



BILAN & PERSPECTIVES 23/24



VIE ASSOCIATIVE

ARÉLIA est une association militante. En témoignent ses adhérents fidèles, mais aussi ses administrateurs impliqués. Au nombre de 22, ils assurent la “gouvernance associative” de la maison. Si, bien sûr, la gestion et le management au quotidien sont assurés par la direction, il revient au Conseil d’Administration de déterminer les grandes orientations, en veillant bien à ce qu’elles restent dans le cadre du Projet Associatif défini par l’Assemblée Générale. C’est aussi un suivi des budgets, un souci du patrimoine immobilier, une implication dans les partenariats externes, des rencontres avec les professionnels,

des rencontres avec les personnes accueillies...

Et tout cela ne se fait pas sans travail ! Petite anecdote, notre commissaire aux comptes, pourtant grand habitué des associations, était récemment extrêmement surpris du calendrier dense des réunions de nos administrateurs ! Au minimum un Conseil d’Administration par mois, mais pour les plus motivés plus de 200 réunions, rencontres, visites dans l’année !

Un très grand merci à nos administrateurs, convaincus, passionnés, fidèles et... si sympathiques. Si le cœur vous en dit de les rejoindre...

arélia et ses filiales



COMMISSION FINANCES



COMITÉ D'ÉTHIQUE

COMMISSION COMMUNICATION



CONSEIL DE LA VIE ASSOCIATIVE

**LES GROUPES
DE TRAVAIL DU CA**



COMITÉ ECO-RESPONSABILITÉ



GRUPE PATRIMOINE



ESPACE D'ÉCHANGES AVEC LES SALARIÉS

PERSONNE À LA RUE !

La Fraternité est dans les gènes de notre République. L'accueil inconditionnel est dans la loi française et dans les gènes d'ARÉLIA.

Et pourtant, des personnes, migrantes et non régularisées, restent à Nancy sans hébergement et sans ressource puisque n'ayant pas le droit de travailler.

Voilà pourquoi est né le dispositif “Personne à la rue !” d'ARÉLIA. Il héberge une dizaine de personnes et procure un petit pécule

de 130 €/mois à chacun. Financièrement, il ne vit que par des dons de particuliers. Il n'est animé que par des bénévoles.

Vous pouvez participer par un don déductible en nous adressant un chèque à l'ordre d' "ARÉLIA- Personne à la rue".

Un grand merci !

ÉDITOS

Les nuages persistent et se rapprochent dangereusement de notre vieille terre, de l'Europe, de la France. Des menaces sur la démocratie, sur les plus précaires, sur l'environnement, sur la paix...

Face à ces dangers, on pourrait s'attendre à une **explosion de la solidarité**. Et bien non, c'est le repli identitaire, le "chacun pour soi", avec un corps social tenté par les extrêmes, prompt à culpabiliser les plus pauvres, les chômeurs, à rejeter les étrangers, les "différents", à jouer le tout sécuritaire... Déjà des coupes budgétaires sont actées dans le domaine du social. Déjà nos professionnels sont oubliés dans leur rôle essentiel de soutien aux plus en difficulté. Beaucoup sont à bout de souffle, il nous est de plus en plus difficile de les recruter.

Oui, la solidarité est en grave danger. Oui, il est urgent que les humanistes de tous bords fassent entendre le cri des plus précaires pour enfin leur donner une **légitime priorité !** Cette priorité, c'est la nôtre à ARÉLIA. Nous restons entièrement mobilisés pour accueillir, héberger, accompagner et insérer professionnellement toute personne en difficulté.

Nous avons accompagné **4430 personnes en 2023 !** Des sans domicile, des travailleurs pauvres, des femmes victimes de violence, des « gens de la rue », des personnes très éloignées de l'emploi, des sortants de détention, des familles en difficulté, des migrants...

Je tiens à dire un **grand et chaleureux merci** à toutes celles et tous ceux qui ont contribué à cette lourde tâche ! Nos professionnels en premier lieu, mais aussi nos financeurs, nos partenaires du quotidien, nos adhérents, nos donateurs, nos administrateurs.

La solidarité vivra !

“La solidarité en danger !”

L'année 2023 fut pour ARÉLIA une année charnière. Année charnière car elle est marquée par un **plan de restructuration** qui, au regard des résultats économiques, a porté ses fruits. Année charnière puisqu'elle renvoie à l'élaboration

d'un **nouvel organigramme** s'appuyant sur la volonté d'une plus grande cohérence entre nos dispositifs. Force est de constater la grande implication de nos salariés pour conduire ce changement. Année charnière dans la mesure où ARÉLIA a pu poursuivre le développement de prestations dans l'objectif ultime de s'adapter aux nouveaux besoins. C'est notamment le cas du programme AGIR, marché public qui contribue à accompagner les Bénéficiaires de la Protection Internationale ou encore, le dispositif "Un toit pour l'emploi" offrant une réponse d'hébergement d'urgence aux travailleurs pauvres.

Cette même année nous a permis d'inscrire encore davantage nos interventions en direction des familles monoparentales avec le service "Parents Solo" ou de renforcer nos activités écoresponsables à travers la Transformerie et Elise.

Enfin, je tiens à souligner que ces changements se sont faits dans le cadre de **concertations constructives** avec les représentants du personnel, eux-mêmes bousculés par de nouvelles élections. Aujourd'hui, notre regard doit se porter sur l'avenir où de nombreux défis restent à relever.

Je cite avant tout la valorisation de nos emplois avec le **Séjour pour tous** sans générer une diminution de nos activités. En parallèle, il est nécessaire de s'engager dans le cadre de la politique du Logement d'abord, de faire de nos dispositifs d'insertion professionnelle de véritables acteurs économiques de la solidarité et de contribuer à renforcer encore davantage le **pouvoir d'agir des personnes accompagnées**.

Pour relever ces défis, je crois en notre capacité à innover, à s'adapter et à l'engagement de nos professionnels...

Un grand merci à tous.

Bernard COYDON
Président

Magali DARIGNAC
Directrice Générale

PÔLE ACCUEIL HÉBERGEMENT INSERTION



“

Après plusieurs passages sur l'hébergement d'urgence suite à une séparation difficile, je suis hébergée et accompagnée au CHRS LA CHALO avec ma fille Lisa depuis 2 mois. Je me sens en sécurité, ma fille est scolarisée et je recherche un emploi qui nous permettra de partir en logement dès que possible.

”

Marie

- > HU 177
- > CHRS LA CHALO



“

J'ai été incarcéré le 26 novembre 1990 et je suis sorti le 1^{er} juillet 2020 en placement extérieur, un mercredi, comme le jour de ma naissance... En 2022, j'ai été accompagné par le CHRS Pierre Villard. Ça fait quatre ans et rien n'est plus important que la liberté... Je fais 20 heures par semaine dans le ménage, j'ai commencé par le dispositif pécule en AVA, et après en CDDI. Mais j'ai 63 ans et dans 18 mois c'est la retraite. J'espère pouvoir en profiter un peu. Grâce à ARÉLIA j'ai aussi pu obtenir un logement dans lequel on m'autorise à avoir mes chattes : Gracieuse et Chipie !

”

Patrick

- > PE > CHRS LE TAU
- > AVA PECULE
- > AVA CDDI

URGENCE

SAO - Terres de Lorraine -

Le Service d'Accueil et d'Orientation constitue le dernier rempart avant l'exclusion totale. Il reçoit toutes les demandes provenant des partenaires du territoire (Mairies, CCAS, MDS, associations caritatives, etc). Il est l'une des antennes de la veille sociale du 115 pour le territoire.

● **145** personnes accueillies

HU 177

- Terres de Lorraine (diffus),
Site Sauvoy et Site Leclerc (collectif) -

Mise à l'abri de toute personne en situation de rupture d'hébergement au sein de logements diffus ou en structures collectives sur Nancy, Métropole et Terres de Lorraine.

• **85 places**

● **403** personnes accompagnées
tous sites confondus

URGENCE HIVERNALE

Du 01.01.23 au 31.03 et 01.11 au 31.12.23

Mise à l'abri de toute personne en situation de rupture d'hébergement.
18 places réparties comme suit :

DHUSS

- Maxéville, Site Sauvoy -

Dispositif d'hébergement destiné à accueillir toute personne majeure sans enfant dont la situation nécessite une mise à l'abri et un accompagnement adapté au cas par cas.

- **16 places agréées**
 - **Moyenne d'âge : 39 ans**
 - **90% hommes**
- **39** personnes accompagnées

STABILISATION

- Maxéville, Site Sauvoy -

A destination des personnes en rupture avec les structures classiques. Elle offre un accompagnement social qui doit leur permettre de favoriser leur orientation ultérieure vers des structures adaptées à leur situation.

● **45** personnes accompagnées



- Métropole du Grand Nancy, Site Sauvoy
Terres de Lorraine -

- **4 (2 studios) à Toul**
 - **4 (4 studios) à Neuves Maisons**
 - **10 (dojo-site Sauvoy) à Maxéville, du 27 février 2023 au 20 mars 2023**
- **80** personnes mises à l'abri



UN TOIT POUR L'EMPLOI

- Maxéville, Site Sauvoy -

Pour les salariés sans logement, refusant les hébergements collectifs et préférant dormir dans leur véhicule, l'action propose des studios, ainsi qu'un accompagnement social et professionnel pour une durée de quatre mois maximum.

- **83% ont trouvé une solution de logement autonome**
- **13** personnes accueillies en 2023

HUJA - Maxéville, Site Sauvoy -

En 2023, en lien avec la DDETS, ARÉLIA a créé **10 places** d'hébergement supplémentaires pour personnes seules et autonomes afin de lutter contre la saturation des hébergements sur la Métropole.

● **6** personnes accompagnées



Camille MOUGENEL
Travailleuse sociale - HU 177

“ Nous accueillons des femmes et des familles en rupture d'hébergement. Nous les orientons vers un dispositif d'hébergement ou de logement adapté à leur situation. ”

INSERTION



ZOOM

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Intervention auprès des personnes accompagnées, soutien des équipes de travailleurs sociaux et réorientation vers les professionnels de la santé mentale du droit commun.

- **132 personnes rencontrées**
- **40 actes de coordination externe (CPN, CMP, Médecin traitant, social et médico-social, écoles...)**
- **4 temps de formation (risques suicidaires)**

● **718 RDV** dans l'année



Amandine JACQUOT
Travailleuse sociale
CHRS LE TAU

“

*Accueillir, mettre en œuvre
et faire exister de manière
inconditionnelle... ”*

Héberger et accompagner, afin de permettre aux personnes de s'insérer.

CHRS LA CHALO

ARÉLIA bénéficie d'un agrément CHRS familles de **90 places** réparties comme suit :

- **35 places en collectif, site Leclerc**
- **30 places en diffus, Métropole du Grand Nancy**
- **25 places en diffus, Terres de Lorraine**

En parallèle, nous bénéficions de **22 places** dites ASSH. Il s'agit d'une offre d'accompagnement sans prestation d'hébergement qui consiste à favoriser le maintien ou l'accès dans le logement.



SORTIES

50 personnes

- 38% en logement autonome
- 30% orientées sur d'autres dispositifs d'insertion, de logement adapté ou spécialisé

● **170 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement en CHRS familles

● **45 personnes** accompagnées en ASSH

CHRS LE TAU

ARÉLIA bénéficie d'un agrément CHRS personnes seules de **210 places** réparties comme suit :

- **95 places sur le site de Maxéville**
- **80 places sur le Site Libération**
- **25 places sur le site Villard**
- **10 places sur le site de Toul**

Sur la Métropole, les places de CHRS peuvent être en structure collective ou en diffus.

En parallèle, nous bénéficions également de **22 places** dites ASSH.



SORTIES

150 personnes

- 28 % en logement autonome
- 14 % réorientées sur d'autres dispositifs d'insertion ou structures médico-sociales
- 5 personnes sont décédées

● **313 personnes** accueillies et accompagnées sur tous les établissements

● **19 personnes** accompagnées en ASSH

DEMANDE D'ASILE

HUDA HÉBERGEMENT D'URGENCE DES DEMANDEURS D'ASILE

- Métropole du Grand Nancy, Terres de Lorraine -

ARÉLIA gère **110 places** sur les deux territoires. L'hébergement se fait en diffus au sein d'appartements individuels ou en colocation. Le travail consiste à accompagner les ménages accueillis dans leurs démarches, tout au long du traitement de leur demande d'asile.

EN 2023

- Légère augmentation du public isolé (51 % hommes et 25 % de femmes)
- Principal pays d'origine : Afghanistan

● **150 personnes accompagnées, soit 95 ménages**



ACCOMPAGNEMENT RÉFUGIÉS - DROIT COMMUN

HUAS HÉBERGEMENT D'URGENCE AVEC ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- Métropole du Grand Nancy, Terres de Lorraine -

75 places d'hébergement d'urgence sur les deux territoires qui s'adressent à des publics en situation de précarité pour les orienter et les accompagner vers une solution d'hébergement ou de logement pérenne.

• **49 % d'hommes isolés**

● **101 personnes accompagnées, soit 51 ménages**



Constance BEDEZ
Travailleuse sociale
HUAS

“

Accueillir et accompagner les personnes issues de la demande d'asile ou du droit commun pour leur permettre d'accéder au logement.

”

CENTRE PROVISOIRE HÉBERGEMENT UKRAINE

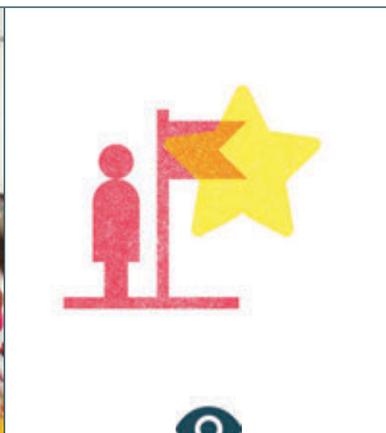
- Toul et Nancy -

Le Centre Provisoire d'Hébergement accueille les déplacés ukrainiens avec autorisation provisoire de séjour, les aidant dans diverses démarches, depuis mars 2022. Au 31 décembre 2023, la capacité d'accueil d'ARÉLIA est de **105 places** réparties comme suit :

- 85 places, CFA Toul
- 20 places, Résidence Bergamote, Nancy

La proportion de femmes est plus élevée en raison des restrictions de déplacement imposées aux hommes en Ukraine.

● **292 personnes accueillies**



Oriane DUTHOIT

Travailleuse sociale

Lucie SANDERS

Conseillère en insertion professionnelle

“ Nous accompagnons en parallèle les BPI dans leur accès au logement et à l'emploi. ”

ZOOM PROGRAMME AGIR

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL ET INDIVIDUALISÉ DES RÉFUGIÉS - Meurthe-et-Moselle -

En août 2023, ARÉLIA s'est vue octroyer un marché public pour déployer le programme AGIR en Meurthe-et-Moselle. Débuté en octobre 2023, il vise à limiter les ruptures d'accompagnement des Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI) avec un suivi de 24 mois maximum. Un binôme de référents assure l'accès aux droits, au logement, à l'emploi et à la formation. Arélia est missionnée pour accompagner **342 BPI** en continu. Le programme assure également la coordination avec d'autres acteurs pour une intégration optimale des BPI.

● **31 personnes accompagnées**

INTER MÉDIATION LOCATIVE

- Métropole du Grand Nancy, Terres de Lorraine -

Ce dispositif a commencé en mars 2022 après l'invasion russe de l'Ukraine. Actuellement, 17 logements sont loués à des bailleurs sociaux. L'accompagnement, assuré par un travailleur social expérimenté, vise une insertion durable en France. Sept adultes ont trouvé un emploi, facilitant leur transition vers un logement autonome. Toutefois, l'insertion professionnelle reste difficile en raison de la maîtrise limitée du français et de l'absence de qualifications. Quatre familles quitteront bientôt le dispositif grâce à des logements trouvés auprès de bailleurs sociaux.

● **42 personnes accompagnées,**
24 adultes, 18 enfants

ACCOMPAGNER

AUTOUR DU LOGEMENT



ASLL

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT

- Métropole du Grand Nancy, Terres de Lorraine -

ARÉLIA gère depuis de nombreuses années **95 mesures** d'ASLL réparties comme suit :

- 30 sur Terres de Lorraine
- 65 sur la Métropole du Grand Nancy

3 travailleurs sociaux sont en charge de cette mission. Ce dispositif a encore majoritairement été mobilisé pour accompagner les ménages à l'accès au logement.

➤ Le manque de logements et l'augmentation des coûts locatifs (charges, fluides...) complexifient de plus en plus la mise en œuvre et le travail d'accompagnement nécessaire.

• **53 ménages ont pu accéder à un nouveau logement.**

● **305 personnes accompagnées, soit 120 ménages.**

AVDL

ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT

- Terres de Lorraine -

Depuis 2021, ARÉLIA fait partie d'une plateforme collaborative en lien avec d'autres opérateurs afin d'assurer une mise en œuvre efficiente des mesures AVDL sur l'ensemble du territoire meurthe-et-mosellan.

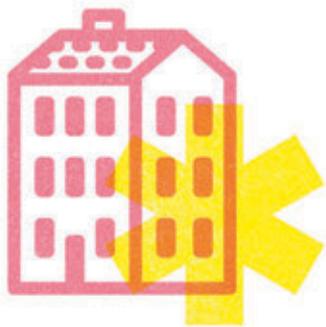
OBJECTIFS

- La fluidité de l'hébergement vers le logement,
- Le maintien dans le logement des personnes menacées d'expulsion,
- L'insertion durable des ménages cumulant des difficultés économiques et sociales au sein du logement ordinaire ou intermédiaire.

● **214 personnes accompagnées, soit 133 ménages**



AUTOUR DU LOGEMENT



MÉDIATION LOCATIVE - Métropole du Grand Nancy -

Ce dispositif a été mis en place à titre expérimental sur une période de 2 ans, en partenariat avec la Métropole du Grand Nancy.

Une mesure préventive qui vise à :

- Tendre vers la régularisation d'une situation d'impayés locatifs,
- Éviter une dégradation des rapports locatifs (locataires/bailleurs),
- Éviter la mise en place d'une procédure contentieuse,
- Éviter l'expulsion,
- Éviter des parcours d'hébergement institutionnel.

- > S'adresse à **40 ménages** locataires orientés par le service solidarité logement de la Métropole du Grand Nancy vers la mesure "Prévention - Médiation"
- > Un médiateur social mobilisé à temps plein

• **70 mesures mises en place en 2023**

● **131 personnes accompagnées**



Pauline JOUVE

Hôte d'accueil - PENSION DE FAMILLE

“ Notre cœur de métier ? Accompagner les résidents dans leur quotidien, rompre l'isolement, maintenir l'autonomie en toute bienveillance et être à l'écoute... ”

PENSION DE FAMILLE LA CUESTA - Toul -

Véritable outil de lutte contre l'exclusion, la pension de famille propose un logement durable à des personnes ayant connu un parcours d'exclusion, souvent marqué par des passages répétés à la rue. Les pensions de famille constituent l'un des piliers du plan Logement d'abord.

Pour les personnes seules, à faible niveau de ressources, en situation

d'isolement ou d'exclusion sociale, les pensions de famille sont des logements abordables offrant un chez-soi dans un cadre combinant logements individuels et espaces collectifs.

• **25 places**

• **Moyenne d'âge de 58 ans**

● **28 résidents accueillis**

AUTOUR DE LA JUSTICE

PLACEMENT À L'EXTÉRIEUR

Cette mesure est un aménagement de peine sous écrou qui permet à une personne condamnée de bénéficier d'un régime particulier de détention l'autorisant à quitter l'établissement pénitentiaire afin :

- D'exercer une activité professionnelle,
- De suivre un enseignement, une formation professionnelle,
- De rechercher un emploi,
- De participer de manière essentielle à sa vie de famille,
- De suivre un traitement médical,
- De s'investir dans tout autre projet d'insertion ou de réinsertion de nature à prévenir les risques de récidive.

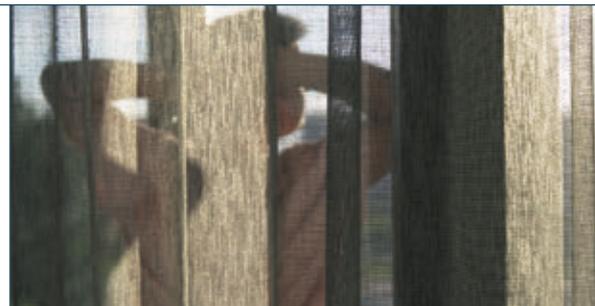
Conventionnement avec le SPIP pour **25 personnes**

EN AMONT DES ACCOMPAGNEMENTS

• **142 demandes de personnes détenues condamnées**

• **105 personnes rencontrées**

● **21 personnes accompagnées**



ANTENNE AVANCÉE EN ETABLISSEMENT PÉNITENTIAIRE

LES MISSIONS DU SERVICE

- Anticiper la sortie définitive avec la construction d'un projet d'insertion en partenariat avec le SPIP et la personne qui est sans solution d'hébergement/logement à la levée d'écrou,
- Apporter une réponse à chaque demande d'hébergement/logement.

• **334 demandes d'accompagnement**

• **291 personnes rencontrées pour 783 entretiens**

● **212 personnes libérées accompagnées**



Laurent GODFROY

Travailleur social - CHRS VILLARD

“ Le retour à la Liberté reste très complexe, notre travail est d'humaniser la libération et de rendre l'autonomie aux personnes accompagnées.

”

AUTOUR DE LA FAMILLE

FVV FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Le service FVV a pour missions l'accueil, l'accompagnement, l'orientation et l'hébergement de femmes avec ou sans leurs enfants, victimes de violences de la part de leur conjoint. Il repose sur 3 axes :

1 • Accueil de jour

En 2023, 891 entretiens (695 en 2022) ont été réalisés par les travailleurs sociaux. De par notre adhésion à la Fédération Nationale Solidarité Femmes, l'appel au 3919 relaie les demandes vers notre service.

● **128** personnes reçues (99 en 2022)
soit 126 femmes et 2 hommes

2 • Actions de prévention et de sensibilisation

En 2023, nous avons réalisé **18 interventions** auprès d'étudiants, associations, professionnels et scolaires.

3 • Hébergement

Le dispositif est constitué de 32 places, dont :

- 15 places d'hébergement collectif à destination des femmes les plus vulnérables,
- 12 places d'hébergement en diffus sur la Métropole du Grand Nancy,
- 5 places d'hébergement en diffus sur Terres de Lorraine.

L'augmentation progressive des places d'hébergement en diffus nous permet de répondre plus largement aux demandes de mise en sécurité.

● **72** personnes hébergées, soit 32 femmes et 40 enfants



Chloé BOUTTE
Éducatrice de jeunes enfants
ESPACE RENCONTRE

“
Dans un cadre chaleureux et bienveillant,
je mets en œuvre et j'accompagne des
droits de visite entre des enfants
et leurs parents.
”

ESPACE RENCONTRE LA FOURMILIÈRE

L'espace de rencontre est *“un lieu permettant à un enfant de rencontrer l'un de ses parents ou un tiers, ou de faire l'objet d'une remise à un parent ou à un tiers, notamment en assurant la sécurité physique et morale et la qualité d'accueil des parents, des enfants et des tiers.”*

- **476 rencontres médiatisées ont été réalisées**
- **Pour 95% il s'agissait de mesures judiciaires**

● **100** enfants accueillis au moins une fois



MÉDIATION FAMILIALE

Espace de parole où les membres d'une famille viennent communiquer autour d'un différend, d'un conflit (séparation, divorce, conflits enfants-parents).

Elle vise à rétablir la communication dans le couple, recréer du lien, gérer des conflits, prendre conscience de la place de chacun au sein du système familial, rester coresponsables de l'éducation des enfants, faire face aux nouvelles parentalités.

La Médiation Familiale peut être réalisée en faveur des enfants.

EN 2023 :

- 17 séances d'information, de présentation du dispositif,
- 213 entretiens d'information,
- 369 séances de médiation familiale ,
- 21% des médiations réalisées sont des prescriptions judiciaires. Les autres sont dites conventionnelles (volontaires).

● **283** personnes accueillies par les médiatrices familiales

AUDITION DE MINEURS

Il s'agit, pour deux professionnelles d'ARÉLIA, d'auditionner des mineurs par délégation des Juges aux Affaires Familiales des TGI de Nancy, Épinal et Lunéville. Le recueil de la parole du mineur par délégation du Juge aux Affaires Familiales s'inscrit dans un cadre légal. En effet, depuis l'année 2007, l'enfant mineur capable de discernement peut être entendu par le Juge, ou lorsque son intérêt le commande, par la personne désignée par le Juge à cet effet : un auditeur d'enfants. Les attentes du Magistrat, lorsqu'il désigne une personne afin de recueillir la parole d'un mineur,



sont de connaître les besoins singuliers de l'enfant, savoir si l'enfant a acquis le discernement nécessaire à son audition, repérer si la parole de l'enfant est libre de toute influence et recevoir un compte rendu qui n'est adressé qu'à lui seul.

● **118** mineurs âgés de 11 à 18 ans auditionnés



ZOOM FAMI'LIEN

Dans le panel de personnes isolées prises en charge par ARÉLIA en hébergement, certaines sont parents. Leur situation de rupture d'hébergement entraîne des ruptures avec leurs enfants. Pour répondre à ce besoin, le tiers lieu FAMI'LIEN offre un espace de soutien à la parentalité pour favoriser les rencontres parents-enfants. L'expérimentation menée de juin 2023 à mars 2024 a montré son utilité.

● **17** familles accompagnées, soit 32 parents et 26 enfants.

ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE



GSA GROUPEMENT SOLIDAIRE ACTIF

Permettre à des personnes bénéficiaires du RSA et minima sociaux, très isolées, de sortir de chez elles, de reprendre des liens sociaux, une confiance en elles, des responsabilités et de valoriser les compétences ou expériences. Il s'agit de développer des initiatives solidaires et citoyennes. La moitié des actions se fait entre les membres et l'autre moitié, en allant vers les autres grâce à un partenariat associatif dans le tissu local.

Cette dynamique du GSA se veut transgénérationnelle, de 18 à 67 ans.



Lionel BLAISE
Travailleur social
GSA

“
La démarche de participation active,
permet à la personne d'évoluer d'un
statut d'usager à celui de
citoyen.”

- 80 actions menées
- 17 bénéficiaires du RSA y ont activement participé

FAIT'OU

L'objectif général de ce projet est de permettre aux personnes les plus précaires de pouvoir accéder à l'alimentation, de se nourrir sainement et d'apprendre à se confectionner des repas équilibrés non onéreux avec des produits sains. C'est d'abord "être ouvert à tous", "sortir de chez soi" et "rencontrer du monde" pour se tisser un réseau. C'est aussi pouvoir "se poser" dans un lieu accueillant et convivial.

- 11 événements spécifiques ont été mis en place, avec, par exemple des participations à :
 - Village des solidarités,
 - Marché à vivres,
 - Lopin de Léo...



PÔLE INSERTION PROFESSIONNELLE



“

J'élève seule mes quatre filles âgées de 15,14,12 et 3 ans... Avec ARÉLIA, j'ai pu avoir un suivi adapté à ma situation et j'ai appris à régler les choses par étapes. Des ateliers m'ont aidée à sortir de chez moi, j'ai rencontré d'autres mamans et j'ai eu accès à des formations pour apprendre à gérer mon budget... mais aussi et surtout j'ai pu avoir un vrai soutien. Ici je peux être écoutée et conseillée. Cela me donne des perspectives et aujourd'hui j'ai à nouveau confiance en moi pour retrouver une vie active.

Cindy > PARENT SOLO ”



“

Je suis arrivé au Foyer Pierre Villard alors que j'étais chômeur longue durée. Cela faisait huit ans que je ne travaillais plus. C'est long huit ans... J'avais perdu toute confiance en moi et en l'avenir. Quand ARÉLIA m'a proposé d'entrer en pécule AVA en cuisine collective, ça m'a remis direct dans la vie active. Je suis aujourd'hui en CDDI au poste de la légumerie qui est une étape très importante puisqu'on y désinfecte tous les fruits et légumes avant leur transfert au froid ou à la cuisson. Au quotidien, ce travail me permet de reprendre foi en mes capacités d'obtenir à l'avenir un emploi plus classique.

Arnaud > CHRS LE TAU > AVA ”
PECULE > AVA CDDI

ACCOMPAGNER

VERS L'EMPLOI

Bien souvent, en amont des dispositifs d'insertion comme ceux de l'Insertion par l'Activité Economique, il s'agit d'accompagner des bénéficiaires du RSA ou de minima sociaux en vue d'une insertion professionnelle. Souvent durablement ancrées, leurs problématiques sociales sont importantes (santé, non recours aux droits, logement...).

ACTIONS DE MOBILISATION



ACTIVE SOLO - Val de Lorraine -

Mesure d'accompagnement en faveur des bénéficiaires du RSA, parents isolés, afin de leur permettre de développer des capacités d'autonomie et d'initiative en vue de l'accès à l'emploi.

• 25 places

● 39 personnes accompagnées



Lisa BARBIER
Accompagnatrice socio
professionnelle - PARENT SOLO

“ J'accompagne des parents isolés, principalement des mamans solos, dans leurs projets de vie et professionnels. ”

ZOOM PARENT SOLO - Métropole du Grand Nancy -

Ce dispositif soutient les chefs de familles monoparentales, allocataires du RSA ou non, avec un accompagnement individuel et collectif (sous forme d'ateliers thématiques) afin de favoriser leur insertion. Il couvre l'emploi, la garde d'enfants, la formation, le logement, la santé, la parentalité, le budget...

• 75 personnes orientées

● 46 personnes accompagnées

ASP-PROJECTION

- Métropole du Grand Nancy - Val de Lorraine -

Mesure d'accompagnement permettant aux bénéficiaires du RSA d'optimiser leurs potentialités, mieux maîtriser leur environnement et développer leur capacité d'autonomie en vue d'une insertion professionnelle.

• 150 places

● 221 personnes accompagnées

ADAPTATION À LA VIE ACTIVE

AVA

Le dispositif, financé par la DDETS, offre une toute première mobilisation vers l'emploi avec pour objectif de favoriser l'apprentissage ou le réapprentissage des règles nécessaires à la reprise d'une activité professionnelle :

- Retrouver un rythme de travail,
- Respecter les horaires de travail,
- S'intégrer dans une équipe,
- Lever les freins et les problématiques sociales,
- Élaborer un projet de vie.

- **247 CDDI**
- **49 stagiaires AVA**
- **Taux de sorties positives CDDI : 42,42 %**
- **93 personnes issues de nos dispositifs d'hébergement**

● **296 personnes prises en charge**

24%

BÂTIMENT

Ouvrier d'entretien du patrimoine • Manutentionnaire

27%

RESTAURATION

Agent de réchauffe • Employé polyvalent restauration collective

43%

HYGIÈNE BLANCHISSERIE

Technicien de surface • Agent polyvalent du textile et de blanchisserie

6%

ADMINISTRATIF

Livreur • Coursier • Secrétariat / Accueil



ZOOM RESTAURANT ÉPHÉMÈRE

En 2023, les équipes de la filière restauration ont redonné vie au restaurant l'Atelier avec diverses formules. Le 22 mai, en collaboration avec le CREPI EST, un restaurant éphémère sur le thème "recruter autrement" a été ouvert, suivi d'un job-dating.

Le 15 décembre, un autre restaurant éphémère a été organisé afin de récolter des fonds pour le Noël des enfants des personnes hébergées sur le CHRS La Chalo. Vu le succès des deux événements, plusieurs dates sont prévues pour 2024.

ZOOM PRÉCARITÉ GRANDISSANTE

La création d'un poste de psychologue sur le pôle AHI en 2021 a révélé la souffrance psychologique des personnes accompagnées en hébergement et insertion professionnelle. Ce psychologue intervient sur les situations les plus complexes.

En 2023, plus de 80 entretiens ont été menés pour des personnes accompagnées sur le pôle insertion, soulignant l'importance de la santé physique et psychique pour

l'insertion professionnelle. En 2024, nous continuerons à évaluer nos besoins pour proposer un projet d'accompagnement à la santé psychique et chercher des financements.



Jonathan VILLEMARD
Conseiller emploi formation
SECTEUR RESTAURATION

“

J'accompagne les salariés sur leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

”

LES CHANTIERS D'INSERTION ET L'ENTREPRISE D'INSERTION

Les dispositifs de l'Insertion par l'Activité Économique sont agréés pour 86,83 ETP et ont permis l'accès à l'emploi en CDDI à 241 personnes	CHANTIERS D'INSERTION			ENTREPRISE D'INSERTION
	MEURTHE-ET-MOSELLE		MOSELLE	M&M
	ACTION SAUVOY	FRATERNITÉ SUD LORRAINE		SAUVOY RESTAURATION
	<ul style="list-style-type: none"> • Blanchisserie • Restauration 	<ul style="list-style-type: none"> • Espaces verts • Maraîchage bio • Collecte, tri et valorisation de déchets de bureau (Elise) • Propreté 	<ul style="list-style-type: none"> • Propreté • Collecte, tri et valorisation de déchets de bureau (Elise) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vente de production cuisine
ETP AGRÉÉS	33,6	24,99	23	5,24
EFFECTIFS	101 personnes	70 personnes	64 personnes	6 personnes
TAUX DE SORTIES DYNAMIQUES	47%	35%	54%	67%



Géraldine JACQUES
Encadrante technique insertion
SELF

“

Mon moteur c'est qu'après avoir encadré les personnes dans le monde du travail, ils trouvent ensuite un emploi !

”



**ZOOM
ELISE**

En 2023, l'activité a poursuivi le développement de 2022, avec environ 300 clients, dont deux tiers récurrents, générant 300 tonnes de déchets collectés en 6075 collectes.

POINTS FORTS 2023 :

- Nouveaux locaux de 900 m² contre 350 m² auparavant, permettant de mutualiser les activités « PROPRETÉ » et « RECYCLAGE », de réaliser des économies d'échelle et de professionnaliser une zone de tri.
- Préparation des équipes à un nouvel outil métier pour 2024.

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCES



LES RESSOURCES HUMAINES

ARÉLIA compte 181 salariés permanents au 31 décembre 2023. L'impact du projet de restructuration et les difficultés de recrutement ont généré une diminution importante de nos effectifs. En 2023, 55 % Pôle AHI, 35 % Pôle Insertion Professionnelle, 10% Services Support.
Pour rappel, Arélia comptabilisait 201 salariés en 2022.

ENJEUX DE FIDÉLISATION DES SALARIÉS

ARÉLIA en particulier, et le travail social en général, n'est pas épargnée par une modification profonde du rapport au travail. Depuis quelques années, le turn-over est en accroissement. En 2023, ARÉLIA a accueilli 58 nouveaux salariés mais enregistré 48 départs (démission, fin de contrat et retraite). De surcroît, avec une moyenne d'âge de 45 ans, notre enjeu est aujourd'hui de fidéliser les jeunes et de leur permettre d'accéder à la formation professionnelle pour faciliter l'adaptation aux postes de travail.



Céline WUILLAUME
Responsable Ressources Humaines

“ Dans un contexte de concurrence accrue sur le marché de l'emploi, nous mettons tout en œuvre pour fidéliser, accompagner et valoriser nos professionnels tout au long de leur parcours au sein d'ARÉLIA. ”



ZOOM

ORGANISATION D'UN SÉMINAIRE

Depuis 2016, aucun moment fort n'avait réuni tous les salariés. En 2023, 7 ans après la fusion, nous avons organisé une journée pour tous les employés d'ARÉLIA. Le rallye du matin a permis de découvrir les dispositifs et savoir-faire d'ARÉLIA et de mieux se connaître. Ensuite, nous avons présenté le nouvel organigramme et ses enjeux. Monsieur Klein, Président du Haut Conseil du Travail Social, a conclu sur les enjeux du secteur. Ce moment fort a montré l'engagement des salariés et la nécessité de réitérer l'expérience.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Soucieux de faire monter en compétences les professionnels, nous tenons à former un plus grand nombre de salariés. En 2023, **166 personnes** ont bénéficié d'une formation. Ceci représente **2180 heures de formation.**

LE NOUVEL ORGANIGRAMME

La fusion des associations et la structuration d'ARÉLIA étant faite, il s'avérait nécessaire de requestionner l'organigramme de l'association. En lien avec les politiques publiques, nos engagements dans le cadre du CPOM et les difficultés financières rencontrées depuis quelques années, nous avons fait le choix de refonder notre organisation

autour de deux pôles :

- L'Accueil, l'Hébergement et l'Insertion,
- L'Insertion Professionnelle.

Il s'agira pour chacun des pôles de fluidifier les parcours, de renforcer les savoir-faire et d'optimiser les moyens. L'année 2023 a mobilisé plus particulièrement le personnel d'encadrement et nous les remercions vivement pour leur grande capacité d'adaptation.

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION : Président - B. COYDON
DIRECTION GÉNÉRALE : M. DARIGNAC

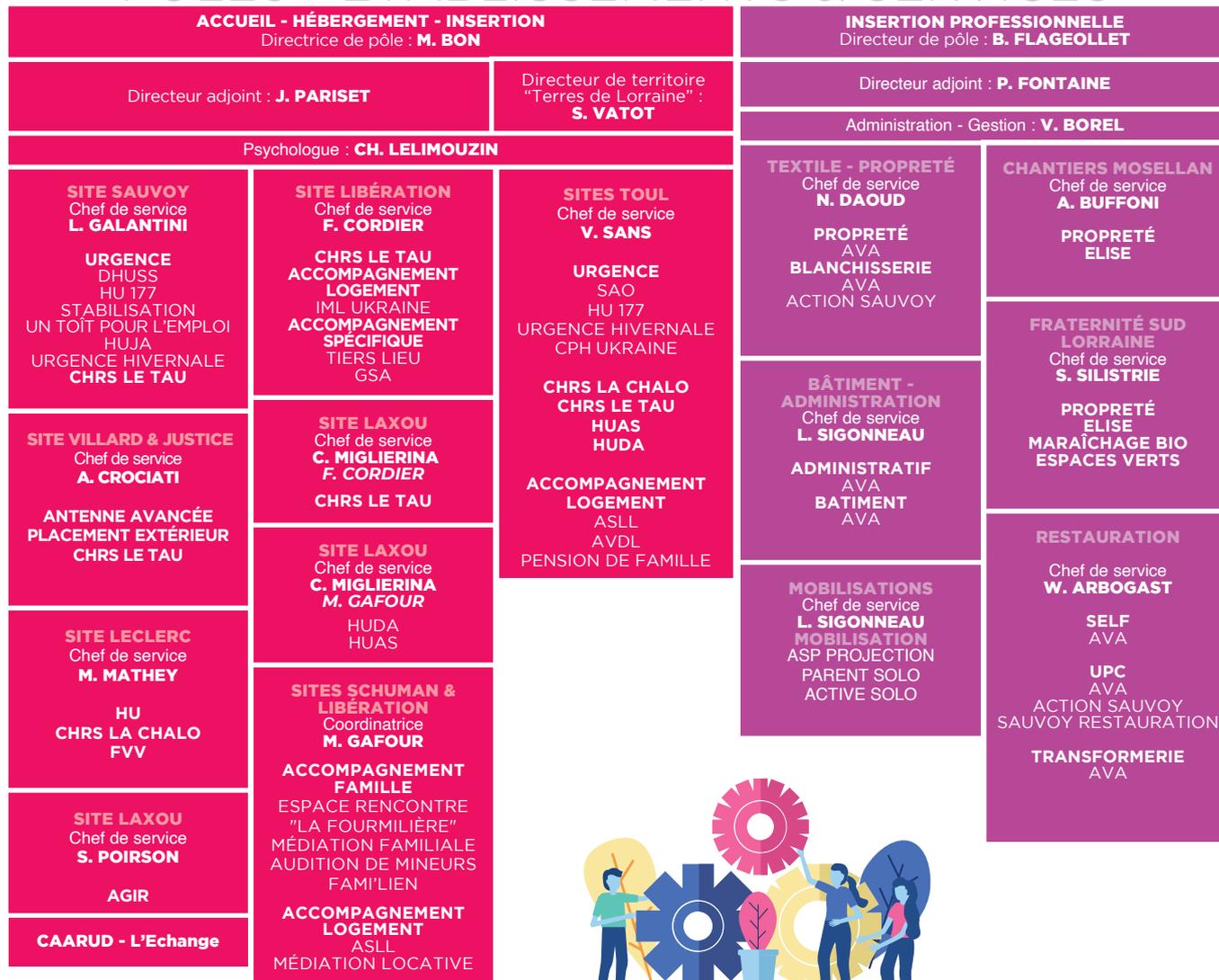
Assistantes de Direction
L. GUERLOT - C. HERVEUX

Responsable
 Systèmes d'Information
D. ADLER

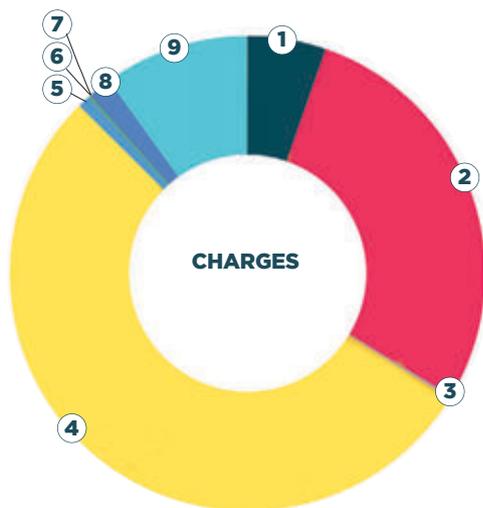
Responsable
 Ressources Humaines
C. HOUITTE-WILLAUME

Responsable
 Administratif et Financier
P. HAAS

PÔLES - ÉTABLISSEMENTS & SERVICES

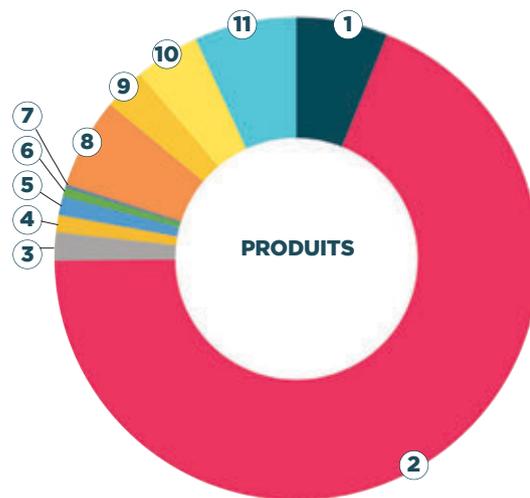


RÉSULTATS ÉCONOMIQUES 2023



LÉGENDE

- 1 - Achats : 5,3 %
- 2 - Autres achats et charges externes : 28,3 %
- 3 - Impôts et taxes : 0,2 %
- 4 - Charges de personnel : 53,6 %
- 5 - Autres charges d'exploitation : 0,9 %
- 6 - Charges financières : 0,1 %
- 7 - Charges exceptionnelles : 1,6 %
- 8 - Dotation aux amortissements et provisions : 9,9 %
- 9 - Impôts sur les sociétés : 0,1 %



LÉGENDE

- 1 - Chiffre d'Affaires : 6,1 %
- 2 - Dotations et subventions Etat : 68,8 %
- 3 - Départements : 1,9 %
- 4 - Métropole : 1,2 %
- 5 - CAF : 1,3 %
- 6 - Fond social européen : 0,6 %
- 7 - Autres subventions : 0,2 %
- 8 - Autres produits d'exploitation : 6,1 %
- 9 - Reprises amortissements et provisions : 2,8 %
- 10 - Produits exceptionnels : 4,4 %
- 11 - Transferts de charges : 6,8 %

COMPTE DE RÉSULTAT 2023

COMPTE DE RÉSULTAT 2023	
	ASSOCIATION ARÉLIA
TOTAL PRODUITS	21 637 321 €
TOTAL CHARGES	21 299 724 €
RÉSULTAT	337 597 €

EN IMAGES



CABINET DE CURIOSITES LITTERAIRES
MAXEVILLE & ARELIA

ADRESSES UTILES

Nomenclature des adresses de messagerie pour l'ensemble des salariés d'Arélia : prenom.nom@arelia-asso.fr

Sur la Métropole du Grand Nancy

SIÈGE SOCIAL

(Siège, CHRS, FVV, AVA, HU 177)
87 bis Avenue du Gal Leclerc
54000 NANCY
03 83 15 10 50

SITE GRAND SAUVOY

(CHRS, Stabilisation, HU 177, AVA, chantiers d'insertion Action Sauvoy, Sauvoy Restauration, DHUSS, TPE, HUJA)
102 rue des Solidarités
54320 MAXÉVILLE
03 83 15 10 50

SITE VILLARD

(CHRS)
36 Rue Pierre Villard
54000 NANCY
06 43 67 57 51

SITE LIBÉRATION

(CHRS, AVA, Espace de Rencontre La Fourmière, PE, AAEP, Fam'lien, IML)
269 Avenue de la Libération
54000 NANCY
03 83 96 10 48

SITES DE VANDŒUVRE

GSA

1 Rue Robert Schuman
54500 VANDŒUVRE
07 85 45 13 28

MÉDIATION FAMILIALE, AUDITION DE MINEURS, ASLL, MÉDIATION LOCATIVE, ASP PROJECTION, PARENT SOLO

9-11 Rue Robert Schuman
54500 VANDŒUVRE
07 85 63 19 55

SITE ESPÉRANCE

(HUDA, CHRS, HUAS)
104 Bd Emile Zola
54520 LAXOU
06 80 47 18 13

Sur Terres de Lorraine et Val de Lorraine

SITES DE TOUL

(Médiation familiale, SAO, CHRS, ASLL, AVDL, HU177, HUAS, HUDA, Urgence hivernale)
5 B Place du Pont des Cordeliers
54200 TOUL
06 77 01 54 16

FRATERNITE SUD LORRAINE

Chantiers d'insertion "Le Longeau"
Route de Verdun, 54200 TOUL
03 83 43 03 18

PENSION DE FAMILLE LA CUESTA

Bât. Offenbach
329 Rue du Clos des Grèves
54200 TOUL
06 32 24 45 01

SITE PONT À MOUSSON

(FVV Val de Lorraine, ASP-PROJECTION, PARENT SOLO)
24 rue Thibaut 2
54700 PONT-A-MOUSSON

Sur Pompey et Champigneulle

(Permanences ASP-PROJECTION et ACTIVE SOLO)

Sur la Moselle

ATELIER BORN Y

ELISE LORRAINE

(Chantier d'insertion)
8 rue des Feivres
57070 METZ BORN Y
03 87 18 01 23

TRAVAUX BÂTIMENT

06 40 28 01 06

TRAVAUX ESPACES VERTS

PROPRETÉ

MARAÎCHAGE

03 83 43 03 18

LOCATION DE SALLES

03 83 96 80 08

PROPRETÉ

Métropole Grand Nancy : 06 14 97 66 16

Terres de Lorraine : 03 83 43 03 18

Moselle : 03 87 18 01 23

BLANCHISSERIE COLLECTIVE

03 83 15 10 50 / 07 84 45 15 02

AMIDONNÉ BLANCHISSERIE

PARTICULIERS

OU PROFESSIONNELS

03 83 96 77 31

TRANSFORMERIE

06 75 50 10 81

COLLECTE ET TRI DE DÉCHETS

DE BUREAU (ÉLISE)

03 87 18 01 23

www.arelia-asso.fr

association 1901, Siren : 783 312 341

