

arélia
la solidarité en action

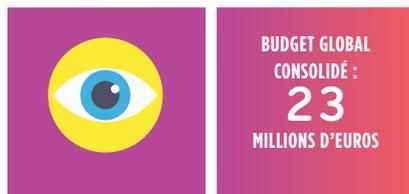
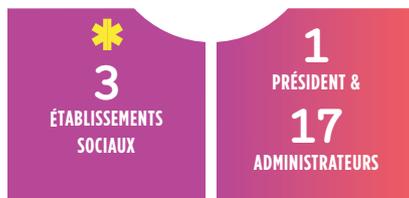


BILAN ET PERSPECTIVES
2024 /2025



arélia

et ses filiales



Vous pouvez consulter
ou télécharger la brochure
en scannant le Qr code :



ÉDITOS



Agir
encore ...

Une solidarité mondiale
comme nationale qui se
délite dans un chacun pour
soi rampant, dans un nationalisme
menaçant, dans la "post-réalité". La pauvreté qui
augmente. La peur et le rejet de celui qui est différent.
Le retour en arrière écologique.

Le tableau actuel n'est pas réjouissant ! Et pourtant,
n'en déplaise aux pessimistes, selon le récent et impartial

rapport de l'**Observatoire des Inégalités**, des choses avancent... discrètement. Par exemple, les inégalités de salaire femmes-hommes diminuent, le racisme diminue (doucement...), le confort des logements s'améliore, l'illettrisme est en baisse, le chômage a baissé...

Alors **ne nous démobiliions pas**, souvenons-nous que ces quelques progrès, certes peu nombreux, fragiles, sont les fruits de combats quotidiens de nombreux acteurs.

Et l'on peut dire qu'Arélia, modestement, est de ceux-là. Nos professionnels engagent leurs compétences et toute leur humanité pour trouver une solution adaptée à chacune des **4300 personnes** que nous accueillons annuellement. Soit pour un hébergement, soit pour un accompagnement après un accident de la vie, soit pour une insertion professionnelle.

Chaque soir, Arélia héberge **800 personnes**. Chaque jour, **250 personnes** se réinsèrent par le travail dans nos multiples chantiers d'insertion.

Mais les difficultés des personnes que nous accueillons vont croissantes. Augmentation inquiétante des problèmes de santé (physique et surtout mentale), augmentation du nombre de personnes âgées ou handicapées, banalisation des addictions, violences de plus en plus fréquentes...

Alors, à ceux qui veulent réduire les budgets de la solidarité, nous répondons qu'ils ne sont pas un coût, mais un **investissement** pour redonner leur dignité aux plus démunis, restaurer leur confiance en eux, renouer leurs liens sociaux, maintenir une société inclusive et sûre.

Devant l'urgence de la situation, nous appelons nos financeurs à maintenir et actualiser les budgets sociaux, à travailler avec les associations de solidarité en tant que vrais partenaires, qui apportent leurs propositions, leur savoir-faire pour soulager au mieux les plus précaires.

Mais quoiqu'il en soit, **nos professionnels, nos bénévoles, nos administrateurs** restent là, fortement engagés pour participer **à un monde meilleur**.

Qu'ils en soient ici chaleureusement remerciés !

Bernard COYDON
Président



Activer les leviers pour soutenir les parcours...

Durant l'année 2024, les équipes du pôle Accueil Hébergement et Insertion ont poursuivi leurs efforts pour décliner la politique du logement d'abord.

Véritable mise en œuvre du **Droit au logement**, le plan quinquennal se traduit par un effort soutenu pour produire et mobiliser le logement abordable pour les ménages sans domicile. Les principes du Logement d'abord promeuvent le développement du pouvoir d'agir.

En parallèle, la question de **fluidité des parcours** sur nos dispositifs d'hébergement (urgence et insertion) est centrale. Celle-ci n'est pas sans poser de question eu égard aux publics accueillis pour lesquels les dispositifs proposés ne sont pas toujours en adéquation avec leurs profils. En 2024, sur un site en particulier, presque la moitié des personnes rencontraient des problématiques de santé physique et psychique, voire psychiatrique importantes. L'accompagnement social n'est en ce sens pas le seul levier et l'accompagnement à la vie quotidienne et/ou sanitaire doit être mobilisé. La mise en œuvre de la politique du logement d'abord ne se verra efficace que si elle s'accompagne d'une **meilleure adaptation de l'offre existante** et d'un travail étroit avec les bailleurs.

Du côté de l'insertion professionnelle, après une timide mise en application de la loi plein emploi, le pôle Insertion Professionnelle doit poursuivre ses efforts pour **garantir la diversité de son offre et la pérennisation de ses actions**. Les premières annonces de gel ou baisse de financements ne sont pas sans nous inquiéter et vont contribuer à freiner la modernisation et diversification de nos outils de remise au travail, seuls gages à la **professionnalisation des publics**.

Enfin, après plusieurs années passées à revendiquer la nécessaire revalorisation du travail social et à déplorer les inégalités générées, le législateur a prévu le SEGUR pour tous les salariés. Il est fort dommage que tous les financements n'aient pas suivi cette orientation.

Plus que jamais, alors que les annonces de coupe budgétaire font l'actualité, nous devons **poursuivre nos efforts d'agilité et continuer d'apporter dignité et soutien aux personnes accompagnées**.

Magali DARIGNAC
Directrice Générale

Par tradition plus que centenaire, la dimension associative d'ARELIA nous est essentielle. Développer l'engagement associatif est un challenge que nous renouvelons pour cette année.

Nous sommes persuadés que, parmi nos concitoyens lorrains, de nouveaux adhérents et bénévoles nous rejoindront. Plusieurs candidats se sont présentés récemment : un vrai encouragement ! Étant donné la grande variété de nos champs d'action, le bénévolat à ARELIA peut s'exercer dans de multiples et passionnantes activités : cours de français, animations culturelles (théâtre, danse, musique, cuisine), accompagnements sportifs, accueils (permanences), mobilités (rendez-vous médicaux, sorties), échanges de savoirs, ventes de nos produits (marchés)... Notre Comité d'Éthique, par exemple, recherche philosophe, sociologue, conciliateur, juriste pour assurer sa diversité.

Un grand merci à tous nos bénévoles actuels pour leurs précieuses collaborations. Au risque d'en oublier, citons un coiffeur, un médecin, des accompagnateurs, une personne qui vend nos produits de la Transformerie sur des marchés. Mais aussi nos bénévoles "institutionnels" siégeant au CA, participant à différentes commissions, groupes d'échanges, comités de pilotage... Alors, n'hésitez pas à parler de nos opportunités de bénévolat dans votre entourage !

PÔLE ACCUEIL HÉBERGEMENT INSERTION

Accédez à
l'intégralité des
interviews en
scannant
le QR code >



URGENCE



HÉBERGER, ACCOMPAGNER, SOIGNER...

À Arélia, l'hébergement d'urgence constitue une réponse immédiate et inconditionnelle aux situations de détresse sociale, en offrant un lieu de mise à l'abri, un accompagnement adapté et une première étape vers l'insertion et l'accès aux droits.

Mathieu
Résident, 24 ans



“ Je suis arrivé ici par le 115 puis j'ai été orienté vers le CHRS. (...) Ici je me sens soutenu (...). J'ai eu de gros problèmes de santé après avoir arrêté l'alcool, le cannabis et la cigarette. Deux arrêts cardiaques, une hospitalisation, et aujourd'hui je suis en attente d'un feu vert médical pour retravailler. (...) Aujourd'hui, je suis dans la dynamique de rebondir...”



Marie-Laure Colotte
Accompagnante
Éducative
et Sociale

“ Mon but principal est de rompre l'isolement. Chaque jour, je crée du lien avec les personnes hébergées, j'essaie d'apporter un cadre, de la stabilité, un point d'ancrage humain. (...) J'interviens aussi sur le savoir-habiter avec des ateliers : hygiène, autonomie, entretien du logement. Au quotidien, il faut de la patience, de l'adaptation. Je fais souvent du sur-mesure. (...) Tout est pensé pour favoriser l'autonomie et restaurer l'estime de soi. (...) Au quotidien ce sont ces petites et grandes victoires qui donnent du sens à mon travail.”

Laurent Galantini
Chef de service



“ Ce que nous constatons surtout, c'est le vieillissement progressif du public accueilli. (...) Une personne de 55 ans, ayant vécu à la rue, peut en paraître 65. (...) Certaines personnes de 55 ans auraient besoin d'être en EHPAD. (...) Elles restent au RSA pendant encore 10 ans, sans moyen pour financer des aides à la personne. (...) Marie-Laure aide une résidente pour sa toilette... faute de prise en charge adaptée. (...) De nouvelles pathologies apparaissent qui nécessitent un planning d'exams, difficilement honorable en situation de précarité. (...) Notre réponse, c'est de créer des partenariats avec les acteurs de la santé. Si les personnes ne vont pas spontanément vers les soins, les soins doivent aller vers elles.”

	SAO	DHUSS	URGENCE GÉNÉRAL	URGENCE JEANNE D'ARC	UN TOIT POUR L'EMPLOI	URGENCE HIVERNALE
Nombre de places	File active	16	85 (45 TOUL, 18 SAUVOY, 22 LECLERC)	5	10	8
Personnes accueillies	165	46	356	9	27	20
Territoire	TERRES DE LORRAINE	MÉTROPOLE GRAND NANCY	TERRES DE LORRAINE MÉTROPOLE GRAND NANCY	MÉTROPOLE GRAND NANCY	MÉTROPOLE GRAND NANCY	TERRES DE LORRAINE

INSERTION

LE PARTENARIAT AVEC LES BAILLEURS, UN FACTEUR DE RÉUSSITE À LA POLITIQUE DU “LOGEMENT D’ABORD”

Arélia accompagne les personnes en situation de grande précarité à travers des dispositifs d’hébergement et d’insertion, en favorisant un parcours vers l’autonomie et l’accès au logement durable.

RENCONTRE AVEC MME DAGONNET,
DIRECTRICE DE LA RELATION CLIENT CHEZ BATIGÈRE



Sébastien Vatot

Directeur de territoire
AHI - Terres de
Lorraine

“ Arélia assure l’accompagnement social et sécurise les parcours, tandis que Batigère mobilise ses logements en respectant les priorités définies.

Mme Dagonnet - Batigère :

“ Dans nos attributions, nous avons l’obligation de réserver 25 % de nos logements aux publics prioritaires. Il existe aussi d’autres contingents, comme celui de la fonction publique à hauteur de 5%, mais aujourd’hui, le cœur de nos obligations porte sur ce qu’on appelle le “25 % préfecture”. Ces obligations sont encadrées par des conventions signées avec la préfecture, et un suivi est assuré annuellement par la DDETS. Certains dossiers sont labellisés avant leur passage en commission, d’autres peuvent l’être après. Vos publics sortant d’hébergement temporaire doivent être labellisés sur SYPLO : ce sont les publics prioritaires suivis de près par la DDETS.

Sébastien Vatot

En renforçant notre coordination, notamment sur les dossiers des publics prioritaires, et en partageant les informations

clés, nous pourrions faciliter les attributions de logement. (...) Concernant les logements diffus, ce sont nos travailleurs sociaux qui assurent le suivi des locataires. Avez-vous un retour sur ce fonctionnement ?

Mme Dagonnet - Batigère :

Oui, c’est essentiel pour nous. Quand nous avons un signalement (nuisance, trouble de voisinage...), nous devons savoir à qui nous adresser. Si on ne reçoit pas de réponse ou si le locataire ne nous ouvre pas, c’est compliqué. Nous avons besoin d’un contact et d’un retour d’Arélia. Pour nous, ce qui compte, c’est que les personnes soient bien accompagnées à leur entrée dans le logement. L’ASSH, par exemple, est une vraie garantie.

Sébastien Vatot

Nous avons désormais la possibilité de proposer un accompagnement post-hébergement pendant 3 à 6 mois. C’est vrai que c’est une avancée majeure pour tout le monde.

	CHRS LE TAU PERSONNES SEULES	CHRS LA CHALO FAMILLES	STABILISATION
	COLLECTIF ET DIFFUS		COLLECTIF
Nombre de places	210	90 35 COLLECTIF - 55 DIFFUS	24 STUDIOS
Personnes accueillies	314	145	42
Territoire	Métropole Grand Nancy - Terres de Lorraine		Métropole Grand Nancy



DEMANDE D'ASILE



FAIRE VIVRE LA SOLIDARITÉ AU QUOTIDIEN



Myriem Gafour
Chef de service

“ La première étape de la Demande d'Asile passe par l'enregistrement au guichet unique. Ensuite, l'OFII oriente les personnes vers des structures comme la nôtre. (...) Elles entrent alors dans une procédure d'examen de leur demande par l'OFPRA. En cas de refus, elles peuvent faire appel à la CNDA. (...) Si la CNDA rejette également leur demande, elles doivent quitter l'hébergement. C'est souvent un choc. Les personnes concernées sont généralement très respectueuses, reconnaissantes, et investies dans leur parcours. (...) Quand elles doivent partir, c'est extrêmement violent, d'autant plus qu'elles se retrouvent souvent sans solution. (...) ”

Pour les équipes, c'est aussi très difficile : accompagner la sortie d'un hébergement, c'est aussi rompre un lien humain. (...) Nous faisons bien plus que loger les personnes. Nous

les accompagnons dans leurs démarches administratives, leur santé, leur insertion sociale, leur accès aux droits. (...) Nous les aidons aussi à rédiger leur récit pour l'OFPRA, ce qui implique d'écouter des histoires de vie souvent marquées par l'exil et la violence. (...) C'est un accompagnement technique et profondément humain. (...) ”

Accompagner des personnes vers une sortie sans solution, c'est douloureux. Mais c'est aussi là qu'on voit la force et l'engagement des travailleurs sociaux.

Il faut absolument soutenir les équipes. Renforcer la formation, les ressources humaines, l'accompagnement psychologique. Il faut aussi que les institutions prennent en compte la réalité humaine de ce que nous vivons. Et que la solidarité ne soit pas qu'un mot : qu'elle reste une action, au quotidien, à tous les niveaux. À Arélia, on essaie de la faire vivre chaque jour. ”



Arélia intervient dans le dispositif national d'accueil des demandeurs d'asile en proposant un hébergement d'urgence ainsi qu'un accompagnement global.



HÉBERGEMENT POUR DEMANDEURS D'ASILE RÉFUGIÉS			
	HUDA	HUAS	CPH UKRAINE
Places	110	75	100
Personnes accueillies	147	91	228
Territoire	Métropole Grand Nancy Terres de Lorraine		MGN - TDL

AGIR

Le programme AGIR vise à accompagner les Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI) dans leur parcours d'intégration, avec une attention particulière portée aux publics les plus vulnérables. Il s'adresse aux personnes récemment protégées et domiciliées en Meurthe-et-Moselle.



DES ACTIONS COLLECTIVES POUR FAVORISER L'INTÉGRATION



Sophie Poirson
Chef de service

“ Les actions collectives occupent une place centrale. Elles complètent l'accompagnement individuel par une approche interactive sur des thématiques comme le logement, l'emploi ou la vie en France. C'est aussi un moyen de créer du lien social et de dépasser la barrière de la langue grâce à des formats ludiques comme le jeu de l'oie ou le Monopoly adapté. (...)

Ces ateliers sont construits en équipe, à partir des besoins repérés en accompagnement individuel. Un planning est élaboré, avec des sessions sur Nancy et Longwy. Chaque atelier dure de deux heures à une demi-journée et peut inclure des visites de lieux culturels comme les médiathèques ou l'opéra. Toute l'équipe est impliquée, de l'animation à la création de contenus.

Ces actions font vraiment la différence. Elles permettent aux personnes de sortir de l'isolement, de gagner en

confiance, d'oser plus. Certaines commencent ensuite à fréquenter seules des lieux culturels ou à entamer des démarches. Même avec la barrière de la langue, leurs compétences sont valorisées. (...)

Nous souhaitons élargir nos partenariats, notamment avec les médiathèques de toute la métropole, et poursuivre les visites culturelles ou la participation à des événements comme Le Livre sur la Place. Nous développons aussi des actions autour de la parentalité et du sport. L'objectif reste le même : proposer des clés concrètes pour avancer vers l'autonomie et l'intégration. ”



PROGRAMME AGIR	
Nombre de places	210 BPI
Personnes accueillies	225
Territoire	Département 54
Sorties	58

ACCOMPAGNER

AUTOUR DU LOGEMENT

PENSION DE FAMILLE LA CUESTA



Emilienne
Résidente

Je suis arrivée à La Cuesta en 2015, après le décès de mon compagnon. Tout s'est écroulé d'un coup. Sans aide, j'aurais dormi sous les ponts. J'ai pu venir ici en urgence grâce à Arélia. (...) Ici on est vraiment chez soi : on paie un loyer, on peut recevoir des invités (avec certaines règles), on a notre propre logement, avec cuisine et salle de bain. Ce n'est pas un foyer.

Lucas Manginot
Hôte d'accueil



Ici il y a des parcours très différents. Certains viennent de la rue, d'autres sortent de logements insalubres. C'est un lieu de transition, mais pour d'autres, ça peut devenir un lieu de vie à

long terme. (...) Au quotidien, on essaie de maintenir une dynamique conviviale : soirées, repas partagés, sorties, visites culturelles...

Pauline Jouve
Hôte d'accueil



A La Cuesta, on fait aussi de l'accompagnement social. On aide à stabiliser, on soutient dans les démarches, on organise des animations, on suit aussi la situation locative. Et parfois, on intervient directement dans les logements, si besoin.

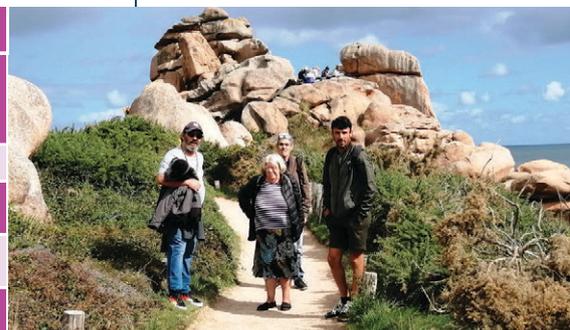
Jean-Pierre, Résident

Mais c'est rassurant de savoir qu'il y a quelqu'un en bas. Ce n'est pas intrusif, mais on sent qu'on n'est pas seul. Et puis, ça permet de garder un certain cadre.

L'accompagnement autour du logement au sein d'ARELIA prend plusieurs formes :

- Mesures d'accompagnement visant l'accès au logement (ASLL),
- Mesures de prévention de l'expulsion, l'habitat indigne ou le droit au logement opposable (AVDL et médiation locative),
- Le logement accompagné à travers une pension de famille, la CUESTA, dont la vocation est d'accueillir des personnes dont les perspectives d'insertion et d'autonomie sont très faibles, et l'accès ou le maintien en logement ordinaire sont extrêmement compliqués.

	LOGEMENT			
	ASLL Accompagnement Social Lié au Logement	AVDL Accompagnement Vers et Dans le Logement	MÉDIATION LOCATIVE	PENSION DE FAMILLE LA CUESTA
Nombre de places	90 mesures	25 mesures	40 mesures	25 places
Nombre de mesures réalisées	144 MGN - 64 TDL	123	41	X
Personnes accueillies	MGN : 371 - TDL : 127	250	50	26
Territoire	TDL ET MGN	TDL	MGN	TDL



AUTOUR DE LA JUSTICE



JUSTICE		
	PLACEMENT EXTÉRIEUR	AAEP Antenne Avancée en Etablissement Pénitentiaire
Nombre de places	25 mesures	à la demande
Personnes accueillies	22 personnes accompagnées	213 personnes libérées accompagnées

UNE RÉINSERTION GLOBALE POUR PRÉVENIR LA RÉCIDIVE



Aurélia Crociati

Chef de service

“ Notre service accompagne des personnes en détention, en placement à l'extérieur ou entre détention et libération.

Nous intervenons sur deux axes principaux : le Placement Extérieur – un aménagement de peine sous écrou permettant de préparer la réinsertion via emploi, formation, soins ou projet familial –, et l'antenne avancée en établissement pénitentiaire pour anticiper les sorties et trouver des solutions d'hébergement. (...)

La loi a considérablement réduit les délais : nous sommes passés de 18 mois à parfois 6 mois d'accompagnement. Cela bouleverse toute notre préparation. Nous devons agir très vite, tout en maintenant un accompagnement individualisé et de qualité. Le choc de la sortie de détention est immense, et le rythme imposé ne correspond pas toujours aux besoins humains. (...)

Notre travail couvre l'accès à l'emploi, la santé, l'addiction, la parentalité, la vie quotidienne... sans être intrusif.

(...) Au Placement Extérieur, nous avons un conventionnement avec le SPIP pour 25 personnes, et réalisons environ 600 entretiens par an. Notre objectif est de maintenir ou redonner de l'autonomie pour prévenir la récidive.

(...) Pour cela, nous mobilisons tout Arélia : CHRS, ateliers d'insertion, logements collectifs... On ne peut pas réussir la réinsertion sans coordination. Notre association est l'une des principales à insister autant sur l'accompagnement global, en traitant à la fois l'adulte et ses freins invisibles...

(...) Nous faisons face à des injonctions paradoxales : agir vite, tout en reconstruisant des parcours fragiles. Mais notre éthique reste intacte.”

AUTOUR DE LA FAMILLE

FAMI'LIEN : UN EXEMPLE DE DISPOSITIF POUR RENOUER DU LIEN



Manon Gury

Educatrice spécialisée

“ Fami'lien est un dispositif destiné aux personnes accueillies ou hébergées par Arélia. Ce dispositif offre la possibilité aux personnes accueillies au sein de l'AHJ de voir leurs enfants dans un lieu adapté et sécurisé. Il leur offre aussi un lieu neutre pour reprendre contact et maintenir un lien avec leur enfant, après une séparation liée à un conflit familial, une détention... (...) Les rencontres se font lors de temps de visite organisés, dans un espace cocooning. C'est un lieu chaleureux avec du matériel adapté : jeux, petite cuisine, cour extérieure... ”

(...) Notre rôle relève du soutien à la parentalité. Aussi, nous aidons si besoin le parent à recréer du lien avec son enfant. (...)

Fami'lien n'est pas un dispositif judiciaire, il n'y a pas d'obligation imposée. La démarche est volontaire. (...)

Nous faisons le pari qu'une insertion durable passe aussi par un équilibre personnel, notamment dans la relation parent-enfant. C'est un véritable accompagnement global que nous défendons et proposons.”

L'accompagnement autour de l'enfant et/ou la famille est un savoir-faire développé depuis de nombreuses années par Arélia, dont l'objectif est de prévenir les ruptures familiales.

Plusieurs dispositifs co-existent :

- **L'espace rencontre La Fourmilière** permettant à un enfant de rencontrer ses parents ou un tiers,
- **Fami'lien** : liens sécurisés entre personnes hébergées et leurs enfants,
- **La médiation familiale** visant à rétablir la communication dans le couple ou avec l'enfant,
- **L'audition de mineurs** : recueil de la parole des enfants à la demande du tribunal.



FAMILLE				
	LA FOURMILIERE	AUDITION DE MINEURS	MEDIATION FAMILIALE	FAMI'LIEN
Nombre de places	File active	file active	file active	
Personnes accueillies	97 enfants au moins une fois	104 mineurs auditionnés	226	34 familles 50 enfants âgés de 5 mois à 15 ans ont rencontré leur parent, 183 visites organisées 115 entretiens menés

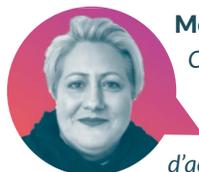
ACCUEIL DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Arélia porte depuis plusieurs décennies des dispositifs en faveur des femmes victimes de violences :

- Un accueil de jour,
- Un dispositif d'hébergement d'urgence et d'insertion spécifique aux Femmes Victimes de Violences,
- Des mesures de sensibilisation et prévention.



L'ACCUEIL DE JOUR AU SEIN D'ARÉLIA



Mélanie Mathey

Chef de service

“Le dispositif d'accueil de jour d'Arélia s'adresse aux femmes majeures victimes de violences, avec ou sans enfants.

(...) L'accueil est inconditionnel, quelle que soit la situation ou la demande. Accessible du lundi au vendredi de 9h à 17h, il permet écoute, accompagnement, orientation, et soutien dans les démarches judiciaires, sociales ou médicales.

(...) L'accompagnement, sans limite de durée, vise à libérer la parole et à soutenir les victimes jusqu'à la sortie des violences. En lien avec les services sociaux, juridiques et médicaux, et en coordination avec le SIAO, l'équipe peut orienter vers des places d'hébergement pour une mise en sécurité. (...)

Arélia, membre de la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF), porteuse du 3919, travaille en partenariat et complémentarité avec les acteurs du territoire oeuvrant dans la lutte contre les violences faites aux femmes (CIDFF, France Victimes 54, services de police/gendarmerie, justice, hôpitaux...).

(...) Des actions de prévention et de sensibilisation sont menées auprès des professionnels et du public. (...)

En 2025, le projet d'ouverture de la Maison des Femmes à Nancy, impulsé par la Ville de Nancy et le Conseil Départemental, va permettre d'implanter l'accueil de jour porté par Arélia au sein de la Maison et de renforcer les coopérations avec tous les autres acteurs publics et associatifs, comme France Victimes 54 et le CIDFF.

EN CHIFFRES

FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

HÉBERGEMENT

Nombre de places 32

Personnes accueillies 85

Territoire MGN ET TOUL

ACCUEIL DE JOUR

161 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE

ANIMATIONS COLLECTIVES



Eric Fruminet

Travailleur social

“Le sport a toujours été important pour moi, j’ai toujours été très actif. Karaté, course à pied, VTT, tir sportif, orientation... C’est aussi ce que je transmets aux personnes que j’accompagne. Le sport, c’est un outil de transformation personnelle. (...) On se retrouve souvent dans le dojo, les gens s’inscrivent, on discute, on pose des objectifs personnalisés. C’est souple,

mais toujours cadré.

(...) Nous proposons aussi des randonnées tous les 15 jours et des séjours tous les deux mois. (...) La notion de plaisir est fondamentale mais certains séjours vont plus loin : treks, séjours de rupture, où on casse le rythme habituel. Les gens dorment mieux, mangent mieux, se réveillent tôt, reprennent confiance en eux. (...) L’insertion par le sport, ça crée du lien social, de l’entraide, une meilleure santé physique et mentale. Bouger pour se retrouver : le corps est un levier ! ”



ALLER VERS POUR MIEUX ACCOMPAGNER



Charles Henry Lelimouzin

Psychologue

“L’aller vers” est le terme qui peut synthétiser mon action à Arélia. (...)

***Aller vers les personnes accompagnées :** les rencontrer directement, être au maximum présent et visible sur les différents sites, accepter les rencontres informelles, effectuer des visites à domicile, en chambre pour les personnes*

hébergées. L’objectif est de rendre accessible l’accompagnement psychologique pour des personnes éloignées des structures de soin. Les personnes accompagnées présentent des difficultés et des profils très diversifiés, je me concentre alors sur une thématique transversale (ou transdiagnostique pour les intimes) : la souffrance psychique et ses mécanismes. (...)

***Aller vers les professionnels accompagnants :** je propose également des actions à destination des professionnels d’Arélia, comme des formations ou des temps de discussion, formels ou non,*

pour analyser ensemble des situations complexes et adapter au mieux l’accompagnement. Je tente également d’apporter du soutien aux salariés confrontés à des situations complexes et douloureuses. (...)

***Aller vers les partenaires :** je dois également aller vers les partenaires sociaux ou du soin afin de coordonner au mieux les actions de chacun par une communication au cas par cas et par la participation, à mon niveau, aux projets plus globaux de conventionnement par exemple. ”*



Atelier Gâteaux de Noël - PÔLE AHI



Arbre de Noël Pôle AHI Toul



Exposition Espoirs d'exil



Sortie Famille CHRS LA CHALÉ



Atelier collectif Programme AGIR

Les déclarations de revenus en



Inauguration Exposition Espoirs d'exil



Borne interactive POLE AHI



LA CUESTA à la fête de la soupe à Toul



Partenariat "Amis sans frontières"



Séjour Nature

PÔLE INSERTION PROFESSIONNELLE

Accédez à
l'intégralité des
interviews en
scannant
le QR code >



ACCOMPAGNER

VERS L'EMPLOI

Ces mesures permettent d'accompagner des bénéficiaires de minima sociaux, particulièrement éloignés de l'emploi, vers un emploi durable. Le rôle d'Arélia est d'élaborer un projet professionnel tout en levant les freins sociaux. Deux formes de dispositifs sont portés par Arélia :

- **Accompagnement des personnes en situation monoparentale** dont la prise en compte de la séparation avec les enfants et la recherche de modes de garde sont privilégiées (Active Solo et Parent Solo),
- **Accompagnement des bénéficiaires du RSA (ASP Projection).**



	VERS L'EMPLOI		
	ACTIVE SOLO	PARENT SOLO	ASP PROJECTION
Nombre de mesures	25	90	150 100 MGN + 50 VDL
Personnes accueillies	32	95	200 134 MGN + 66 VDL
Territoire	Val de Lorraine	MÉTROPOLE DU GRAND NANCY	MGN - VDL

PARENT SOLO



Laura Sigonneau
Chef de service

“Parent Solo” est un dispositif d'accompagnement global et individualisé destiné aux chefs de familles monoparentales, allocataires du RSA ou non allocataires, résidant sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy. Il est initié par le Département de Meurthe-et Moselle et ses partenaires (CAF - Caisse d'Allocations Familiales, DDETS - Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, et Métropole du Grand Nancy), dans le cadre d'un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) et propose une prise en charge complète sur l'ensemble des problématiques du quotidien : emploi, garde d'enfants, formation, logement, santé, parentalité, budget, vie quotidienne... (...) Nous alternons entre entretiens individuels réguliers et ateliers collectifs. Le suivi est totalement personnalisé : nous travaillons sur le projet de vie et le projet professionnel de chacune. L'objectif est d'identifier tous les freins existants et de les lever progressivement : que ce soit liés à la santé mentale, à l'organisation familiale, à l'isolement, ou à des problématiques de logement ou de budget.”

Khadija Khiri

Accompagnatrice socioprofessionnelle



“La charge mentale est immense. Un parent solo doit tout gérer seul : les enfants, le travail, l'administratif... Souvent, tout tourne autour de l'enfant, au détriment du développement personnel. Nous observons également des freins psychologiques. (...) Les freins sont profonds : perte de confiance, fatigue chronique, isolement extrême... Beaucoup "vivent" depuis longtemps. Enfin, l'isolement est massif. C'est pourquoi nous avons développé tout un volet d'ateliers collectifs.”

INSERTION PAR LE TRAVAIL

Arélia offre la possibilité de remettre au travail des personnes dont les employeurs actuels n'offrent pas cette opportunité en raison des freins rencontrés (santé, barrière de la langue, manque de qualification, etc.). Pour cela, trois dispositifs sont utilisés en fonction d'une évaluation fine de leur employabilité et potentialité :

- L'Adaptation à la Vie Active
- Les Chantiers d'Insertion
- L'Entreprise d'Insertion

	ADAPTATION À LA VIE ACTIVE		CHANTIERS D'INSERTION			ENTREPRISE D'INSERTION
	MGN ET TOUL		MEURTHE-ET-MOSELLE		MOSELLE	M&M
	ARÉLIA		ACTION SAUVOY	FRATERNITÉ SUD LORRAINE	ARÉLIA	SAUVOY RESTAURATION
	<ul style="list-style-type: none"> • Restauration • Blanchisserie • Bâtiment • Propreté • Administratif 		<ul style="list-style-type: none"> • Blanchisserie • Restauration 	<ul style="list-style-type: none"> • Espaces verts • Maraîchage bio • Collecte, tri et valorisation de déchets de bureau (Elise) • Propreté 	<ul style="list-style-type: none"> • Propreté • Collecte, tri et valorisation de déchets de bureau (Elise) 	Vente de production cuisine
ETP AGRÉÉS	77,81		33,6	24,99	23	5,24
EFFECTIFS	Pécule : 46	CDDI : 214	101	70	64	6
TAUX DE SORTIES DYNAMIQUES	X	44,83%	47%	35%	54%	67%

LE RECRUTEMENT



Ariane Da Cunha Borlido

Chargée de recrutement

“Nous sommes chargées du recrutement sur les dispositifs Adaptation à la Vie Active (hors dispositif « pécule »), les Chantiers d'Insertion Action Sauvoy et Fraternité Sud Lorraine, et l'Entreprise d'Insertion Sauvoy Restauration. Nous intervenons sur les territoires de Nancy couronnes, Terres de Lorraines et Metz Agglomération.”

Tatiana Nonne

Chargée de recrutement

“Nous faisons beaucoup de cessions de recrutement par an. Rien qu'en 2024, on a organisé 48 sessions pour Arélia uniquement. On a convoqué 354 personnes et embauché 85 candidats. Ça représente un gros volume ! (...)”



Ariane - “C'est à nous d'évaluer si le profil correspond vraiment au poste. Nous organisons une réunion collective avec les candidats pour leur expliquer ce qu'est un dispositif d'insertion, les objectifs, les conditions de travail, les horaires, les contraintes. (...) Nous avons toutes les deux été conseillères, donc on connaît bien le terrain et les exigences des postes. Nous suivons les personnes jusqu'à la fin de la période d'essai.”

Tatiana - “Nous sommes souvent à “flux tendu” car les contrats sont mouvants. Une personne peut partir en formation ou en emploi du jour au lendemain donc il faut souvent remplacer vite...”

Ariane - “Sans oublier qu'on doit aussi gérer les contraintes administratives...”

INSERTION PAR LE TRAVAIL

MARAÎCHAGE - PARTENARIAT “JARDINS DE COCAGNE”



Stéphane Silistrie
Chef de service

“Le chantier maraîchage bio de FSL, c’est une activité de production de légumes, de fruits et de plants en agriculture biologique.

On travaille à la fois en pleine terre et sous serre, à partir de la graine, sans produits chimiques. C’est un chantier d’insertion. (...) On cultive principalement des légumes – courges, melons, tomates, etc. – mais aussi des fruits, comme les pommes, les poires... et surtout cette année : la fraise. (...) Nous produisons aussi des plants à la vente : 32000 plants environ sont préparés par an. (...) Tout 100 % bio. Nous n’utilisons aucun pesticide, pas de désherbant, tout est retiré à la main, même les limaces. C’est un vrai travail physique et exigeant. Un légume bio, ce n’est pas juste un légume, c’est des heures de soin. (...) Côté insertion, on travaille avec 7 salariés. L’objectif est de transmettre un savoir-faire, mais aussi une culture du travail. Ce n’est

pas juste jardiner : on apprend à préparer des commandes, à accueillir des clients, à travailler en équipe, à se repérer dans un calendrier de production. Et en fin de saison, on cherche à maintenir l’activité, en développant des prestations chez les particuliers : potagers, entretien de terrains ... (...) Produire du bio, c’est plus long, plus cher... mais ça a de la valeur. Notre travail mérite d’être reconnu. (...) Nous avons initié un partenariat avec les Jardins de cocagne. L’objectif est de travailler autour de la sensibilisation du mieux manger. Être adhérente des Jardins de Cocagne nous permet de faire partie d’un réseau engagé qui allie insertion sociale, agriculture durable et solidarité locale, en renforçant nos actions et nos partenariats sur le territoire.”

LE BINÔME CONSEILLER ET ENCADRANT : UN FACTEUR DE RÉUSSITE

Michel

Salarié en insertion

“J’étais pâtissier pendant 17 ans. J’ai arrêté parce que les horaires étaient trop durs. En 2021, j’ai suivi une formation d’agent d’entretien bâtiment. Ensuite, j’ai intégré Arelia. J’ai appris les bases ici avec Mathilde, puis j’ai fait une formation en peinture. (...) J’ai validé plusieurs modules

: peinture, enduits, tapisserie, travail en hauteur, électricité, amiante. Ça m’a permis de confirmer ce que je voyais sur le terrain, et de valoriser mes compétences.”



David Bérard Conseiller en insertion professionnelle

“Le contrat de Michel est un CDDI (contrat

à durée déterminée d’insertion), d’une durée maximale de 24 mois. Il bénéficie d’un accompagnement et d’un encadrement organisés en binôme : Mathilde est l’encadrante technique sur le terrain, et moi je suis son conseiller en insertion professionnelle. Je travaille sur le projet professionnel et la levée des freins sociaux (mobilité, logement, santé...)”

Mathilde Mallet
Encadrante technique
d'insertion



“Je suis là pour accompagner les salariés sur les gestes professionnels et les rendre autonomes. Certains arrivent sans aucune expérience, donc il faut tout leur apprendre.”

David - *“ On fait des bilans réguliers, toutes les 8 semaines. On évalue leur progression, leurs besoins, et on ajuste le parcours : formation, immersion en entreprise, etc. Le suivi est individualisé. (...) Michel va faire un mois de stage en entreprise. C'est une immersion pour tester le poste en entreprise. Si ça se passe bien, ça peut déboucher sur un emploi. (...) Ne pas avoir son permis est souvent un frein.*

Certains salariés font du covoiturage. Pour d'autres, la barrière de la langue est importante, donc on travaille beaucoup sur le vocabulaire technique.(...) Nous proposons aussi des formations complémentaires, comme le FLE, ou des immersions pour ceux qui sont prêts. L'important, c'est d'adapter le parcours à chaque personne. L'insertion passe par l'accompagnement global : technique, social et humain.”

RAPPROCHEMENT DES DEUX BLANCHISSERIES



Bruno Flageollet
Directeur Pôle Insertion
Professionnelle

“ A la fusion des associations Regain 54 et le Grand Sauvoy en 2016, il était prévu de regrouper les activités professionnelles sur le site Sauvoy. Pour les blanchisseries, ce travail de rassemblement a démarré fin 2024 pour un démarrage effectif en janvier 2025. (...) L'objectif de ce regroupement est à la fois d'améliorer les conditions de travail des personnels et d'optimiser le fonctionnement de ces activités. Cette mutualisation a été pensée dans un objectif d'économie et gestion des coûts dans la réalisation de nos prestations et de l'entretien du parc matériel. (...) Les deux blanchisseries ont pu garder leur identité puisque l'une existe toujours sous l'entité Arélia dans le cadre de l'Adaptation à la Vie Active, et l'autre, Action Sauvoy, par le biais

d'un Chantier d'insertion, ce qui nous permet de maintenir deux dispositifs d'insertion professionnelle différents et distincts. (...) L'ensemble du parc matériel est mutualisé et utilisé par les personnels des deux structures en fonction des différentes prestations réalisées. (...) Nous avons maintenu deux encadrantes pour gérer les personnels en insertion et prestations, d'un côté Arélia traite du linge à plat : draps, serviettes, nappes, pour des entreprises, des maisons d'hôtes, des collectivités. Du côté Action Sauvoy, nous travaillons surtout pour des particuliers, même si on a aussi des entreprises, comme des maisons de retraite : on fait du lavage, séchage, repassage – parfois repassage seul. (...) Des passerelles existent entre les deux dispositifs. Les personnes sont plus faciles à mobiliser avec cette nouvelle organisation. Une personne qui fait 20h par semaine dans le cadre de l'AVA peut basculer sur 25h hebdomadaires avec le Chantier d'Insertion,



ce qui permet de renforcer l'accompagnement socio-professionnel, la formation, la recherche d'emploi.

(...) Les conditions de travail sont aussi meilleures. (...) L'objectif, à ce stade, sera d'évaluer les effets du regroupement : les passerelles créées, les résultats quant aux parcours des personnes, la mutualisation, l'amélioration de la production... Ce travail de rassemblement des deux blanchisseries est récent, il est encore trop tôt pour en mesurer les effets mais certains signes sont prometteurs.”

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCES

Accédez à notre
organigramme
en scannant
le QR code >



LES RESSOURCES HUMAINES



AUGMENTATION DES EFFECTIFS

193 SALARIÉS

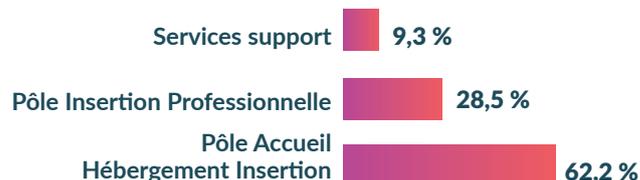
contre 181 salariés en 2023.

Cette augmentation s'explique surtout par le déploiement du programme AGIR avec le recrutement de 8 postes de travailleurs sociaux et conseillers en insertion professionnelle.

FÉMINISATION DU SECTEUR

61,6 %
de femmes

RÉPARTITION DES SALARIÉS



LES APPELS À PROJET OU À MANIFESTATION D'INTÉRÊT : LA FAUSSE BONNE IDÉE EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES...

Alors que le secteur n'a jamais autant connu de marchés publics ou appels d'offres, il convient de noter que ces derniers sont très peu adaptés aux enjeux du social en matière de gestion de ressources humaines. Dans un premier temps, ne s'appuyant que sur des expérimentations à court terme, ils précarisent nos emplois et offrent peu de perspectives de longévité au sein de l'association aux nouveaux salariés. De surcroît, la pérennisation de ces expérimentations reposant sur leurs évaluations, le temps de l'intégration et de la formation s'en voit réduit.

UN SECTEUR EN TENSION

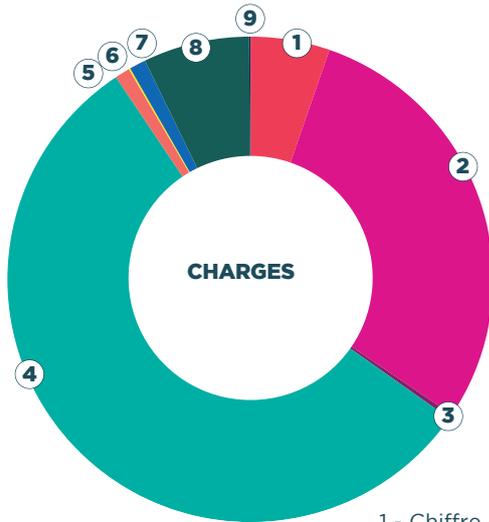
Lors de l'année 2024, Arélia a salarié 94 nouvelles personnes. Même si le turn-over est inférieur à la moyenne nationale, il est à la hauteur de 13% et mérite une attention particulière. Le secteur social connaît une grave crise en matière de recrutement. Les conditions de travail et le manque d'attractivité du secteur n'ont fait qu'accroître la problématique récurrente en matière

d'emploi. Le « SEGUR pour tous », appliqué par rétroactivité depuis Janvier 2024, a permis d'apporter une revalorisation salariale pour l'ensemble de nos professionnels salariés. N'ayant que peu de leviers à actionner pour rendre le métier plus attractif, nous avons travaillé sur l'intégration de nos nouveaux salariés afin de leur offrir le meilleur accueil possible et leur donner

envie de s'investir au sein de notre association. 40% des salariés ayant moins de 5 ans d'ancienneté, l'un des enjeux principaux aujourd'hui est leur fidélisation, notamment par le biais d'une Gestion des Emplois et Parcours Professionnels solide et par le déploiement d'une stratégie Qualité de Vie et Conditions de Travail et Risques Psycho Sociaux.

BUDGET 2024

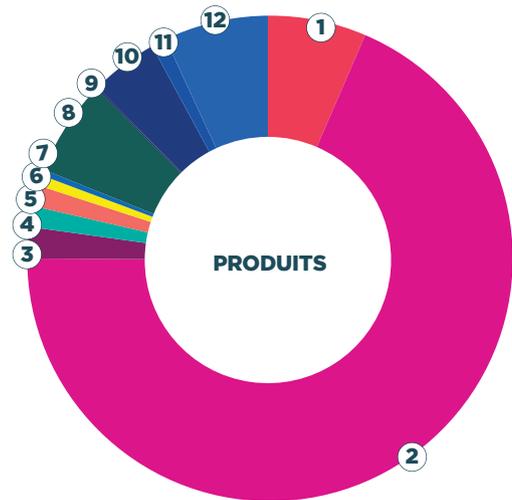
RÉSULTATS DE L'ASSOCIATION



LÉGENDE

- 1 - Achats : 5,3 %
- 2 - Autres achats et charges externes : 29,2 %
- 3 - Impôts et taxes : 0,3 %
- 4 - Charges de personnel : 55,8 %
- 5 - Autres charges d'exploitation : 1 %
- 6 - Charges financières : 0,1 %
- 7 - Charges exceptionnelles : 1,1 %
- 8 - Dotations, amortissements et provisions : 7,1 %
- 9 - Impôts sur les sociétés : 0,1 %

- ### LÉGENDE
- 1 - Chiffre d'Affaires : 6,5 %
 - 2 - Dotations et subventions d'Etat : 68,5 %
 - 3 - Départements : 2,1 %
 - 4 - Métropole : 1,4 %
 - 5 - CAF : 1,4 %
 - 6 - Fonds Social Européen : 0,7 %
 - 7 - Autres subventions : 0,4 %
 - 8 - Autres produits d'exploitation : 6,4 %
 - 9 - Produits financiers : 0,1 %
 - 10 - Produits financiers : 4,5 %
 - 11 - Produits exceptionnels : 1 %
 - 12 - Transferts de charges : 6,9 %



COMPTE DE RÉSULTAT 2024

	ASSOCIATION ARÉLIA	GRUPE ARÉLIA
TOTAL PRODUITS	21 142 228 €	23 072 950 €
TOTAL CHARGES	20 563 187 €	22 332 807 €
RÉSULTAT	579 041 €	740 143 €



Chantier d'insertion maraîchage FSL



Trophées de l'IA



La Transformerie



Exposition "HOME"



Restaurant éphémère



Char St Nicolas - AVA



Salon de l'emploi JOB in SLUC



Atelier Manger bouger - FSL



Atelier gourmand Parent solo et ASP Projection

ADRESSES UTILES

Nomenclature des adresses de messagerie pour l'ensemble des salariés d'Arélia : prenom.nom@arelia-asso.fr

Sur la Métropole du Grand Nancy

SIÈGE SOCIAL

(Siège, CHRS, FVV, HU 177)
87 bis Avenue du Gal Leclerc
54000 NANCY
03 83 15 10 50

SITE GRAND SAUVOY

(CHRS, Stabilisation, HU 177, AVA, chantiers d'insertion Action Sauvoy, Sauvoy Restauration, DHUSS, TPE, HUJA)
102 rue des Solidarités
54320 MAXÉVILLE
03 83 15 10 50

SITE VILLARD

(CHRS)
36 Rue Pierre Villard
54000 NANCY
06 43 67 57 51

SITE LIBÉRATION

(CHRS, AVA, Espace de Rencontre La Fourmière, PE, AAEP, Fam'lien, IML, Médiation familiale, Audition de mineurs)
269 Avenue de la Libération
54000 NANCY
03 83 96 10 48

SITE DE VANDŒUVRE

(ASLL, Médiation locative, ASP Projection, Parent solo)
9-11 Rue Robert Schuman
54500 VANDŒUVRE
03 83 15 10 50

SITES DE LAXOU

ESPÉRANCE (HUDA, CHRS, HUAS)
104 Bd Emile Zola
54520 LAXOU
06 80 47 18 13

AGIR

Site AFPA
75 Bd Maréchal Foch
06 73 67 52 87

Sur Terres de Lorraine et Val de Lorraine

SITES DE TOUL

(Médiation familiale, SAO, CHRS, ASLL, AVDL, HUI77, HUAS, HUDA, Urgence hivernale)
5 B Place du Pont des Cordeliers
54200 TOUL
06 77 01 54 16

FRATERNITE SUD LORRAINE

Chantiers d'insertion "Le Longeau"
Route de Verdun, 54200 TOUL
03 83 43 03 18

PENSION DE FAMILLE

LA CUESTA
Bât. Offenbach
329 Rue du Clos des Grèves
54200 TOUL
06 32 24 45 01

SITE PONT À MOUSSON

(FVV Val de Lorraine, ASP-PROJECTION)
24 rue Thibaut 2
54700 PONT-A-MOUSSON

Sur Pompey et Champigneulle

(Permanences ASP-PROJECTION)

Sur la Moselle

ATELIER BORN Y
ELISE LORRAINE
(Chantier d'insertion)
8 rue des Feivres
57070 METZ BORN Y
03 87 18 01 23

TRAVAUX BÂTIMENT

06 40 28 01 06

TRAVAUX ESPACES VERTS

MARAÎCHAGE
03 83 43 03 18

LOCATION DE SALLES

06 85 78 99 24

PROPRETÉ

Métropole Grand Nancy : 06 79 74 90 69
Terres de Lorraine : 03 83 43 03 18
Moselle : 03 87 18 01 23

BLANCHISSERIE COLLECTIVITÉ

07 84 45 15 02

AMIDONNÉ BLANCHISSERIE

PARTICULIERS
OU PROFESSIONNELS
06 08 49 99 64

TRANSFORMERIE

06 74 83 64 28

COLLECTE ET TRI DE DÉCHETS

DE BUREAU (ÉLISE)
03 87 18 01 23

www.arelia-asso.fr

association 1901, Siren : 783 312 341

