditions bien difficiles.

Bonne lecture de ce document ! Les salariés d'Arélia et de ses filiales restent à votre disposition pour de plus amples renseignements.



Arélia en quelques mots

C'est une association avec

- **2 FILIALES ASSOCIATIVES**

Fraternité Sud Lorraine
et Action Sauvoy

- **1 ENTREPRISE D'INSERTION**

Sauvoy Restauration

- **19 LIEUX**

GÉOGRAPHIQUES

d'implantation dans les
départements 54 et 57

- **DES ACTIVITÉS**

réalisées sur l'ensemble des
départements limitrophes
(88, 55, 67)

- **206 SALARIÉS**

permanents (CDD compris)
au 31/12/2019

- **400 SALARIÉS**

en insertion au 31/12/2019



Malika Bon

Directrice du Pôle AHI

CHIFFRES CLÉS

En 2019

275

places d'hébergement collectives

6

sites collectifs

Site Sauvoy Maxéville

> 86 places

Site Libération Nancy

> 38 places

Site Villard Nancy

> 11 places

Site Leclerc Nancy

> 50 places

Site Espérance Laxou

> 65 places

Site La Cuesta Toul

> 25 places

325

places d'hébergement en diffus réparties sur les territoires du Grand Nancy et Terres de Lorraine

97 720

nuitées

1 763

personnes accompagnées

ACCUEIL, HÉBERGEMENT INSERTION

Missions générales et prises en charge

Les missions générales du Pôle AHI

Assurer l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes en recherche d'hébergement ou de logement, afin de leur permettre de retrouver une autonomie personnelle et sociale.

Différents modes de prises en charge au sein de ce pôle

L'AHI propose des réponses diversifiées qui se traduisent par différents dispositifs :

> De l'hébergement d'insertion pour 300 places réparties sur deux CHR

Héberger et accompagner afin de permettre aux personnes de s'insérer :

- Le TAU : 210 places à destination des personnes seules (349 personnes)
- La CHALO : 90 places à destination des familles (189 personnes)

> De l'hébergement pour les réfugiés HUAS 75 places (73 personnes)

- 50 places sur TOUL et 25 sur Laxou (ouverture août 2019)

> De l'accueil et de l'orientation

- ✓ Le SAO de Toul et Terres de Lorraine (198 personnes)

La mission consiste en un accueil et une orientation de toute personne en situation de perte d'hébergement ou en risque de rupture sur le secteur du Toulinois.

Les orientations sur la structure SAO sont faites par l'ensemble des partenaires sociaux de secteur.

> Du logement adapté au sein de la pension de famille

- ✓ 25 places à la CUESTA sur Toul (28 personnes)

> De l'hébergement d'urgence sous différentes formes

Héberger et accompagner toute personne en situation de rupture d'hébergement

- ✓ De l'Urgence pérenne pour 88 places
- 40 places sur le DUO pour les publics les plus isolés qui ont besoin d'un temps d'observation afin de les aider à trouver une orientation adaptée à leur situation (92 personnes)
- 12 places sur le site Leclerc pour les familles avec enfants (49 personnes)
- 36 places sur Toul pour tout public (139 personnes)

✓ De l'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile HUDA pour 110 places réparties : 60 à Toul et 50 sur Nancy et agglomération (158 personnes)

✓ De l'urgence hivernale pour 40 places
Mise à l'abri inconditionnelle de toute personne en rupture d'hébergement

- 18 sur le site SAUVOY à destination de personnes seules et isolées qui peuvent être accompagnées de leur chien (116 personnes)
- 18 sur le site LECLERC pour les familles avec enfants (49 personnes)
- 4 sur le Toulinois (25 personnes)

> 75 mesures diverses d'accompagnement spécifiques

Sur le territoire Terres de Lorraine

- ✓ L'ADVL : 25 mesures pour prévenir les expulsions (126 personnes accompagnées)
- ✓ L'ASSL : 25 mesures pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement en direction des personnes issues du droit commun (141 personnes)
- ✓ L'Accompagnement au relogement des personnes réfugiées : 25 mesures (31 personnes)



Samuel Marangé
Directeur du Pôle IAE

CHIFFRES CLÉS

En 2019

169,50

ETP

(Equivalent Temps Plein)
agrés

480

personnes accueillies

67,6 %

Taux moyen de sorties
dynamiques
(toutes activités Arélia
confondues)

Action Sauvoy > 75%

FSL > 72%

Sauvoy Restauration > 75%

Borny > 43%

Equip'toit > 75%

Moyeuvre Grande > 66%

INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Évolution des activités et filières

Filière Bâtiment (54 et 57)

Ce secteur sous tension est une opportunité pour travailler le lien à l'emploi au regard des offres d'emploi qui courent sur le marché du travail. Nous avons à cœur de toujours proposer des supports d'activités professionnalisantes qui correspondent aux exigences des entreprises qui sont susceptibles d'embaucher les personnes que nous accueillons. Ainsi, nous développons des partenariats avec des entreprises comme Bouygues et nous sommes actifs dans le réseau d'entreprises CREPI Lorraine. Nous répondons également largement aux marchés publics comportant des clauses d'insertion.

Filière Ménage (54 et 57)

Les activités de la filière ménage se développent rapidement. Ce constat témoigne de la reconnaissance par nos partenaires de la qualité et du savoir-faire d'Arélia. Les clients nous recommandent et nous répondons à des marchés publics également. En 2020, nous souhaitons harmoniser nos outils et notre offre de service sur l'ensemble de nos chantiers. Le lien à l'entreprise est primordial car ce secteur sous tension propose beaucoup d'offres d'emploi, tant sur la Moselle que la Meurthe-et-Moselle.

Filière Restauration (54)

Le chantier professionnalisant "L'Atelier" sera reconduit cette année encore car il est une belle réussite. Arélia, au travers de son service traiteur, de sa restauration collective ainsi que de sa restauration traditionnelle, permet d'offrir un large panel de postes pour les personnes désireuses de se former et travailler dans la restauration.

Blanchisserie

La professionnalisation sur cette filière ne fait que commencer car l'orientation qui y est prise est de former, à travers ce chantier, des personnes aux métiers du service et de l'aide à la personne.

Fraternité Sud Lorraine

Les activités Palettes, Espaces Verts et Maraîchage Bio permettent d'offrir un espace de remobilisation privilégié aux personnes accueillies. La dynamique du territoire soutient largement les actions de FSL dans ses ambitions, à savoir, permettre à chacun de reprendre pied au travers d'un travail.

ELISE

Une activité en pleine croissance en 2019 a permis de valoriser plus de 200 tonnes de déchets de bureau au travers de ses collectes clients. Cela va permettre d'envisager l'avenir sous une autre forme juridique permettant de respecter cette évolution liée aux préoccupations environnementales... suite l'année prochaine.

JUSTICE & VIE ACTIVE

Des dispositifs luttant contre toute forme de discrimination

La logique de parcours

Les principes d'accompagnement dans l'AAVA

Il s'agit pour les professionnels de construire des successions d'étapes vers des objectifs singuliers. L'accompagnement proposé mobilise chez les personnes accompagnées les ressources nécessaires, les complète et les développe vers des dynamiques d'acteurs, de responsabilisation et d'autonomie. Les situations problématiques sont complexes à prendre en charge et varient en fonction du statut de la personne accompagnée.

Un travail autour des freins à l'insertion

Les personnes accueillies rencontrent des difficultés liées à l'estime de soi, un environnement social et familial complexe, une insuffisance de qualification, une longue période d'inactivité, des fragilités psychologiques, des souffrances du sous-emploi ou encore la ségrégation du marché du travail.

Nous luttons contre toutes formes de discriminations, d'où notre inconditionnalité de l'accueil

Les axes d'accompagnement

Les démarches de santé, le logement, l'emploi/formation, la mobilité, la justice et le soutien dans les démarches administratives.

La Mission Parcours d'Insertion Intégration Inclusion des Réfugiés (P3IR)

Il s'agit d'une expérimentation qui vise à faciliter l'intégration des réfugiés de la Métropole du Grand Nancy en proposant un accompagnement spécifique en complémentarité du travail effectué par les structures d'hébergement.

Objectifs : sécuriser le parcours des réfugiés statutaires ou bénéficiant d'une protection subsidiaire pour une inclusion professionnelle et l'inscription dans un parcours individualisé favorisant une intégration dynamique.

Des séquences collectives sont mises en place et préparent à l'entrée dans le monde du travail. C'est un outil éducatif au service de l'accompagnement global de la personne qui valorise la capacité d'intégration, le sentiment d'appartenance et mesure l'effet intégrateur du groupe.

Antenne Avancée en Etablissement Pénitentiaire (AAEP) et Placement Extérieur (PE)

Le Placement Extérieur permet l'investissement dans un projet d'insertion ou de réinsertion de nature à prévenir les risques de récidive.

Nous travaillons en lien étroit avec les services de probation (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) et les Juges d'Application des Peines du TGI de Nancy. Il s'agit de s'appuyer sur la diversité et la richesse des services d'Arélia pour favoriser l'émergence des propositions innovantes, individuelles, de qualité et adaptées à chaque situation.

L'Antenne Avancée en Etablissement Pénitentiaire a pour mission d'anticiper la libération définitive des détenus avec la construction d'un projet de sortie pour toute personne sans solution d'hébergement/logement à sa levée d'écrou dans les structures du département. Le maillage partenarial avec l'ensemble des acteurs intervenant auprès de la personne (CIP, tutelle, médecin, infirmier, psychiatre, ASE...), le lien étroit avec le secteur de l'hébergement et le secteur du logement favorise une meilleure adaptation de la réponse parmi l'offre existante.



Sebastien Vatot

Directeur Adjoint du Pôle
Justice & Vie Active

CHIFFRES CLÉS

En 2019

83,93

ETP

(Equivalent Temps Plein) agréés

138

Places AAVA

Activités d'Adaptation à la Vie Active

| | | Bâtiment | Restauration | Administratif | Hygiène blanchisserie | TOTAL |
|------------|------------|----------|--------------|---------------|-----------------------|-------|
| TOTAL CDDI | Nb | 59 | 65 | 30 | 143 | 297 |
| | Stagiaires | 39 | 21 | 0 | 39 | 99 |
| TOTAL | Nb | 98 | 86 | 30 | 182 | 396 |

Répartition Hommes / Femmes



Hommes Femmes
■ CDDI ■ Stagiaires



Entrées Sorties

DÉVELOPPEMENT INNOVATION SOCIALE

Services Socio-professionnels et logement

Projection : Dans le but de favoriser l'accès à l'emploi, cet accompagnement de **150 BRSA**, est centré sur la levée des freins liés au logement, à la santé, au budget, à la vie quotidienne (territoires du Grand Nancy et du Val de Lorraine). **Depuis 2019, il est co financé par le CD 54 et le FSE.**

GSA : L'action GSA consiste à accueillir des hommes et des femmes dans un lieu de détente et de convivialité, construire des projets collectifs afin de retrouver une dynamique "transférable" dans la démarche d'insertion. **En 2019, 226 actions collectives ont été mises en place.**

Reliance : Expérimentation de 3 ans basée sur un accompagnement individuel et collectif de chef.fe.s de familles monoparentales. **En 2019, 2^e année du dispositif, 72 personnes accompagnées et 42% de sorties positives.**

Services parentalité

FVV Hébergement et accueil de jour

- L'Espace sécurisé d'hébergement pour Femmes Victimes de Violences a accueilli **18 femmes et enfants en 2019.**

- L'accueil de jour FVV est un service d'écoute et d'accompagnement destiné à accueillir, informer et orienter.

En 2019, 392 entretiens individuels de victimes, + 30 % entre 2018 et 2019.

Médiation familiale

Sur Vandoeuvre les Nancy et Toul, la médiation familiale est un choix de voie d'apaisement spécifique dans le règlement de conflits. **En 2019, 349 entretiens menés et plus de 150 personnes en information collective.**

Audition de mineur

Entendre l'enfant, c'est la place de l'avocat. Auditionner l'enfant, c'est la place du magistrat. Recueillir la

Une mesure d'impact quantitative est réalisée par la CNAF et une évaluation qualitative par le CD 54.

Alter-Native : Depuis mai 2019, ce service propose, autour d'un accompagnement vers le mieux-être, d'optimiser les potentialités, l'autonomie et l'initiative des BRSA dans la construction de leur projet d'insertion sur le champ de la mobilisation sociale (territoires de Lunéville, Pont à Mousson et Toul). **En 2019, 47 personnes accompagnées.**

ASLL : Le service Logement est conventionné avec la Métropole du Grand Nancy pour accompagner les ménages et favoriser une insertion durable des personnes dans leur habitat et leur environnement. **En 2019, 126 familles accompagnées et 15 en collectif (action Bouge-toit).**

parole de l'enfant, c'est la place de l'auditeur. **En 2019, 126 mineurs ont été auditionnés par délégation du JAF.**

EICCF

Depuis mai 2019, l'Etablissement d'Information, de Consultation en Conseil Familial permet de proposer un travail de complémentarité et d'enrichissement des services existants, et particulièrement en terme de prévention.

La Fourmillière

L'espace de rencontre la Fourmillière est un lieu d'accueil ouvert aux enfants et à leurs parents pour la création, la restauration, et le maintien du lien parent-enfant. Orientation judiciaire ou démarche volontaire des familles.

En 2019, 104 enfants et leurs parents ont été accompagnés.



Nadège Torchia

Directrice Adjointe
du Pôle Développement
et Innovation Sociale

CHIFFRES CLÉS

En 2019

557

femmes, familles ou
enfants pris en charge par
les services parentalité

610

personnes seules ou
familles prises en charge
par les services socio-
professionnels et
logement

ADRESSES UTILES

Nomenclature des adresses de
messagerie pour l'ensemble
des salariés d'Arélia :
prénom.nom@arelia-asso.fr

Sur la Métropole du Grand
Nancy

SIÈGE SOCIAL
(Siège, CHRS, FVV, AVA et
chantiers d'insertion)
87 bis Avenue du Gal Leclerc
54000 NANCY
03 83 15 10 50

SITE GRAND SAUVOY
(CHRS, Dispositif hivernal -
Stabilisation - Urgence, AVA,
chantiers d'insertion Action
Sauvoy, Sauvoy Restauration)
17 Avenue de Metz
54320 MAXEVILLE
03 83 96 37 53

SITE VILLARD
(CHRS)
36 Rue Pierre Villard
54000 NANCY
03 83 54 83 83

SITE LIBÉRATION
(CHRS, AVA, Espace de
Rencontre La Fourmilière, PE,
AAEP)
269 Avenue de la Libération
54000 NANCY
03 83 96 10 48

SITES DE VANDOEUVRE
(Médiation familiale, audition
de mineurs, ASLL)
Bâtiment Les Roitelets
7-8 Rue du Luxembourg
54500 VANDOEUVRE
03 83 28 75 38

GSA
1 Rue Robert Schuman
54500 VANDOEUVRE
07 85 45 13 28

**RELIANCE - PROJECTION -
ALTER-NATIVE**
9-11 Rue Robert Schuman
54500 VANDOEUVRE
03 83 98 40 26
reliance@arelia-asso.fr

SITE ESPÉRANCE
(HUDA, CHRS, HUAS)
104 Bd Emile Zola
54520 LAXOU
03 83 31 19 87

Sur Terres de Lorraine
et Val de Lorraine

SITES DE TOUL
(SAO, CHRS, ASLL, AVDL)
5 B Place du Pont des
Cordeliers
54200 TOUL
03 83 63 79 01

(Médiation familiale)
1 rue des Moutons
54200 TOUL
03 83 28 75 38

FRATERNITE SUD LORRAINE
Chantiers d'insertion
"Le Longeau"
Route de Verdun
54200 TOUL
03 83 43 03 18

**PENSION DE FAMILLE
LA CUESTA**
Bât. Offenbach
329 Rue du Clos des Grèves
54200 TOUL
03 83 64 09 43

SITE PONT À MOUSSON
(Antenne ASP Val de
Lorraine, FVV Val de Lorraine,
ALTER-NATIVE)
24 rue Thibaut 2
54700 PONT-A-MOUSSON
06 89 30 18 78

Sur Lunéville
(ALTER-NATIVE)
22 rue Alphonse de Lamartine
54300 LUNÉVILLE
06 45 03 05 72

Sur la Moselle :
ATELIER BORNÉ
(Chantier d'insertion)
8 rue du Maine
57070 METZ BORNÉ
03 87 37 79 10

ELISE LORRAINE
(Chantier d'insertion)
27 Rue des Feivres
57070 METZ BORNÉ
03 87 18 01 23

EQUIPTOIT
(Chantier d'insertion)
1 Place Jean Moulin
57570 UCKANGE
03 82 58 11 81

ATELIER DE QUARTIER
(Chantier d'insertion)
3 Place Leclerc
57250 MOYEUVE GRANDE
03 87 58 64 75

RESTAURANT SELF SERVICE IRTS
201 avenue Raymond Pinchard
54100 NANCY

RESTAURANT L'ATELIER
06 07 17 11 13 / 03 83 96 81 27

TRAVAUX BÂTIMENT
06 40 28 01 06
03 83 96 80 07

**TRAVAUX ESPACES VERTS
RÉFÉCTION DE PALETTES
MARAÎCHAGE**
03 83 43 03 18

RESTAURATION TRAITEUR
03 83 96 80 08

MÉNAGE
06 23 51 37 00

**BLANCHISSERIE
COLLECTIVE**
03 83 15 10 50 / 07 84 45 15 02

**AMIDONNÉ BLANCHISSERIE
PARTICULIERS
OU PROFESSIONNELS**
03 83 96 77 31

www.arelia-asso.fr

association 1901, Siren : 783 312 341

